



Judul skripsi :

**PENGARUH HUBUNGAN MANUSIAWI TERHADAP PENINGKATAN
PRODUKTIVITAS KERJA PADA ANGGOTA ORGANISASI KARANG
TARUNA DAMAI JAKARTA TIMUR**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Isna Maulida

NIM : 2110411193



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Isna Maulida
NIM : 2110411193
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Isna Maulida)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Isna Maulida
NIM : 2110411193
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH HUBUNGAN MANUSIAWI TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA ANGGOTA ORGANISASI KARANG TARUNA DAMAI JAKARTA TIMUR

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 27 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Isna Maulida)

PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Isna Maulida
NIM : 2110411193
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Pengaruh Hubungan Manusiawi Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Pada Anggota Organisasi Karang Taruna Damai Jakarta Timur

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



Dr. Kusumajanti, M.Si

Penguji 1



Dra. Siti Maryam, M.Si

Penguji 2



Lusida Handayani, M.Si

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 3 Juli 2025

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir diajukan oleh:

Nama : Isna Maulida

NIM : 2110411193

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Hubungan Manusiawi Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Pada Anggota Karang Taruna Damai Jakarta Timur

Telah berhasil melakukan bimbingan minimal **6X** dihadapan dosen pembimbing diterima sebagai bagian persyaratan untuk melakukan sidang **TUGAS AKHIR** yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Pembimbing



(Dr. Kusumajanti, M.Si)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 3 Juli 2025

**Pengaruh Hubungan Manusiawi Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja
Pada Anggota Organisasi Karang Taruna Damai
Jakarta Timur**

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh hasil observasi terkait hubungan antar anggota pada organisasi Karang Taruna Damai yang didapati adanya masalah seperti terjadinya kesalahan komunikasi dalam penyampaian pesan antar anggota, konflik, dan kurangnya kemampuan dalam menjalankan tugas. Sehingga berpengaruh negatif pada hasil kerja yang kurang optimal, lamanya proses penyelesaian tugas, dan tujuan organisasi tidak tercapai dengan optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi seberapa besar pengaruh hubungan manusiawi terhadap tingkat produktivitas kerja dalam organisasi Karang Taruna Damai di wilayah Jakarta Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif, dengan teknik pengambilan sampel non probabilitas dan menerapkan metode sampel jenuh atau sensus. Seluruh anggota Karang Taruna Damai yang berjumlah 37 orang dijadikan sebagai responden dalam penelitian ini. Temuan dalam penelitian ini mengindikasikan adanya pengaruh yang signifikan antara hubungan antar manusia dengan produktivitas kerja, ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05, sehingga hipotesis dinyatakan diterima. Nilai koefisien determinasi (R^2) tercatat sebesar 0,579, yang mengartikan bahwa hubungan manusiawi memberikan kontribusi sebesar 57,9% terhadap produktivitas kerja, sementara 42,1% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : hubungan manusiawi, produktivitas kerja, organisasi, non formal

**The Influence of Human Relation on The Improvement of Work Productivity
Among Members of The Karang Taruna Damai Organization
East Jakarta**

ABSTRACT

This research is motivated by observational results related to the relationships among members of the Karang Taruna Damai organization, which revealed issues such as communication errors in message delivery among members, conflicts, and a lack of ability in task execution. These problems negatively impact work outcomes, prolong task completion processes, and hinder the optimal achievement of organizational goals. This research aims to identify the extent of the influence of human relations on the level of work productivity within the Karang Taruna Damai organization in the East Jakarta area. The method used in this research is a quantitative approach, with non-probability sampling techniques and applying the saturated sample or census method. All 37 members of Karang Taruna Damai were made respondents in this study. The findings in this study indicate a significant influence between interpersonal relationships and work productivity, as shown by a significance value of 0.000, which is less than 0.05, thus the hypothesis is accepted. The coefficient of determination (R square) was recorded at 0.579, which means that human relationships contribute 57.9% to work productivity, while the remaining 42.1% is influenced by other factors not examined in this study.

Keywords: human relations, work productivity, organization, non-formal

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Hubungan Manusiawi Terhadap Produktivitas Kerja Pada Anggota Organisasi Karang Taruna Damai Jakarta Timur” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi. Proses penyusunan skripsi ini bukanlah hal yang mudah, namun berkat dukungan, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya dengan penuh rasa syukur dan tanggung jawab. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas nikmat, berkat, dan karunia-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis. Berkat izin dan kehendak-Nya, penulis diberikan kekuatan, ketabahan, dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga tuntas.
2. Kepada kedua orang tua penulis, Ibu Iah Masriah dan Bapak Entur Mastur atas doa, kasih sayang serta segala bentuk dukungan mental dan material yang sangat berharga sehingga penulis dapat melalui setiap proses penyelesaian skripsi dengan lancar.
3. Bapak Dr. S. Bkti Istiyanto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, serta dukungan akademik selama penulis menjalani proses perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Uljanatunnisa, S.Sos.,MA selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan ilmu, dukungan, serta kesempatan kepada penulis dalam mengikuti seluruh rangkaian kegiatan akademik hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Mas Dewanto Samodro, S.I.Kom.M.I. selaku dosen pembimbing Akademik atas segala bantuan dan bimbingannya dari semester 1 hingga tahap penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Kusumajanti, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar dan penuh dedikasi membimbing, memberikan ilmu, arahan,

masukan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Tiada yang bisa penulis berikan untuk membalas jasa Ibu yang sangat berharga selain ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya serta penulis berdoa agar Ibu dan keluarga dilimpahkan pahala, kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan di setiap langkah.

