



**AKIBAT HUKUM PENERAPAN KLAUSUL EKSONERASI OLEH
PENGELOLA PARKIR
(Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung 6 September 2012)**

SKRIPSI

ANGKASA RAYA ALIF ARYANTO

1810611303

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 HUKUM**

2025



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S-1 ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI JUDUL :

**AKIBAT HUKUM PENERAPAN KLAUSUL EKSONERASI OLEH PENGELOLA PARKIR
(Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung 6 September 2012)**

ANGKASA RAYA ALIF ARYANTO

1810611303

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Program Studi S-1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 10 Januari 2025

Mengetahui
Ketua Program Studi S1 Ilmu Hukum
Tugas Akhir

Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H
NIDN. 198701022019031006

Menyetujui
Dosen Pembimbing

Surahmad, S.H., M.H
NIP/NIDN. 0027018603



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S-1 ILMU HUKUM

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Angkasa Raya Alif Aryanto
NIM : 1810611303
Program Studi : S-1 Ilmu Hukum
Judul : AKIBAT HUKUM PENERAPAN

KLAUSUL EKSONERASI

OLEH PENGELOLA PARKIR (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung 6 September 2012)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dr. Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H
Ketua Penguji

Dwi Ariyanti Ramadhani, S.H., M.H
Penguji 1

Surahmad, S.H., MH
Penguji 2



Dr. Suherman, S.H., M.H
Dekan

Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H
Kaprosdi

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 23 Juli 2025

BIODATA PENULIS



N a m a : Angkasa Raya Alif Aryanto
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta/ 1 Februari 2000
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jalan Pertamina No 4 Cibubur
No. Telpon : 085771782861
Email : angkasaraya@upnvj.ac.id
Nama Orang Tua
a. Ayah : Fajar Arianto, S.E., M.M
b. Ibu : Dr. Megawati Barthos, S.H., M.M

PENDIDIKAN FORMAL

1. SD : SD Islam Al-Azhar 20 (2012)
2. SMP : SMP Islam Alzhar 19 (2015)
3. SMA : SMAN 99 Jakarta (2018)

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Panitia Acara Pensi SMAN 99 Jakarta 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarisme dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

NAMA : Angkasa Raya Alif Aryanto

NIM : 1810611303

Tanggal : Jakarta,,_____2025



Tanda Tangan :

Pernyataan Persetujuan Publikasi Skripsi Untuk Kepentingan Akademik

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Angkasa Raya Alif Aryanto
NIM/NPM : 1810611303
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : AKIBAT HUKUM PENERAPAN KLAUSUL
EKSONERASI OLEH PENGELOLA PARKIR
(Studi Kasus

Putusan Mahkamah Agung 6 September 2012)

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty Rights).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, _____ 2025

Yang menyatakan



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya. Tidak lupa shalawat dan salam tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarga, sahabat, dan para pengikutnya sampai akhir zaman. Puji dan syukur penulis ucapkan karena penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul

“AKIBAT HUKUM PENERAPAN KLAUSUL EKSONERASI OLEH PENGELOLA PARKIR (STUDI KASUS PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG 6 SEPTEMBER 2012)”

Skripsi ini tidak dapat selesai dengan baik tanpa restu, doa, dan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak dalam penyusunan skripsi ini.

Selain itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada para pihak yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung atas selesainya skripsi ini oleh penulis, yaitu antara lain kepada yang terhormat:

1. Dr. Suherman, S.H., LL.M Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta beserta jajaran-jajarannya
2. Bapak Surahmad, S.H., M.H sebagai Dosen Pembimbing skripsi. Penulis banyak mengucapkan terimakasih atas segala arahan dan masukan terhadap penulis selama penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Suprima, S.Pd.I., M.Pd.I sebagai Dosen Pembimbing Akademik penulis di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Abdul Kholiq, S.H., M.H Selaku wakil dekan III yang membantu dalam diskusi dan konsultasi kelulusan.
5. Ibu Rosita Chandra, S.E Selaku saat itu staff khusus dekanat tingkat sarjana yang selalu membantu untuk mengatur pertemuan dengan dosen-dosen bersangkutan serta membantu penyelesaian administratif.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan pembelajaran selama penulis berada di bangku kuliah.

