

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada penelitian ini, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Didasarkan pada hasil analisis statistik deskriptif, menunjukkan bahwa pengemudi ojek *online* usia muda di wilayah Jakarta Selatan cenderung memiliki tingkat stres kategori sedang. Tingkat stres paling dominan terjadi pada kelompok usia dewasa muda tengah (25-31 tahun) sebanyak 29 responden.
2. Didasarkan pada hasil analisis data statistik deskriptif, menunjukkan bahwa pengemudi ojek *online* usia muda di wilayah Jakarta Selatan cenderung memiliki tingkat kecemasan yang bervariasi dengan data paling dominan yaitu pada kelompok usia muda tengah (25-31 tahun) pada kategori ringan menuju sedang sebanyak 24 responden.
3. Didasarkan pada hasil analisis data statistik deskriptif, menunjukkan bahwa pengemudi ojek *online* usia muda di wilayah Jakarta Selatan cenderung melakukan perilaku mengemudi berisiko pada *aggressive violation* (Y4) dengan rata-rata sebesar 2,525, kemudian diikuti dengan *ordinary violation* (Y3) sebesar 2,296, *lapses* (Y2) sebesar 2,265, dan *error* (Y1) sebesar 2,167 pada keseluruhan kelompok usia dewasa muda.
4. Berdasarkan hasil analisis pengolahan data yang dilakukan dengan metode *Partial Least Square-Structural Equation Measurement* (PLS-SEM), diketahui bahwa variabel *stress level* (X1) tidak berpengaruh signifikan terhadap *error* (Y1), *lapses* (Y2), *ordinary violation* (Y3), dan *aggressive violation* (Y4). Kemudian, variabel kecemasan (X2) berpengaruh signifikan terhadap *error* (Y1), *lapses* (Y2), *ordinary violation* (Y3), dan *aggressive violation* (Y4). Hal ini dikarenakan adanya *coping mechanism* dan keberadaan dukungan sosial yang membantu menurunkan stres. Serta, kecemasan dapat mengganggu kestabilan emosi dan fungsi kognitif, seperti fokus dan

pengambilan keputusan, sehingga meningkatkan kemungkinan pengemudi melakukan kesalahan atau pelanggaran saat berkendara.

## 5.2 Saran

Penelitian ini memiliki ruang untuk dikembangkan lebih lanjut bagi penelitian selanjutnya, peneliti selanjutnya disarankan untuk:

1. Mengkaji variabel lain yang lebih kompleks yang berkaitan dengan faktor-faktor penyebab stres, jenis-jenis stres, kecemasan objek, dan lingkungan kerja, maupun karakteristik personal yang dapat memengaruhi perilaku mengemudi.
2. Memperluas cakupan wilayah dan segmentasi usia responden guna memperoleh hasil yang lebih luas.