



**PENGARUH *STRESS LEVEL* DAN KECEMASAN
TERHADAP PERILAKU MENGERUDI BERISIKO
PADA PENGEMUDI SEPEDA MOTOR USIA MUDA**

SKRIPSI

RIMA KARISMA

2110312013

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
2025**



**PENGARUH STRESS LEVEL DAN KECEMASAN
TERHADAP PERILAKU MENGEMUDI BERISIKO
PADA PENGEMUDI SEPEDA MOTOR USIA MUDA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik**

RIMA KARISMA

2110312013

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
2025**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Rima Karisma

NIM : 2110312013

Program Studi : S1 – Teknik Industri

Judul Skripsi : PENGARUH STRESS LEVEL DAN KECEMASAN TERHADAP PERILAKU MENGERUDI BERISIKO PADA PENGEMUDI SEPEDA MOTOR USIA MUDA

Telah berhasil dipertahankan dihadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Santika Sari, S.T., M.T.
Pengaji Utama



Ir. Siti Rohana Nasution, S.T., M.T.
Pengaji I



Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM.
Pengaji II



Dr. Muchamad Oktaviandri, S.T.,
M.T., IPM., ASEAN, Eng.
Pelaksana Tugas (Plt.) Dekan Fakultas
Teknik



Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM.
Kepala Program Studi
Teknik Industri

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 16 Juli 2025

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

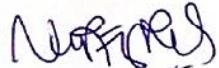
PENGARUH STRESS LEVEL DAN KECEMASAN TERHADAP PERILAKU MENGETIUDI BERISIKO PADA PENGETIUDI SEPEDA MOTOR USIA MUDA

Disusun Oleh :

Rima Karisma
2110312013

Menyetujui,

Pembimbing I



Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM.

Pembimbing II



Ir. Muhamad As'Adi, S.T., M.T.,
IPM.

Mengetahui,

Kepala Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta



Ir. Nur Fajriah, S.T., M.T., IPM.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi tersebut merupakan hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun digunakan sebagai rujukan telah saya nyatakan benar.

Nama : Rima Karisma

NIM : 2110312013

Program Studi : Teknik Industri

Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Rima Karisma)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai *civitas academica* Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rima Karisma

NIM : 2110312013

Program Studi : Teknik Industri

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH STRESS LEVEL DAN KECEMASAN TERHADAP
PERILAKU MENGENUDI BERISIKO PADA PENGEMUDI SEPEDA
MOTOR USIA MUDA”**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih-media/formatkan, mengelola (dalam bentuk pangkalan data), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Rima Karisma)

PENGARUH STRESS LEVEL DAN KECEMASAN TERHADAP PERILAKU MENGEMUDI BERISIKO PADA PENGEMUDI SEPEDA MOTOR USIA MUDA

Rima Karisma

ABSTRAK

Peningkatan jumlah kepemilikan sepeda motor di Indonesia turut diiringi oleh bertambahnya kasus pelanggaran dan kecelakaan lalu lintas, terutama di wilayah Jakarta Selatan, menjadikan isu ini sebagai perhatian serius dalam upaya peningkatan keselamatan berkendara. Objek pada penelitian ini adalah ojek *online* karena karakteristik utama pekerjaan mereka yaitu mengemudi kendaraan sepeda motor dan sebagian besar waktunya dilakukan di jalan raya, serta rentan mengalami stres dan kecemasan karena berbagai tekanan psikologis, baik yang bersumber dalam diri sendiri maupun lingkungan pekerjaan mereka. Tujuan dari kajian ilmiah ini adalah untuk menganalisis pengaruh *stress level* dan kecemasan terhadap perilaku mengemudi berisiko (*error, lapses, ordinary violation* dan *aggressive violation*) pada ojek *online*. Pendekatan kuantitatif digunakan dengan penyebaran kuesioner kepada 112 responden, menggunakan tiga instrumen baku standar, yaitu *Perceived Stress Scale* (PSS-10), *Zung Self-Rating Anxiety Scale* (SRAS), dan *Driver Behaviour Questionnaire* (DBQ). Analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Penelitian ini menunjukkan penemuan bahwa kecemasan memiliki pengaruh signifikan terhadap seluruh bentuk perilaku mengemudi (*error, lapses, ordinary violation* dan *aggressive violation*). Sebaliknya, stres tidak memberikan hasil pengaruh yang signifikan terhadap seluruh bentuk perilaku mengemudi berisiko tersebut. Temuan ini menginformasikan pentingnya aspek manajemen kecemasan dalam konteks keselamatan pengemudi ojek *online* sepeda motor, selain memberikan kontribusi empiris terhadap literatur tentang faktor psikologis dalam perilaku berkendara.