7. Kepada Dr. Azis Budianto, S.H., M.H selaku pakar hukum Indonesia karena telah menjadi mentor, guru, dan narasumber untuk penulisan skripsi ini.
8. Kepada orang tua penulis, yakni Bapak Fajar Arianto, S.E., M.M dan Ibu Dr. Megawati Barthos S.H., M.M. Terimakasih karena telah mengasahi dengan sepenuh hati, memberikan kasih sayang yang luar biasa kepada penulis. Terimakasih untuk segala doa dan dukungan moril maupun materiil yang telah diberikan selama ini.
9. Kepada Mentor-mentor dunia kerja Bapak Irawan dan Bapak M. Syahrie Saleh, selaku mentor dibidang kerja vendor sistem suara dan event selalu mengingatkan dan menyemangati kelulusan.
10. Kepada Bapak Adv. Ibrahim Massidenreng, SH., MH., CLA., CIL., KI (K) selaku pembimbing magang yang membantu dalam syarat kelulusan di Fakultas Hukum UPNVJ
11. Kepada rekan band dan kerja Rumah Putih. Untuk Angga, Nino, Dion, Willy dan Fria yang juga senantiasa mendukung penuh untuk cepat menyelesaikan kewajiban studi perkuliahan.
12. Kepada rekan usaha Ramunada Records yaitu Dirut Jova Quincy Rangkuti juga senantiasa memotivasi dan mendorong untuk segera menyelesaikan studi perkuliahan tingkat sarjana.
13. Kepada rekan usaha Jundi Hibban Naufal yang telah menjadi sahabat baik serta rekan kerja usaha digital agency juga mendorong memotivasi dalam penyelesaian studi perkuliahan.
14. Kepada para sahabat penulis dai UPN sendiri yang sudah lulus terlebih dahulu yaitu Amanda, S.H, Listyo Danang, S.H, Adinda, S.H, Arini Rizka, S.H dan teman – teman penulis lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih karena telah senantiasa membantu,memberikan dukungan, dan menyemangati penulis dalam penyusunan skripsi ini.
15. Dan yang terakhir, kepada diri penulis sendiri. Terimakasih karena tidak menyerah dan terus berjuang hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai.

Demikian ucapan terima kasih yang penulis sampaikan, semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan balasan yang setara kepada para pihak yang telah terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis berharap dan menerima segala bentuk kritik dan saran. Semoga skripsi yang berjudul” AKIBAT HUKUM PENERAPAN KLAUSUL EKSONERASI OLEH PENGELOLA PARKIR (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung 6 September 2012)” dapat bermanfaat dan menjadi ladang pengembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Jakarta, 10 Januari 2023

Penulis

Angkasa Raya Alif Aryanto

NIM. 1810611303

ABSTRAK

Salah satu perbuatan hukum tersebut yakni terkait usaha perparkiran yang diikat oleh adanya suatu perjanjian antara pengelola badan usaha perparkiran dengan pengguna perparkiran sebagai konsumen. Penggunaan perjanjian baku khususnya di dunia bisnis parkir lazim di antara klausul-klausul dinilai sebagai klausul yang memberatkan dan banyak muncul dalam perjanjian-perjanjian baku adalah yang disebut *klausul eksonerasi*. Permasalahannya; 1. Bagaimana kedudukan penerapan klausul eksonerasi dalam perjanjian jasa parkir ? dan 2. Bagaimana akibat hukum penerapan klausul eksonerasi terhadap pengelola parkir atas hilangnya kendaraan yang di parkir ? Metode penelitiannya melalui pendekatan penelitian yuridis normatif. Kerangka teori yang dipergunakan Teori Keadilan dan Perlindungan Hukum. Hasil penelitiannya; Kedudukan penerapan klausul eksonerasi dalam perjanjian jasa parkir, hukum perjanjian baku berklausula eksonerasi dalam perjanjian penitipan parkir, baik dilihat dari KUHPerdata maupun Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen atau UUPK, adalah tidak memenuhi syarat-syarat hukum. Karena ada beberapa ketentuan yang dilanggar, yaitu ketentuan Pasal 1320, 1335, 1337, 1338 dan 1339 KUHPerdata, Pasal 18 UUPK, dimana pencantuman klausula eksonerasi dalam perjanjian baku tidak dilarang sepanjang tidak menyalahi aturan pencantuman klausula baku. Perjanjian baku yang memuat klausul eksonerasi dalam perjanjian jasa parkir, merupakan perjanjian yang isinya sudah dibakukan dan dituangkan dalam bentuk formulir/karcis parkir, dimana saat terjadinya perjanjian tidak ada proses tawar menawar dari para pihak. Secara substansial, perjanjian tersebut tidak ada kesetaraan, keseimbangan dan perlakuan yang adil diantara pelaku usaha dan konsumen. Dalam suatu perjanjian prinsip keadilan seharusnya dapat ditemukan dalam setiap peraturan perundang-undangan. Konsep keadilan seharusnya mendapat posisi utama. Akibat hukum penerapan klausul eksonerasi terhadap pengelola parkir atas hilangnya kendaraan yang di parkir, dalam konteks hukum transaksi antara pelaku usaha dan konsumen mempunyai hubungan hukum timbal balik, dalam kaitannya untuk mewujudkan hak dan kewajiban para pihak, dimana kewajiban berada disisi konsumen sedangkan hak berada disisinya produsen. Jika pelaku usaha tidak memenuhi kewajibannya, maka pelaku usaha dapat dituntut secara hukum untuk mengganti segala kerugian yang timbul sehubungan dengan tidak dipenuhinya kewajiban tersebut. Mengingat adanya dugaan kelalaian dari penyedia jasa parkir, sehingga mengakibatkan hilangnya mobil pengguna jasa parkir, maka upaya hukum dari pengguna parkir dilakukan melalui peradilan dengan gugatan pengguna yang ditujukan kepada penyedia jasa parkir. Di sarankan dalam rangka untuk menertibkan konsep perjanjian baku yang memasukkan klausula eksonerasi, maka perlu adanya pengawasan serta pembinaan oleh pemerintah terhadap pelaku usaha yang potensial melakukan perbuatan hukum dengan konsep penerapan perjanjian baku.

