



**IMPLEMENTASI *QRIS* TERHADAP EFISIENSI SISTEM
PEMBAYARAN PADA PELAKU UMKM DI KANTIN
UPN VETERAN JAKARTA**

LAPORAN TUGAS AKHIR

ROZEL RENZIRO ATHALLAH

2210101060

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
PROGRAM DIPLOMA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

2025



**IMPLEMENTASI *QRIS* TERHADAP EFISIENSI SISTEM
PEMBAYARAN PADA PELAKU UMKM DI KANTIN
UPN VETERAN JAKARTA**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

**ROZEL RENZIRO ATHALLAH
2210101060**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN
PROGRAM DIPLOMA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**

Surat Pernyataan Orisinalitas

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rozel Renziro Athallah

NIM : 2210101060

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Juni 2025

Yang menyatakan,



Rozel Renziro Athallah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rozel Renziro Athallah
NIM : 2210101060
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Implementasi *QRIS* Terhadap Efisiensi Sistem Pembayaran Pada Pelaku UMKM di Kantin UPN Veteran Jakarta

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan,
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Juni 2025
Yang menyatakan, materai



Rozel Renziro Athallah

LAPORAN TUGAS AKHIR
IMPLEMENTASI QRIS TERHADAP EFISIENSI SISTEM PEMBAYARAN
PADA PELAKU UMKM DI KANTIN
UPN VETERAN JAKARTA

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

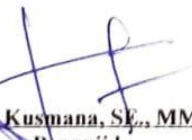
Rozel Renziro Athallah

2210101060

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 17 Juni 2025 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima

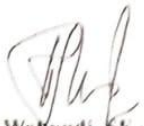


Siti Hidayati, SE., MM.
Ketua Penguji




Agus Kusmana, SE., MM.
Penguji I

Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.L., MM
Ketua Jurusan Studi


Wallyudi, SE., MM.
Penguji II
Kery Utami, SE., MM., M.Si
Ketua Program Studi

Disahkan di: Jakarta
Pada Tanggal: 17 Juni 2025

ABSTRACT

The digital revolution has positioned Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) as an efficient and inclusive non-cash payment solution, particularly for Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs). This study aims to evaluate the effectiveness of QRIS in enhancing payment system efficiency among MSMEs at the UPN Veteran Jakarta Canteen. Employing a qualitative descriptive approach, data were collected through in-depth interviews with six MSME operators. Findings reveal that QRIS accelerates transactions, reduces reliance on cash, and facilitates smoother daily cash flow. However, challenges such as delayed fund disbursement, system disruptions, and the absence of real-time transaction notifications hinder its optimal adoption. Variations in digital literacy among MSME operators further influence QRIS utilization. Theoretically, this study reinforces the relevance of the Technology Acceptance Model and Financial Behaviour approaches in elucidating technology adoption and financial management practices among MSMEs. Strategic recommendations are proposed for financial institutions, educational bodies, and regulators to optimize QRIS implementation, fostering sustainable and inclusive digital transformation.

Keywords: *QRIS, MSMEs, Digital Payment System*

PRAKATA

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan puji dan terima kasih kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul "Implementasi QRIS terhadap Efisiensi Sistem Pembayaran pada Pelaku UMKM di UPN Veteran Jakarta" dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh penghargaan, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta, atas dukungan dan arahannya.
2. Ibu Kery Utami, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Diploma Tiga UPN Veteran Jakarta, atas bimbingan dan motivasinya.
3. Bapak Wahyudi, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran berharga dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Kedua orang tua, keluarga, serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan, baik secara moral, material, maupun dalam bentuk doa.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan ke depannya. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 27 Februari 2025

Rozel Renziro Athallah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
<i>LEMBAR PENGESAHAN</i>	iii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
PRAKATA	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan.....	5
I.3 Manfaat.....	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1 Teori Technology Acceptance Model	7
II.2 Teori Financial Behavior	9
II.3 Definisi Bank.....	11
II.4 Definisi Sistem Pembayaran	13
II.5 Jenis-Jenis Pembayaran	14
II.6 QRIS	16
II.7 Definisi UMKM.....	21
II.8 Peran Perbankan Dalam Penggunaan QRIS Bagi UMKM	22
BAB III.....	25
METODE PENULISAN.....	25
III.1 Objek Penulisan	25
III.2 Pengumpulan Data dan Informasi	25
III.3 Tahapan Penulisan	27

BAB IV	29
PEMBAHASAN	29
IV.1 Gambaran Objek Penulisan	29
IV.2 Deskripsi Hasil Penulisan	30
IV.3 Deskripsi Hasil Olah Data Penulisan.....	31
IV.4 Analisis dan Pembahasan	35
BAB V.....	39
KESIMPULAN DAN SARAN	39
V.1 Simpulan	39
V.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA	42
RIWAYAT HIDUP	49
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabulasi Pertanyaan	26
------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Peningkatan penggunaan QRIS 2023-2024.....	2
Gambar 2 : QRIS.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Foto Responden 1
Lampiran 2 Verbatim Responden 1
Lampiran 3 Foto Responden 2
Lampiran 4 Verbatim Responden 2
Lampiran 5 Foto Responden 3
Lampiran 6 Verbatim Responden 3
Lampiran 7 Foto Responden 4
Lampiran 8 Verbatim Responden 4
Lampiran 9 Foto Responden 5
Lampiran 10 Verbatim Responden 5
Lampiran 11 Foto Responden 6
Lampiran 12 Verbatim Responden 6