Kata Kunci: *Stress Level*, Kecemasan, Perilaku Mengemudi Berisiko, DBQ, PLS-SEM

**THE INFLUENCE OF STRESS LEVEL AND ANXIETY ON
RISKY DRIVING BEHAVIOR AMONG YOUNG MOTORCYCLE
RIDERS**

Rima Karisma

ABSTRACT

The increasing number of motorcycle ownerships in Indonesia, in line with the rising rates of traffic violations and accidents, particularly in the South Jakarta area, has made this issue a serious concern in the effort to improve road safety. This study focuses on online motorcycle drivers as the research object, given the primary nature of their work, which involves operating motorcycles and spending most of their working hours on the road. This condition makes them prone to experiencing stress and anxiety due to various psychological pressures, both internal and external to their work environment. The aim of this scientific study is to analyze the influence of stress levels and anxiety on risky driving behavior, namely errors, lapses, ordinary violations, and aggressive violations, among online motorcycle drivers. A quantitative approach was employed by distributing questionnaires to 112 respondents using three standardized instruments: the Perceived Stress Scale (PSS-10), the Zung Self-Rating Anxiety Scale (SRAS), and the Driver Behaviour Questionnaire (DBQ). Data were analyzed using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method. The findings of this study indicate that anxiety has a significant influence on all forms of risky driving behavior (errors, lapses, ordinary violations, and aggressive violations). In contrast, stress did not show a significant effect on any of these behaviors. These findings highlight the importance of anxiety management in the context of safety among online motorcycle drivers and offer empirical contributions to the literature on psychological factors in driving behavior.

Keywords: Stress Level, Anxiety, Risky Driving Behaviour, DBQ, PLS-SEM

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala limpahan nikmat, rahmat, taufik, dan hidayah-Nya yang tak terhingga. Atas izin dan kehendak-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir yang diperuntukkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik dari Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Skripsi ini menjadi saksi dari proses panjang yang penuh dengan dinamika dalam menggapai ilmu yang bermanfaat. Segala pencapaian yang terwujud hingga titik ini bukanlah hasil kerja keras semata, melainkan perpaduan antara usaha, doa, harapan, serta dukungan dari banyak hati yang tulus. Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah memberikan rahmat, rezeki, dan hidayah-Nya serta memberikan kekuatan untuk segala rasa sabar dan rasa semangat untuk terus berjuang selama penulis menjalankan hidup dan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Diri saya sendiri, atas keberanian untuk selalu bertahan saat ingin menyerah, atas keteguhan hati untuk terus melangkah meski sering merasa gagal, dan atas usaha untuk setiap langkah demi langkah kecil yang terus dilakukan dalam menempuh pendidikan hingga proses penyelesaian skripsi.
3. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak dan Mama, serta keluarga yang doa dan kasihnya adalah pelindung disetiap harapan dan disetiap langkah perjuangan penulis selama menempuh pendidikan serta selalu memberikan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Muchamad Oktaviandri, ST., MT., IPM., ASEAN. Eng selaku PLT Dekan Fakultas Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Jakarta beserta jajarannya.
5. Ibu Ir. Nur Fajriah, ST., MT., IPM selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Jakarta.
6. Ibu Ir. Nur Fajriah, ST., MT., IPM selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ir. Muhammad As’adi, ST., MT., IPM selaku dosen pembimbing II yang

telah membimbing dan memberikan arahan secara tulus kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

7. Bapak Dr. Nanang Alamsyah, ST., MT., IPM selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan setiap proses berjalannya akademik penulis sejak awal masa perkuliahan.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Jakarta yang telah memberikan arahan serta ilmu yang bermanfaat dengan penuh semangat dan tanggung jawab selama proses pendidikan berlangsung.
9. Sahabat penulis selama masa perkuliahan, Irma Rahmawati, Utari Sekar Ramadhani, dan Shandi Rachmat Fathoni yang telah membantu, meyakinkan, dan banyak memberikan dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
10. Rafienna Fernanda, Diana Nur Ariva, dan Lufi Riana sebagai sahabat penulis yang selalu membantu, tempat berbagi keluh kesah, dan senantiasa memberikan motivasi kepada penulis untuk tetap dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
11. Annisa Lisa Zumarnis sebagai sahabat yang selalu menemani, tulus menjadi tempat berbagi cerita, dan memberikan rasa semangat serta selalu membantu meyakinkan diri saya selama masa penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman di Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Jakarta Angkatan 2021 yang telah memberikan semangat dan motivasi selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
13. Keroppi, Cokelat, Putih, Abu, dan teman-teman kecilku yang selalu menjadi sumber semangat ketika kehilangan motivasi, memberikan ketenangan, dan selalu menjadi penawar obat atas perasaan sedih yang dirasakan ketika perasaan ingin menyerah itu datang.

