



**EVALUASI KELAYAKAN FINANSIAL DAN
PERANCANGAN STRATEGI BISNIS
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS MODEL
CANVAS*, SWOT, DAN TOPSIS PADA
UMKM MASTER DONAT**

SKRIPSI

**CECILIA TIOVANA BR SITEPU
2110312070**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
2025**



**EVALUASI KELAYAKAN FINANSIAL DAN
PERANCANGAN STRATEGI BISNIS
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS MODEL
CANVAS*, SWOT, DAN TOPSIS PADA
UMKM MASTER DONAT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik**

**CECILIA TIOVANA BR SITEPU
2110312070**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
2025**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Cecilia Tiovana Br Sitepu
NIM : 2110312070
Program Studi : Teknik Industri
Judul Skripsi : EVALUASI KELAYAKAN FINANSIAL DAN PERANCANGAN STRATEGI BISNIS MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS MODEL CANVAS*, SWOT, DAN TOPSIS PADA UMKM MASTER DONAT

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian pernyataan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.



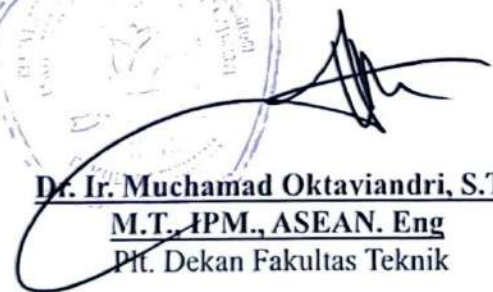
Dr. Nanang Alamsyah, S.T, M.T, IPM
Penguji Utama



Santika Sari, S.T.,M.T.
Penguji I



Dr. Alina Cynthia Dewi, S.Si., M.T.
Penguji II



Dr. Ir. Muchamad Oktaviandri, S.T.,
M.T., IPM., ASEAN. Eng
Plt. Dekan Fakultas Teknik



Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM.
Kepala Program Studi Teknik Industri

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 16 Juli 2025

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

EVALUASI KELAYAKAN FINANSIAL DAN PERANCANGAN STRATEGI BISNIS MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS* *MODEL CANVAS*, SWOT, DAN TOPSIS PADA UMKM MASTER DONAT

Disusun oleh:

Cecilia Tiovana Br Sitepu
2110312070

Menyetujui,



Dr. Alina Cynthia Dewi, S.Si.,
M.T.
Pembimbing 1



Redian Wahyu Elanda, S.T.,
M.T.
Pembimbing 2

Mengetahui,



Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM
Kepala Program Studi S1 Teknik Industri

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Cecilia Tiovana Br Sitepu

NIM : 2110312070

Program Studi : Teknik Industri

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 Juli 2025

Yang Menyatakan,



(Cecilia Tiovana Br Sitepu)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cecilia Tiovana Br Sitepu

NIM : 2110312070

Program Studi : Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“EVALUASI KELAYAKAN FINANSIAL DAN PERANCANGAN
STRATEGI BISNIS MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS MODEL*
CANVAS, SWOT, DAN TOPSIS PADA UMKM MASTER DONAT”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini,
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat,
dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai
penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 28 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Cecilia Tiovana Br Sitepu)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah telah memberikan berkat, rahmat, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berbentuk skripsi yang berjudul “EVALUASI KELAYAKAN FINANSIAL MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS MODEL CANVAS*, SWOT, DAN TOPSIS” dengan keadaan yang sehat. Tugas akhir ini disusun sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana pada Program Teknik Industri UPN Veteran Jakarta. Dalam proses penelitian dan penulisan skripsi ini, berbagai pihak telah memberikan bantuan, bimbingan, arahan, motivasi serta dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan berkat dan rahmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan tugas akhir dengan tepat waktu.
2. Orang tua beserta keluarga yang sudah memberikan doa, dukungan dalam bentuk materi dan motivasi.
3. Bapak Dr. Muchamad Oktaviandri, S.T., M.T., IPM., ASEAN.Eng selaku Dekan Fakultas Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Ibu Ir. Nurfajriah, S.T. M.T, IPM., selaku Kepala Program Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Ibu Dr. Alina Cynthia Dewi, S.Si., M.T., selaku pembimbing I yang sudah banyak memberikan arahan, dukungan dan motivasi selama proses perkuliahan dan pengerjaan tugas akhir ini.
6. Bapak Redian Wahyu Elanda, S.T.,M.T., selaku dosen pembimbing II yang sudah banyak memberikan arahan, dukungan dan motivasi selama proses perkuliahan dan pengerjaan tugas akhir ini.
7. Bapak Dr. Ir. Halim Mahfud, M.Sc., selaku dosen yang pernah membimbing penulis dan memberikan arahan, dukungan serta motivasi selama proses perkuliahan dan pengerjaan tugas akhir ini.

