



**HUBUNGAN POSTUR KERJA DENGAN KELUHAN  
MUSKULOSKELETAL PADA PEKERJA *ROOM ATTENDANT*  
DAN *PUBLIC AREA ATTENDANT* DI HOTEL KARTIKA  
CHANDRA TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**DWI INDICA DANIDA**

**1510713077**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2019**



**HUBUNGAN POSTUR KERJA DENGAN KELUHAN  
MUSKULOSKELETAL PADA PEKERJA *ROOM ATTENDANT*  
DAN *PUBLIC AREA ATTENDANT* DI HOTEL KARTIKA  
CHANDRA TAHUN 2019**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**DWI INDICA DANIDA**

**1510713077**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI S-1 KESEHATAN MASYARAKAT  
2019**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dwi Indica Danida

NRP : 1510713077

Tanggal : 04 Juli 2019

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Juli 2019

Yang Menyatakan,



(Dwi Indica Danida)

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Indica Danida  
NRP : 1510713077  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Hubungan Postur Kerja dengan Keluhan Muskuloskeletal pada Pekerja *Room Attendant* dan *Public Area Attendant* di Hotel Kartika Chandra Tahun 2019. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan kata (Database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 04 Juli 2019

Yang Menyatakan,



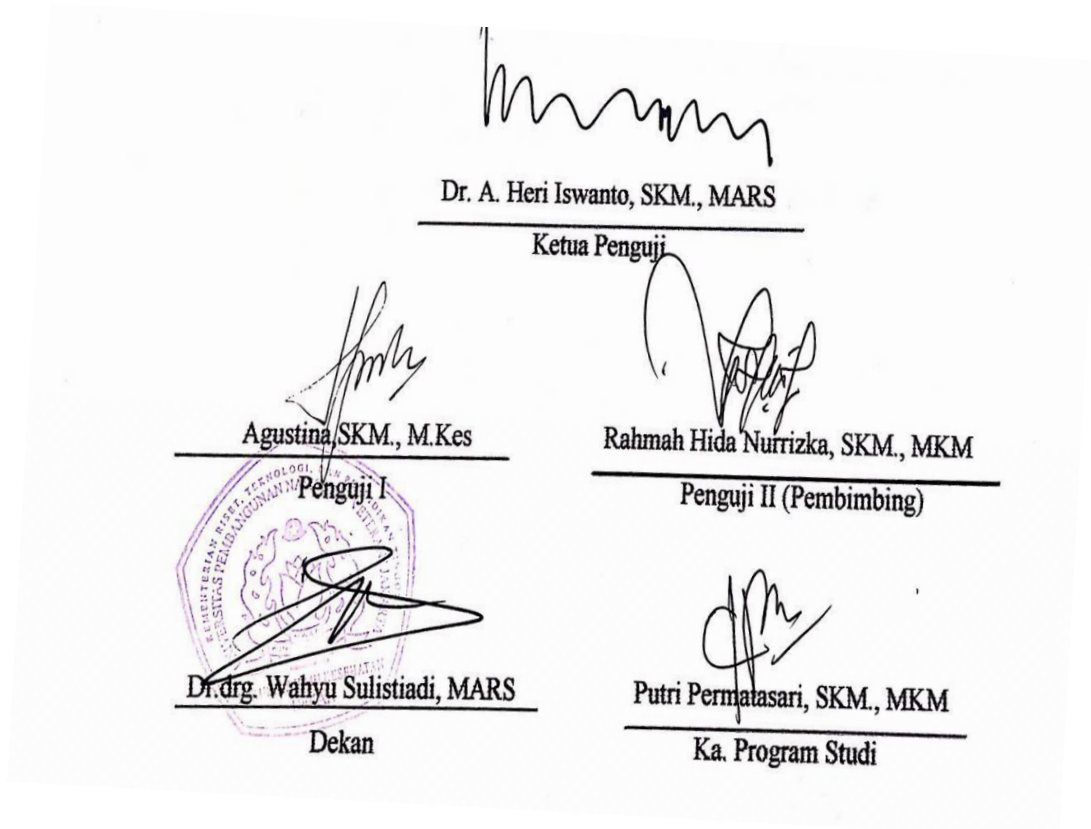
(Dwi Indica Danida)

## PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Dwi Indica Danida  
NRP : 1510713077  
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Hubungan Postur Kerja dengan Keluhan Muskuloskeletal pada  
Pekerja *Room Attendant* dan *Public Area Attendant* di Hotel  
Kartika Chandra Tahun 2019

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 04 Juli 2019

**HUBUNGAN POSTUR KERJA DENGAN KELUHAN  
MUSKULOSKELETAL PADA PEKERJA *ROOM ATTENDANT*  
DAN *PUBLIC AREA ATTENDANT* DI HOTEL KARTIKA  
CHANDRA TAHUN 2019**

**Dwi Indica Danida**

**Abstrak**

Pekerjaan *room attendant* dan *public area attendant* melibatkan gerakan berulang dan postur yang canggung sehingga dapat menyebabkan ketidaknyamanan situasi ergonomis dimana dapat berkontribusi pada gangguan muskuloskeletal. Tujuan penelitian ini untuk melihat hubungan antara postur kerja dengan keluhan muskuloskeletal pada pekerja *room attendant* dan *public area attendant* di Hotel Kartika Chandra khususnya pada postur kerja membersihkan kaca, kloset dan karpet. Penelitian ini menggunakan desain penelitian *cross sectional*, yang dilakukan pada bulan Februari sampai Juni 2019. Populasi penelitian ini adalah seluruh pekerja *room attendant* dan *public area attendant* di Hotel Kartika Chandra, dengan sampel menggunakan teknik *total sampling* sebanyak 42 responden. Dari hasil penelitian diperoleh mayoritas responden mengalami keluhan muskuloskeletal tinggi sebesar 57,1%. Analisis bivariat menunjukkan terdapat hubungan yang bermakna antara postur kerja dengan keluhan muskuloskeletal. Oleh karena itu, diperlukan adanya penyesuaian alat kerja yang sesuai dengan antropometri pekerja dan stasiun kerja serta edukasi mengenai ergonomi kerja yang baik dan benar.

**Kata Kunci:** Ergonomi, keluhan muskuloskeletal, postur kerja, *room attendant*, *public area attendant*

# **THE RELATION OF WORK POSTURE WITH MUSCULOSKELETAL COMPLAINTS ON ROOM ATTENDANT AND PUBLIC AREA ATTENDANT WORKERS IN HOTEL KARTIKA CHANDRA 2019**

**Dwi Indica Danida**

## **Abstract**

Room attendant and public area attendant's job involved in repetitive activities and awkward posture that can cause uncomfortable ergonomic situation and can lead to musculoskeletal disorder. The aim of this research is to see the relation of work posture with musculoskeletal complaints on room attendant and public area attendant workers in Hotel Kartika Chandra especially on janitorial worker that cleans glasses, toilets and carpets. This research is using cross-sectional design approach which have been done in February until June 2019. Total sampling is used to determine the samples of all the population of room attendant and public area attendant workers in Hotel Kartika Chandra with 42 respondents as the samples. And the result shows that the majority of respondents having musculoskeletal issue reach 57,1%. Bivariat analysis shows that there is a correlation between work posture on musculoskeletal complaints. Therefore, it is necessary to adjust work tools that are in accordance with worker anthropometry and work stations and education about good and correct work ergonomics.

**Keyword:** Ergonomic, musculoskeletal disorder, public area attendant, room attendant, work posture

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “**Hubungan Postur Kerja Dengan Keluhan Muskuloskeletal Pada Pekerja *Room Attendant* Dan *Public Area Attendant* Di Hotel Kartika Chandra Tahun 2019**” ini berhasil diselesaikan. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Rahmah Hida Nurrizka, S.KM, MKM dan Agustina, S.KM, M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang bermanfaat.