7. Ibu Dra. Siti Maryam, M.Si selaku dosen penguji 1 dan Ibu Lusia Handayani, M.Si selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu serta memberikan ilmu dan masukan yang konstruktif sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada seluruh anggota Organisasi Karang Taruna Damai yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini. Partisipasi, waktu, serta informasi yang telah diberikan sangat berarti dan menjadi bagian penting dalam terselesaikannya penelitian ini.
9. Kepada sahabat penulis Ola, Octa, Rendy, Iki, Erika yang telah menghibur, memotivasi dan mendengarkan keluh kesah penulis. Sahabat perkuliahan penulis Salfira, Thalia, Mahanani, dan Yasmin telah menemani penulis bahkan dari masa-masa perkuliahan hingga masa-masa skripsi dan mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penyusunan skripsi.
10. Kepada member SEVENTEEN Seungcheol, Jeonghan, Joshua, Jun, Hoshi, Wonwoo, Woozi, DK, Mingyu, Minghao, Seungkwan, Vernon, dan Dino yang telah menjadi sumber semangat dan inspirasi selama proses pengerjaan skripsi ini. Musik, kerja keras, dan pesan positif yang mereka sampaikan melalui karya-karyanya mampu memberikan dorongan motivasi serta hiburan yang berarti di tengah tekanan dan tantangan akademik.

Jakarta, 16 Juni 2025

Yang membuat
pernyataan,



Isna Maulida

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Teori Penelitian	17
2.3 Konsep Penelitian.....	19
2.3.1 Organisasi.....	19
2.3.2 Karang Taruna.....	22
2.3.3 Hubungan Manusiawi	24
2.3.4 Produktivitas Kerja	28
2.4 Pengaruh Hubungan Manusiawi Terhadap Produktivitas Kerja	30
2.5 Kerangka Berpikir	33
2.6 Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Objek Penelitian	35
3.2 Paradigma Penelitian.....	35
3.3 Jenis Penelitian.....	36
3.4 Populasi dan Sampel	37
3.5 Operasional Variabel.....	38
3.6 Sumber Data.....	39

3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.7.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	43
3.7.3 Uji Hipotesis	44
3.7.4 Uji Korelasi Sederhana	45
3.8 Tabel Rencana Waktu	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.2 Karakteristik Responden	50
4.2.1 Karakteristik berdasarkan Usia	50
4.2.3 Karakteristik berdasarkan status	51
4.3 Analisis Pernyataan Variabel X (Hubungan Manusiawi)	52
4.4 Analisis Pernyataan Variabel Y (Produktivitas Kerja)	56
4.5 Hasil Penelitian	59
4.5.1 Uji Linieritas	59
4.5.2 Uji Hipotesis	59
4.5.3 Uji Korelasi Sederhana	60
4.5.4 Uji Koefisien Determinasi	61
4.5.5 Uji Regresi Linier Sederhana	62
4.6 Pembahasan	64
4.6.1 Hubungan Manusiawi	64
4.6.2 Produktivitas Kerja	68
4.6.3 Pengaruh Hubungan Manusiawi Terhadap Produktivitas Kerja.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2. Kerangka Berpikir	33
Tabel 3. Operasional Variabel.....	38
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Variabel X	41
Tabel 5. Hasil Validitas Variabel Y	42
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 7. Rencana Waktu	46
Tabel 8. Karakteristik berdasarkan usia	50
Tabel 9. Karakteristik berdasarkan status	51
Tabel 10. Hasil Variabel X (Hubungan Manusiawi).....	52
Tabel 11. Hasil Variabel Y (Produktivitas Kerja).....	57
Tabel 12. Hasil Uji Linieritas	59
Tabel 13. Hasil Uji Hipotesis	60
Tabel 14. Kriteria Keeratan Korelasi	60
Tabel 15. Hasil Uji Korelasi Sederhana	61
Tabel 16. Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi	62
Tabel 17. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Malam Tasyakuran HUT RI ke-79.....	48
Gambar 2. Lomba HUT RI ke-79	48
Gambar 3. Karnaval HUT RI ke-79	49
Gambar 4. Malam kreasi seni HUT RI ke-78	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan	78
Lampiran 2 Kuesioner	79
Lampiran 3 Data Variabel X (Hubungan Manusiawi)	84
Lampiran 4 Data Variabel Y (Produktivitas Kerja)	86
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas	88
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	90
Lampiran 7 Kuesioner Google Form	92
Lampiran 8 Hasil Turnitin	93
Lampiran 9 Riwayat Hidup	94