



Judul Tugas Akhir Skripsi:

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DOTEENS DALAM
VOLUNTEERING ONLINE**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Vidi Yoga Saputra

NIM : 1810411108



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Vidi Yoga Saputra

NIM : 1810411108

Program Studi : SI – Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Mei 2025

Yang menyatakan,



Vidi Yoga Saputra

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vidi Yoga Saputra
NIM : 1810411108
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DOTEENS DALAM
VOLUNTEERING ONLINE**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 22 Mei 2025

Yang menyatakan,



Vidi Yoga Saputra

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Vidi Yoga Saputra
NIM : 1810411108
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Pola Komunikasi Organisasi Doteens Dalam Volunteering Online

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing

Uljanatunnisa, S.Sos., MA.

Penguji 1

Drs. Aan Setiadarma, M.Si

Penguji 2

Ratu Nadya W., S.I.Kom, MM)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dr. Azwar, S.S., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 3 Juli 2024

POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DOTEENS DALAM VOLUNTEERING ONLINE

VIDI YOGA SAPUTRA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mempelajari bagaimana pola komunikasi yang terjadi secara daring di suatu organisasi, apa saja hambatan-hambatannya, serta solusinya yang bisa menjadi refrensi dan diterapkan di berbagai organisasi lainnya.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode netnografi. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan data primer yaitu berupa wawancara mendalam, dan data sekunder seperti kumpulan buku, jurnal, dan dokumentasi yang relevan dengan masalah penelitian ini. Teknik analisis data pada penelitian ini dengan cara mereduksi data, menyajikan data, dan melakukan penarikan serta pengujian kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pola komunikasi yang terjadi dalam volunteering online di Doteens yakni pola segala arah (*all channel*), proses komunikasi antar volunteer berlangsung secara sekunder dengan memanfaatkan media komunikasi seperti Whatsapp, Zoom Meeting, dan Google Meet. Adapun hambatan yang ditemukan yakni hambatan perilaku.

Kata Kunci: Alur Komunikasi, Organisasi, Pola Komunikasi, Proses Komunikasi, *Volunteer*

POLA KOMUNIKASI ORGANISASI DOTEENS DALAM VOLUNTEERING ONLINE

VIDI YOGA SAPUTRA

ABSTRACT

This research aims to find out and learn how communication patterns that occur online in an organization, what are the obstacles, and solutions that can be a reference and applied in various other organizations.

This type of research is descriptive qualitative using netnography method. Data collection was carried out using primary data in the form of in-depth interviews, and secondary data such as a collection of books, journals, and documentation relevant to this research problem. Data analysis techniques in this study by reducing data, presenting data, and drawing and testing conclusions.

The results of this study indicate that the communication patterns that occur in online volunteering at Doteens are all channel patterns, the communication process between volunteers takes place secondarily by utilizing communication media such as Whatsapp, Zoom Meeting, and Google Meet. The barriers found are behavioral barriers.

Keywords: Communication Flow, Communication Pattern, Communication Process, Organization, Volunteer

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas berkah dan limpahan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Organisasi Doteens Dalam Volunteering Online” sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam setiap proses yang penulis lalui ketika menyusun skripsi ini, tak luput dari dukungan-dukungan orang tersayang seperti Bapak penulis yakni Budi Haryanto dan Ibu penulis yakni Virly Ekasusanti Farida, semoga selalu diberikan kesehatan dan kebahagiaan. Adapun bentuk dukungan lainnya dari orang-orang terdekat penulis yang dengan tulus memberikan semangat, terima kasih kepada:

1. Dr. S.Bekti Istiyanto, M.Si., selaku Dekan Fisip Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Dr. Azwar S.S., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Uljanatunnisa, M.A., selaku dosen pembimbing saya yang dengan sabar dan tulus membimbing saya.
4. Ibu Dr. Wahidah R, Bulan, M.Si., selaku dosen pembimbing akademik saya yang banyak membantu dan menjadi tempat saya berkeluh kesah.
5. Teman-teman Calon S.ikom yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi.
6. Bang Davin Risy Al Hanif yang mau direpotkan oleh saya bolak-balik ke Perpustakaan Nasional.
7. Teman-teman dan informan dari Doteens yang sangat membantu dan mau menjadi objek penelitian skripsi saya ini.
8. Livtasya Kelijma Sahara, kekasih hatiku yang selalu setia dan sabar menemani, mendukung, serta membantu untuk menuntaskan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya, karena penulis sendiri memiliki keterbatasan dan kemampuan ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas kekurangan tersebut, dan sangat terbuka untuk segala kritikan yang membangun. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan referensi bagi yang membaca.

Jakarta, 20 Juni 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized capital 'V' followed by a cursive 'i' and a horizontal stroke.

Vidi Yoga Saputra

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Praktis.....	10
1.3.2 Tujuan Teoritis	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Konsep Penelitian	13
2.1.1 Komunikasi Organisasi	13
2.1.2 Arus Komunikasi dalam Organisasi	14
2.1.3 Proses Komunikasi.....	15
2.1.4 Media Komunikasi.....	17
2.1.5 Pola Komunikasi	19
2.1.6 Model Pola Komunikasi	19
2.1.7 Hambatan Komunikasi Organisasi	22
2.1.8 Volunteer	24
2.2 Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Objek Penelitian	26
3.1.1 Profil Doteens	26

3.1.2 Visi Doteens	28
3.1.3 Misi Doteens	28
3.1.4 Struktur Organisasi Doteens	29
3.2 Metode Penelitian	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4 Sumber Data	32
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.6 Tabel rencana Waktu	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Informan Penelitian.....	36
4.1.1 Profil Informan.....	36
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Data Arsip.....	39
4.2.2 Data Elisitasi.....	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran	85
5.2.1 Saran Teoritis	85
5.2.2 Saran Praktis	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rencana Waktu Penelitian	34
Tabel 2 Informan Penelitian.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tangkapan Layar Instagram @doteens,id.....	2
Gambar 2 Tangkapan Layar Kegiatan Study Abroad Doteens	3
Gambar 3 Pengguna Internet di Indonesia	4
Gambar 4 Media Sosial Yang Paling Banyak Digunakan di Indonesia.....	4
Gambar 5 Aplikasi Video Conference Terpopuler	5
Gambar 6 Model Proses Komunikasi Kotler	15
Gambar 7 Pola Lingkaran	19
Gambar 8 Pola Roda	20
Gambar 9 Pola Huruf Y	21
Gambar 10 Pola Rantai	21
Gambar 11 Pola Semua Saluran.....	22
Gambar 12 Foto Kegiatan Doteens	27
Gambar 13 Tangkapan Layar Kegiatan Podcast Doteens.....	39
Gambar 14 Tangkapan Layar Kegiatan Campaign Doteens.....	40
Gambar 15 Tangkapan Layar Kegiatan Proyek Kolaborasi Doteens	41
Gambar 16 Tangkapan Layar Konten Infografis Doteens	42
Gambar 17 Tangkapan Layar Konten Infografis Doteens	43

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Pemikiran.....	25
Bagan 2 Struktur Organisasi Doteens	29