8. Kakak pemilik usaha UMKM Master Donat yang sudah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian di UMKM tersebut.
9. Lucsy dan Jovan yang sudah menemani dan menghibur penulis dengan segala kelucuan mereka selama penyusunan tugas akhir.
10. Tuan Fernando Adrian Tarigan, S.Pd yang selalu memberi dukungan, mendengarkan keluh kesah, dan memberi masukan kepada penulis selama studi dan penyusunan tugas akhir.
11. Putri, Yosephin, dan Yohana (KOYO Family) yang sudah menemani, memberi semangat, menghibur penulis selama perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini.
12. *Frontal People*, Agritha, Andre, May, dan Oca yang sudah mendengarkan dan memberi semangat kepada penulis selama masa studi.
13. Teman – teman topik analisis kelayakan yang sudah saling menyemangati dan saling membantu.
14. Teman - teman Teknik Industri 2021 yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan dan penyusunan tugas akhir.
15. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu – satu, yang telah memberi doa, dukungan, dan bantuan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan baik dari segi susunan serta cara penulisan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut dan dengan demikian kritik, saran, dan masukan yang membangun diharapkan bagi penulis untuk perbaikan dan penyempurnaan laporan ini. Diharapkan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi bagi semua pihak.

Jakarta, Juli 2025

(Penulis)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Analisis Kelayakan Usaha.....	11
2.2.1 Pengertian Analisis Kelayakan.....	11
2.2.2 Tujuan Analisis Kelayakan.....	12
2.2.3 Aspek Finansial.....	13
2.3 <i>Business Model Canvas</i>	20
2.4 Analisis Sensitivitas	22

2.5	<i>Pareto Chart</i>	22
2.6	Peramalan.....	23
2.7	<i>Internal Factor Evaluation (IFE) Matrix</i>	24
2.8	<i>External Factor Evaluation (EFE)</i>	25
2.9	<i>Grand Matrix Strategy</i>	26
2.10	Matriks SWOT	27
2.11	TOPSIS (<i>Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i>)	28
BAB 3 METODE PENELITIAN		30
3.1	Tempat Penelitian.....	30
3.2	Topik Penelitian	30
3.3	Jenis dan Sumber Data	30
3.4	Metode Pengumpulan Data	31
3.5	Metode Pengolahan Data	31
3.6	Analisis dan Pembahasan.....	33
3.7	Simpulan	34
3.8	<i>Flowchart</i> Penelitian.....	34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Pengumpulan Data	38
4.1.1	Investasi Awal	38
4.1.2	<i>Pareto Chart</i>	39
4.1.3	Peramalan.....	41
4.1.4	Biaya Pengeluaran.....	47
4.2	Aspek Finansial.....	48
4.2.1	Biaya Penyusutan.....	48
4.2.1	Laba Rugi.....	49
4.2.2	<i>Cash Flow</i>	52
4.2.3	<i>Net Present Value</i>	54