Disamping itu, penulis ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orangtua tercinta serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada sahabat penulis Malona Yosephine, Balqis Nadhira, Nadhira Septiana, Cut Tiffany, Raden Bregas, Dinda PCY, Aisya Desy, Siti Naza, Tsara Zahrina, Dera Nindi, Rika Asari, Priscelia Ika, Qathrun Nada, Asyifa Nadya, Amilia Syafitri, Yunia Rachma, Aura Nasya, Vadilla N. Izati, Ari Irawati yang sudah memberikan semangat selama perkuliahan dan Bramantyo yang sudah mengajarkan AutoCAD dan juga teman-teman di program studi S1 Kesehatan Masyarakat terutama angkatan 2015 yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak Hotel Kartika Chandra yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.

Depok, Juni 2019

Penulis

Dwi Indica Danida



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	6
I.3 Tujuan Penelitian .....	7
I.4 Manfaat Penelitian .....	8
I.5 Ruang Lingkup .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
II.1 Ergonomi .....	10
II.2 Keluhan Muskuloskeletal .....	18
II.3 Departemen Housekeeping .....	29
II.4 Kerangka Teori .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
III.1 Kerangka Konsep .....	35
III.2 Hipotesis Penelitian .....	36
III.3 Definisi Operasional Operasional .....	37
III.4 Desain Penelitian .....	40
III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	40
III.6 Populasi dan Sampel .....	40
III.7 Teknik Pengumpulan Data .....	40
III.8 Instrumen Penelitian .....	41
III.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	42
III.10 Pengolahan Data .....	42
III.11 Teknik Analisis Data .....	44
III.12 Etika Penelitian .....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	47
IV.1 Gambaran Umum Hotel Kartika Chandra .....	47
IV.2 Hasil Univariat.....	48
IV.3 Hasil Bivariat.....	55
IV.4 Pembahasan .....	60
IV.5 Keterbatasan Penelitian .....	69
BAB V PENUTUP.....	71
V.1 Kesimpulan.....	71
V.2 Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Interpretasi Final Score REBA .....	18
Tabel 2	Jenis Keluhan muskuloskeletal .....	20
Tabel 3	Klasifikasi Subjektivitas Tingkat Risiko Otot Skeletal.....	22
Tabel 4	Kategori Ambang Batas IMT.....	28
Tabel 5	Definisi Operasional .....	37
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Keluhan Muskuloskeletal (n=42) .....	49
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Bagian Tubuh Berdasarkan Nordic Body Map yang Mengalami Keluhan (n=42).....	50
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Postur Kerja dan Jenis Pekerjaan (n=42) .....	53
Tabel 9	Distribusi Frekuensi Karakteristik Individu (n= 42).....	55
Tabel 10	Hubungan Postur Kerja dan Jenis Pekerjaan dengan Keluhan Muskuloskeletal.....	57
Tabel 11	Hubungan Karakteristik Individu dengan Keluhan Muskuloskeletal ...	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Lembar Kerja Penilaian REBA.....	14
Gambar 2	<i>Nordic Body Map</i> .....	21
Gambar 3	Kerangka Teori.....	34
Gambar 4	Kerangka Konsep .....	35
Gambar 5	Postur Kerja Membersihkan Kaca.....	51
Gambar 6	Postur Kerja Membersihkan Kloset .....	51
Gambar 7	Postur Kerja Membersihkan Karpet.....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Penelitian di Hotel Kartika Chandra
Lampiran 2	Surat Balasan Izin Penelitian di Hotel Kartika Chandra
Lampiran 3	Surat Permohonan Ethical Clearance
Lampiran 4	Surat Persetujuan Ethical Clearance
Lampiran 5	Lembar Pemberitahuan Sebelum Persetujuan (PSP)
Lampiran 6	Lembar Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 7	Kuesioner
Lampiran 8	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 9	Tabulasi Data Kuesioner <i>Nordic Body Map</i>
Lampiran 10	Analisa Univariat
Lampiran 11	Analisa Bivariat
Lampiran 12	Dokumentasi
Lampiran 13	Surat Pernyataan Plagiarism
Lampiran 14	Hasil Turnitin