

## DAFTAR PUSTAKA

- Aravik et.al. (2024). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Digital Terhadap Loyalitas dan Kepuasan Nasabah Perbankan di Era Digital. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Digital*, 22-35.
- \_\_\_\_\_ Bank Indonesia. (2021). Retrieved from <https://www.bi.go.id>
- \_\_\_\_\_ Bank Indonesia. (2021). Retrieved from Tentang Bank Indonesia: <https://www.bi.go.id>
- \_\_\_\_\_ Databoks, K. (2023). Retrieved from <https://databoks.katadata.co.id/>
- \_\_\_\_\_ GoodStats. (2024). Retrieved from <https://goodstats.id/>
- Heryanto, E., & Sutawidjaya, A.H. (2022). Analisis Kualitas Layanan Internet Banking dengan Metode E-SERVQUAL pada Bank XYZ. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis Digital*, 105-120.
- Muhammad Fadhil. (2024). Analisis kepuasan nasabah terhadap penggunaan mobile banking Bank Central Asia di kalangan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jakarta. *Thesis*, 8.
- \_\_\_\_\_ OJK. (2021). Retrieved from Lembaga Perbankan: [ojk.go.id](http://ojk.go.id)
- \_\_\_\_\_ OJK, O. (2018). *Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital oleh Bank Umum*.
- \_\_\_\_\_ OJK, O. (2020). Retrieved from <https://www.ojk.go.id>
- Prabowo, M.A., & Setiawan, D. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah dan Dampaknya terhadap loyalitas Nasabah. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 13-26.
- Putri, A. R., & Hidayat, R. (2022). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank BCA. *Jurnal Ekonomi dan Perbankan*, 55-67.
- Ramadhani, L. &. (2021). Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi BCA Mobile. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*, 102-112.
- Ramadhani, L., & Apriyanto, G. . (2021). Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi BCA Mobile. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*, 102-112.

- Sari, I., & Nugroho, A. (2021). Peran Lembaga Keuangan dalam Perekonomian Nasional. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*, 115-125.
- Sugiharto, T., & Sulastri, L. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah Bank XYZ. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 45-56.
- Sutrisno, H., & Lestari, D. (2021). Analisis Kualitas Layanan Digital terhadap Kepuasan Nasabah pada Pengguna Mobile Banking BCA dengan Pendekatan E-SERVQUAL. *Jurnal Sistem Informasi dan Bisnis*, 87-102.
- Wulandari, F., & Hartono, S. (2020). Analisis Preferensi Penggunaan Mobile Banking dibandingkan Internet Banking pada Generasi Milenial. *Jurnal Ekonomi Digital*, 33-35.