

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN OLEH PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI PUSKESMAS MEKARSARI TAHUN 2019

Annisya Panggantih

Abstrak

Pemanfaatan pelayanan kesehatan merupakan upaya penggunaan fasilitas kesehatan dalam meningkatkan kesehatan, mencegah dan menyembuhkan penyakit serta memulihkan kesehatan perorangan, keluarga, kelompok dan masyarakat. Diketahui bahwa pemanfaatan Puskesmas Mekarsari tahun 2016 sebesar 30,5%, pada tahun 2017 sebesar 32,2% dan menurun pada tahun 2018 dengan jumlah kunjungan sebesar 30,0%. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan karakteristik predisposisi, karakteristik pendukung dan karakteristik kebutuhan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan. Desain studi yang digunakan dalam penelitian ini adalah *crosssectional* dengan jumlah sampel sebanyak 109 orang dengan metode pengambilan sampel *purposive sampling* dari populasi sebanyak 8.310 orang peserta JKN di Puskesmas Mekarsari. Data dikumpulkan melalui wawancara menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan uji *Chi square*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa responden yang memanfaatkan Puskesmas Mekarsari dalam 3 bulan terakhir sebanyak 38,5 % dan tidak memanfaatkan sebanyak 61,5%. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara manfaat pelayanan kesehatan, persepsi mengenai JKN, sikap tenaga kesehatan dan persepsi sehat dan sakit dengan memanfaatkan pelayanan kesehatan. Tidak terdapat hubungan antara umur, jenis kelamin, pendidikan, jarak tempuh, sarana transportasi, biaya tempuh dan waktu tunggu pelayanan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan, Peserta JKN, Puskesmas

FACTORS ASSOCIATED WITH HEALTH SERVICES UTILIZATION BY JAMINAN KESEHATAN NASIONAL'S PARTICIPANTS AT MEKARSARI HEALTH CENTER 2019

Annisya Panggantih

Abstract

Utilization of health services was an effort to use health facilities to improve health, prevent and cure diseases and recover the health of individuals, families, groups and communities. It was known that the utilization of the Mekarsari health center in 2016 was 30.5%, in 2017 it was 32.2% and decreased in 2018 with a total visit of 30.0%. This study aimed to analyze the relationship between predisposing, enabling and needs characteristics with utilization of health services. This study used a Cross-sectional design with a total sample of 109 respondents from a population of 8,310 JKN participants at the Mekarsari health center. The sampling technique is purposive sampling. The data was collected by interview using a questionnaire and analyzed using Chi Square test. The results of this study showed respondents who used the Mekarsari health center in the last three months were 38.5% and did not use as much as 61.5%. The results showed that there is a relationship between the benefits of health services, perceptions of JKN, attitudes of health workers and perceptions of health and illness with health care utilization. There was no relationship between age, gender, education, distance, means of transportation, travel costs and service waiting time with health services utilization.

Keywords: Health Services, JKN Participants, Public Health Center