4.2.4	<i>Payback Period (PP)</i>	54
4.2.5	<i>Profitability Index</i>	55
4.2.6	<i>Break Even Point</i>	55
4.3	<i>Business Model Canvas</i>	57
4.3.1	Matriks Hubungan <i>Business Model Canvas</i>	57
4.3.2	<i>Business Model Canvas</i> Master Donat.....	58
4.4	Analisis SWOT	65
4.4.1	Analisis Faktor Internal.....	65
4.4.2	<i>Matriks Internal Factor Evaluation (IFE)</i>	65
4.4.3	Analisis Faktor <i>External</i>	68
4.4.4	<i>Matriks External Factor Evaluation (IFE)</i>	69
4.4.6	Matriks SWOT	72
4.7	TOPSIS (<i>Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution</i>) 74	
4.8	Analisis Sensitivitas	79
4.8.1	Laba Rugi dan <i>Cash Flow</i> Sensitivitas	80
4.8.2	<i>Net Present Value</i> Sensitivitas.....	82
4.8.3	<i>Payback Period</i> Sensitivitas.....	83
4.8.4	<i>Profitability Index</i>	83
4.9	Analisis dan Pembahasan.....	84
4.9.1	Analisis SWOT	84
4.9.2	Analisis Sensitivitas Laba Rugi	86
4.9.3	Analisis Sensitivitas <i>Cash flow</i>	87
4.9.4	Analisis Sensitivitas <i>Net Present Value</i>	87
4.9.5	Analisis Sensitivitas <i>Payback Period</i>	88
4.9.6	Analisis Sensitivitas <i>Profitability Index</i>	89
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran.....	92

DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik BPS Pengeluaran Roti Per Kapita Daerah Tangerang	2
Gambar 1.2 Grafik Total Penjualan Januari - September 2024	3
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	35
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Diagram Pareto	40
Gambar 4.2 Grafik Peramalan Paha Ayam	41
Gambar 4.3 Grafik Peramalan Donat Tabur Gula	42
Gambar 4.4 Grafik Peramalan Cromboloni Besar.....	43
Gambar 4.5 Grafik Peramalan Donat Topping	43
Gambar 4.6 Grafik Peramalan Croffle Paket 3 + 1 <i>Sauce</i>	44
Gambar 4.7 Grafik Hasil Peramalan Croffle Satuan	45
Gambar 4.8 Grafik Peramalan Croffle Paket 3 Polos.....	45
Gambar 4.9 Grafik Hasil Peramalan Croffle Paket 3 + 2 <i>Sauce</i>	46
Gambar 4.10 Hubungan Elemen <i>Business Model Canvas</i>	57
Gambar 4.11 <i>Business Model Canvas</i>	59
Gambar 4.12 <i>Grand Strategy Matrix</i>	71
Gambar 4.13 Hubungan BMC dengan Faktor Internal SWOT	84
Gambar 4.14 Grafik Laba Rugi Sensitivitas.....	86
Gambar 4.15 Grafik Analisis Sensitivitas <i>Cash Flow</i>	87
Gambar 4.16 Grafik Analisis Sensitivitas <i>Net Present Value</i>	88
Gambar 4.17 Grafik Analisis Sensitivitas <i>Payback Period</i>	89
Gambar 4.18 Grafik Analisis Sensitivitas <i>Profitability Index</i>	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pesaing UMKM Master Donat	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.2 Pengelompokan Beban Penyusutan	16
Tabel 2.3 <i>Range</i> MAPE	24
Tabel 4.1 Investasi Awal	38
Tabel 4.2 Tabel Pareto	39
Tabel 4.3 Hasil MAPE	41
Tabel 4.4 Biaya Pengeluaran	47
Tabel 4.5 Pengelompokan Beban Penyusutan	48
Tabel 4.6 Perhitungan Beban Penyusutan	48
Tabel 4.6 Perhitungan Beban Penyusutan (Lanjutan)	49
Tabel 4.7 Laba Rugi	51
Tabel 4.8 <i>Cash Flow</i>	53
Tabel 4.9 <i>Net Present Value</i>	54
Tabel 4.10 <i>Payback Period</i>	55
Tabel 4.11 <i>Profitability Index</i>	55
Tabel 4.12 <i>Break Even Point</i>	56
Tabel 4.13 <i>Break Even Point Tahun Ke 2</i>	56
Tabel 4.14 <i>Internal Factor Evaluation</i>	65
Tabel 4.15 Rating <i>Internal Factor Evaluation</i>	66
Tabel 4.16 Rating IFE	66
Tabel 4.17 Bobot IFE	67
Tabel 4.18 Tabel Hasil IFE	67
Tabel 4.18 Tabel Hasil IFE (Lanjutan)	68
Tabel 4.19 <i>External Factor Evaluation</i>	69
Tabel 4.20 Rating EFE	69
Tabel 4.21 Bobot EFE	70
Tabel 4.22 Hasil EFE	70
Tabel 4.23 Strategi Matriks SWOT	72
Tabel 4.24 Skala Penilaian	74

