

**HUBUNGAN POSTUR KERJA DENGAN KELUHAN
MUSKULOSKELETAL PADA PEKERJA *ROOM ATTENDANT*
DAN *PUBLIC AREA ATTENDANT* DI HOTEL KARTIKA
CHANDRA TAHUN 2019**

Dwi Indica Danida

Abstrak

Pekerjaan *room attendant* dan *public area attendant* melibatkan gerakan berulang dan postur yang canggung sehingga dapat menyebabkan ketidaknyamanan situasi ergonomis dimana dapat berkontribusi pada gangguan muskuloskeletal. Tujuan penelitian ini untuk melihat hubungan antara postur kerja dengan keluhan muskuloskeletal pada pekerja *room attendant* dan *public area attendant* di Hotel Kartika Chandra khususnya pada postur kerja membersihkan kaca, kloset dan karpet. Penelitian ini menggunakan desain penelitian *cross sectional*, yang dilakukan pada bulan Februari sampai Juni 2019. Populasi penelitian ini adalah seluruh pekerja *room attendant* dan *public area attendant* di Hotel Kartika Chandra, dengan sampel menggunakan teknik *total sampling* sebanyak 42 responden. Dari hasil penelitian diperoleh mayoritas responden mengalami keluhan muskuloskeletal tinggi sebesar 57,1%. Analisis bivariat menunjukkan terdapat hubungan yang bermakna antara postur kerja dengan keluhan muskuloskeletal. Oleh karena itu, diperlukan adanya penyesuaian alat kerja yang sesuai dengan antropometri pekerja dan stasiun kerja serta edukasi mengenai ergonomi kerja yang baik dan benar.

Kata Kunci: Ergonomi, keluhan muskuloskeletal, postur kerja, *room attendant*, *public area attendant*

THE RELATION OF WORK POSTURE WITH MUSCULOSKELETAL COMPLAINTS ON ROOM ATTENDANT AND PUBLIC AREA ATTENDANT WORKERS IN HOTEL KARTIKA CHANDRA 2019

Dwi Indica Danida

Abstract

Room attendant and public area attendant's job involved in repetitive activities and awkward posture that can cause uncomfortable ergonomic situation and can lead to musculoskeletal disorder. The aim of this research is to see the relation of work posture with musculoskeletal complaints on room attendant and public area attendant workers in Hotel Kartika Chandra especially on janitorial worker that cleans glasses, toilets and carpets. This research is using cross-sectional design approach which have been done in February until June 2019. Total sampling is used to determine the samples of all the population of room attendant and public area attendant workers in Hotel Kartika Chandra with 42 respondents as the samples. And the result shows that the majority of respondents having musculoskeletal issue reach 57,1%. Bivariat analysis shows that there is a correlation between work posture on musculoskeletal complaints. Therefore, it is necessary to adjust work tools that are in accordance with worker anthropometry and work stations and education about good and correct work ergonomics.

Keyword: Ergonomic, musculoskeletal disorder, public area attendant, room attendant, work posture