

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta jaminan kesehatan nasional (JKN) di Puskesmas Mekarsari tahun 2019, dapat disimpulkan bahwa:

- a. Karakteristik predisposisi yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Mekarsari tahun 2019 adalah manfaat pelayanan kesehatan dan persepsi mengenai JKN. Variabel lain yang tidak berhubungan yaitu umur, jenis kelamin dan tingkat pendidikan.
- b. Karakteristik pendukung yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Mekarsari tahun 2019 adalah sikap tenaga kesehatan. Variabel lain nya yang tidak berhubungan adalah jarak tempuh, sarana transportasi, biaya tempuh dan waktu tunggu pelayanan kesehatan.
- c. Karakteristik kebutuhan yaitu persepsi sehat dan sakit berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan oleh peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Mekarsari tahun 2019

#### **V.2 Saran**

##### **V.2.1 Bagi BPJS Kesehatan**

Disarankan untuk lebih melakukan sosialisasi lagi melalui berbagai cara baik secara langsung maupun memanfaatkan sosial media mengenai program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) agar peserta JKN mengetahui manfaat apa saja yang dapat diperoleh dan agar peserta memiliki lebih banyak informasi terkait program JKN sehingga program JKN dapat mencakup keseluruhan masyarakat dan sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

### V.2.2 Bagi Puskesmas Mekarsari

Disarankan untuk lebih mengenalkan kepada masyarakat bahwa puskesmas juga menjalankan fungsi *promotif* dan *preventif* bukan hanya pelayanan yang bersifat *kuratif* dan *rehabilitatif*. Selain itu juga diperlukan adanya pendekatan yang lebih terhadap pasien sehingga dapat menimbulkan penilaian dan kepercayaan yang positif.

### V.2.3 Bagi Mahasiswa

Disarankan untuk melakukan penelitian lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan dengan meneliti faktor-faktor lainnya yang belum ada di penelitian ini agar mendapatkan lebih banyak informasi terkait hal tersebut. Selain itu, disarankan sebelum penelitian dilakukan diharapkan peneliti lebih melakukan pendekatan terhadap kondisi lingkungan dan masyarakat dimana tempat penelitian akan dilakukan.