Tabel 4.25 Matriks Keputusan Alternatif	75
Tabel 4.26 Matriks Keputusan Ternormalisasi	76
Tabel 4.27 Matriks Keputusan Ternormalisasi Terbobot	77
Tabel 4.28 Solusi Ideal Negatif dan Positif	78
Tabel 4.29 Jarak Alternatif.....	78
Tabel 4.30 Nilai Preferensi	79
Tabel 4.31 Laba Rugi Sensitivitas	81
Tabel 4.33 <i>Net Present Value</i> Sensitivitas	82
Tabel 4.34 <i>Payback Period</i> Sensitivitas	83
Tabel 4.35 <i>Profitability Index</i> Sensitivitas.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Hasil Kesimpulan Wawancara
- Lampiran 2.** UMKM Master Donat
- Lampiran 3** Zoom dengan Pemilik
- Lampiran 4** Pengisian Kuisioner
- Lampiran 5.** Data UMKM Master Donat
- Lampiran 6.** Laba Rugi Sensitivitas Bahan Baku Naik 15%
- Lampiran 7.** *Cash Flow* Sensitivitas Bahan Baku Naik 15%
- Lampiran 8.** *Net Present Value* Bahan Baku Naik 15%
- Lampiran 9.** *Payback Period* Sensitivitas Bahan Baku 15%
- Lampiran 10.** *Profitability Index* Sensitivitas Bahan Baku Naik 15%
- Lampiran 11.** Laba Rugi Sensitivitas Bahan Baku 20%
- Lampiran 12.** *Cash Flow* Sensitivitas Bahan Baku Naik 20%
- Lampiran 13.** *Net Present Value* Sensitivitas Bahan Baku Naik 20%
- Lampiran 14.** *Payback Period* Sensitivitas Bahan Baku Naik 20%
- Lampiran 15.** *Profitability Index* Sensitivitas Bahan Baku Naik 20%
- Lampiran 16.** Laba Rugi Sensitivitas Bahan Baku Naik 25%
- Lampiran 17.** *Cash Flow* Sensitivitas Bahan Baku Naik 25%
- Lampiran 18.** *Net Present Value* Sensitivitas Bahan Baku Naik 25%
- Lampiran 19.** *Payback Period* Sensitivitas Bahan Baku Naik 25%
- Lampiran 20.** *Profitability Index* Sensitivitas Bahan Baku Naik 25%
- Lampiran 21.** Laba Rugi Sensitivitas Harga Jual Turun 15%
- Lampiran 22.** *Cash Flow* Sensitivitas Harga Jual Turun 15%
- Lampiran 23.** *Net Present Value* Sensitivitas Harga Jual Turun 15%
- Lampiran 24.** *Payback Period* Sensitivitas Harga Jual Turun 25%
- Lampiran 25.** *Profitability Index* Sensitivitas Harga Jual Turun 15%
- Lampiran 26.** Laba Rugi Sensitivitas Harga Jual Turun 20%
- Lampiran 27.** *Cash Flow* Sensitivitas Harga Jual Turun 20%
- Lampiran 28.** *Net Present Value* Sensitivitas Harga Jual Turun 20%
- Lampiran 29.** *Payback Period* Sensitivitas Harga Jual Turun 20%
- Lampiran 30.** *Profitability Index* Harga Jual Turun 20%

- Lampiran 31.** Laba Rugi Sensitivitas Harga Jual Turun 25%
- Lampiran 32.** *Cash Flow* Sensitivitas Harga Jual Turun 25%
- Lampiran 33.** *Net Present Value* Harga Jual Turun 25%
- Lampiran 34.** *Payback Period* Sensitivitas Harga Jual Turun 25%
- Lampiran 35.** *Profitability Index* Sensitivitas Harga Jual Turun 25%
- Lampiran 36.** Kuisisioner TOPSIS
- Lampiran 37.** Lembar Konsultasi Bimbingan Dosen 1
- Lampiran 38.** Lembar Konsultasi Bimbingan Dosen 2