Serta, kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan namanya yang membantu penulis dan berkontribusi untuk keberlanjutan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyajiannya, baik dari sisi isi maupun teknis. Untuk itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap

skripsi ini dapat memberikan manfaat, tidak hanya sebagai syarat akademik, tetapi juga sebagai kontribusi kecil untuk ilmu pengetahuan dan masyarakat.

Jakarta, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| ABSTRACT..... | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 8 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 9 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 11 |
| 2.2 Profesi Ojek Online | 12 |
| 2.2.1 Pengertian dan Perkembangan Ojek <i>Online</i> | 12 |
| 2.2.2 Risiko Psikologis dan Fisik pada Pengemudi Ojek <i>Online</i> | 13 |
| 2.3 Stres | 14 |
| 2.3.1 Definisi Stres | 14 |
| 2.3.2 Faktor Penyebab Stres..... | 15 |

| | | |
|--------------------------------|--|-----------|
| 2.3.3 | Dampak Stres terhadap Perilaku Mengemudi | 15 |
| 2.4 | Kecemasan | 16 |
| 2.4.1 | Definisi Kecemasan | 16 |
| 2.4.2 | Jenis-Jenis Kecemasan..... | 16 |
| 2.4.3 | Dampak Kecemasan dengan Perilaku Mengemudi | 17 |
| 2.5 | Perilaku Mengemudi | 18 |
| 2.6 | Alat Ukur Penelitian..... | 19 |
| 2.6.1 | <i>Perceived Stress Scale (PSS-10)</i> | 19 |
| 2.6.2 | <i>Zung Self-Rating Anxiety Scale (Zung SRAS)</i> | 20 |
| 2.6.3 | <i>Driver Behaviour Questionnaire (DBQ)</i> | 21 |
| 2.7 | Metode Analisis <i>Partial Least Square-Structural Equation Modeling</i> (PLS-SEM) | 22 |
| 2.7.1 | Pengertian dan Fungsi PLS-SEM | 22 |
| 2.7.2 | Langkah-Langkah Analisis PLS-SEM..... | 24 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | | 29 |
| 3.1 | Tahap Persiapan..... | 29 |
| 3.1.1 | Lokasi dan Waktu Penelitian | 29 |
| 3.1.2 | Jenis Penelitian | 29 |
| 3.2 | Tahap Pengumpulan Data | 29 |
| 3.2.1 | Jenis Data Penelitian | 29 |
| 3.2.2 | Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| 3.2.3 | Teknik Sampling | 30 |
| 3.2.4 | Definisi Operasional | 32 |
| 3.2.5 | Desain Penelitian | 34 |
| 3.2.6 | Skala Alat Ukur Penelitian | 36 |
| 3.3 | Teknik Analisis Data dan Pembahasan | 37 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 3.3.1 | Teknik Pengolahan Data | 37 |
| 3.3.2 | Teknik Analisis Data..... | 38 |
| 3.4 | <i>Flowchart</i> Penelitian | 39 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | | 41 |
| 4.1 | Uji Statistik Deskriptif..... | 41 |
| 4.1.1 | Hasil Pengumpulan Data Responden..... | 41 |
| 4.1.2 | Karakteristik Demografi Responden | 42 |
| 4.1.3 | Karakteristik Variabel <i>Stress Level</i> (PSS-10)..... | 44 |
| 4.1.4 | Karakteristik Variabel Kecemasan (Zung SRAS) | 47 |
| 4.1.5 | Karakteristik Variabel Perilaku Mengemudi Berisiko (DBQ) | 50 |
| 4.2 | Uji <i>Outer Model (Measurement Model)</i> | 56 |
| 4.2.1 | Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)..... | 56 |
| 4.2.2 | Uji <i>Composite Reliability, Cronbatch's Alpha, dan Average Variance Extracted (AVE)</i> | 60 |
| 4.2.3 | Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>) | 62 |
| 4.2.4 | Uji <i>Variance Inflation Factor (VIF)</i> | 67 |
| 4.3 | Uji Inner Model (Structural Model) | 68 |
| 4.3.1 | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 68 |
| 4.3.2 | Uji Ukuran Besaran Efek (F^2) | 69 |
| 4.3.3 | Uji Ukuran Prediktif (Q^2) dan <i>Goodness Of Fit (GoF)</i> | 69 |
| 4.3.4 | Uji <i>Path Coefficients</i> (T Statistik dan Nilai P) | 71 |
| 4.4 | Analisis Rumusan Hipotesis | 73 |
| 4.4.1 | Hipotesis <i>Stress Level</i> (X1) terhadap perilaku mengemudi berisiko (H1-H4) | 73 |
| 4.4.2 | Hipotesis Kecemasan (X2) terhadap perilaku mengemudi berisiko (H5-H8) | 76 |
| 4.5 | Usulan Perbaikan..... | 77 |

| | |
|---|-----------|
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | 79 |
| 5.1 Kesimpulan | 79 |
| 5.2 Saran | 80 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Data Lima Polda Dengan Jumlah Kasus Pelanggaran Lalu Lintas ... | 2 |
| Gambar 3. 2 <i>Design</i> Penelitian | 36 |
| Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> Penelitian I | 39 |
| Gambar 3. 4 <i>Flowchart</i> Penelitian 2 | 40 |
| Gambar 4. 1 Diagram Usia Pengemudi | 42 |
| Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin Responden | 43 |
| Gambar 4. 3 Lama Bekerja dalam 1 Hari | 43 |
| Gambar 4. 4 Tingkat Stres Responden Berdasarkan Kelompok Usia | 46 |
| Gambar 4. 5 Tingkat Kecemasan Berdasarkan Kelompok Usia | 49 |
| Gambar 4. 6 Rata-Rata Variabel Perilaku Mengemudi Berisiko | 55 |
| Gambar 4. 7 Hasil Uji <i>Outer Loading</i> | 56 |
| Gambar 4. 8 <i>Structural Model</i> | 71 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Data Statistik Peningkatan Kendaraan Bermotor 2022-2025..... | 1 |
| Tabel 1. 2 Data Pelanggaran Lalu Lintas Di Indonesia | 2 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| Tabel 2. 2 Perbedaan PLS dan CB | 23 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional..... | 32 |
| Tabel 3. 2 Rumusan Hipotesis | 34 |
| Tabel 3. 3 Skala Alat Ukur Penelitian Variabel Bebas | 36 |
| Tabel 3. 4 Skala Alat Ukur Penelitian Variabel Terikat | 36 |
| Tabel 4. 1 Deskripsi Variabel <i>Stress Level</i> (X1)..... | 44 |
| Tabel 4. 2 Tingkat Stres Keseluruhan Responden..... | 45 |
| Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Kecemasan (X2) | 47 |
| Tabel 4. 4 Tingkat Kecemasan Keseluruhan Responden..... | 48 |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel <i>Error</i> (Y1) | 50 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel <i>Lapses</i> (Y2) | 51 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel <i>Ordinary Violation</i> (Y3)..... | 52 |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel <i>Aggressive Violation</i> (Y4) | 53 |
| Tabel 4. 9 Rata-Rata Variabel Perilaku Mengemudi Berisiko | 55 |
| Tabel 4. 10 Nilai CR, CA, dan AVE | 60 |
| Tabel 4. 11 Nilai <i>Cross Loading</i> | 62 |
| Tabel 4. 12 Nilai <i>Fornell Larcker</i> | 64 |
| Tabel 4. 13 Nilai <i>Heterotrait-Monotrait</i> (HTMT) | 65 |
| Tabel 4. 14 Nilai <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF) | 67 |
| Tabel 4. 15 Nilai Koefisien Determinan (<i>R-square</i>) | 68 |
| Tabel 4. 16 Nilai Ukuran Besaran Efek (<i>F-square</i>) | 69 |
| Tabel 4. 17 Nilai GoF dan SRMR | 69 |
| Tabel 4. 18 Uji <i>Path Coefficients</i> (t-statistics dan p-values) | 71 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Bukti Pengumpulan Data Responden Ojek *Online*
Lampiran 2. Dampak Bermain Smartphone Ketika Mengemudi di Jalan
Lampiran 3. Tabel Data Pengemudi
Lampiran 4. Tabel Data *Stress Level*
Lampiran 5. Tabel Data Kecemasan
Lampiran 6. Tabel Data Perilaku Mengemudi Berisiko
Lampiran 7. Tahap-Tahap Penghapusan Item atau Eliminasi Untuk Perbaikan Model Konstruk
Lampiran 8. Item Pernyataan yang dieliminasi
Lampiran 9. Bentuk Keseluruhan Kuesioner
Lampiran 10. Lembar Konsultasi Pembimbing 1
Lampiran 11. Lembar Konsultasi Pembimbing 2