Kata Kunci: Akibat Hukum Klausula Eksonerasi, Pengelola Parkir

ABSTRAC

One of the legal actions in question is related to parking business operations, which are bound by an agreement between the parking business operator and the parking users as consumers. The use of standard agreements, Particularly in the parking business, is common. Among the clauses that are often considered burdensome and frequently appear in standard agreements are those referred to as exoneration clauses. The issues are: 1.What is the legal standing of the application of exoneration clauses in parking service agreements? 2.What are the legal consequences of applying exoneration clauses to parking operators for the loss of parked vehicles? The research methodology employs a normative juridical approach. The theoretical framework used is the Theory of Justice and Legal Protection. The findings are as follows: The legal standing of the application of exoneration clauses in parking service agreements, specifically in standard agreements containing exoneration clauses in parking deposit contracts, whether viewed from the Civil Code (KUHPerdota) or Law No. 8 of 1999 on Consumer Protection (UUPK), does not fulfill the legal requirements. This is because several provisions are violated, namely Articles 1320, 1335, 1337, 1338, and 1339 of the Civil Code, as well as Article 18 of the Consumer Protection Law. The inclusion of exoneration clauses in standard agreements is not prohibited as long as it does not contravene the rules governing the inclusion of standard clauses.

Standard agreements that contain exoneration clauses in parking service agreements are agreements whose terms have been standardized and are expressed in the form of parking tickets or forms, where no bargaining process occurs between the parties at the time the agreement is made. Substantially, such agreements lack equality, balance, and fair treatment between business actors and consumers. In an agreement, the principle of justice should be reflected in every regulation. The concept of justice should hold a primary position.

The legal consequences of applying exoneration clauses to parking operators for the loss of parked vehicles lie in the legal relationship between business actors and consumers, which is reciprocal in terms of fulfilling the rights and obligations of the parties. Obligations lie with the consumer, while rights lie with the producer. If the business actor fails to fulfill their obligations, they can be legally held accountable to compensate for any losses arising from such failure.

Given the alleged negligence of parking service providers resulting in the loss of a consumer's vehicle, legal action can be taken by the parking user through litigation, filing a claim against the parking service provider. It is recommended that, to regulate the concept of standard agreements incorporating exoneration clauses, there should be oversight and guidance by the government for business actors who may potentially commit legal violations through the application of standard agreements.

Keywords: Legal Consequences of Exoneration Clauses, Parking Operators

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BIODATA PENULIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Ruang Lingkup Penelitian	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Literature Review	8
B. Tinjauan Teori.....	12
BAB III DEKSKRIPSI HASIL TEMUAN.....	23
A. Dekskripsi Hasil Temuan 1.....	20
B. Dekskripsi Hasil Temuan 2.....	26
BAB IV PEMBAHASAN	29
A. Kedudukan Penerapan Klausul Eksonerasi Dalam Perjanjian Jasa Parkir.....	26
B. Akibat Hukum Penerapan Klausul Eksonerasi Terhadap Pengelola Parkir Atas Hilangnya Kendaraan Yang Di Parkir.....	38
BAB V PENUTUP.....	55
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
KARTU MONITOR BIMBINGAN TUGAS AKHIR.....	xi
LAMPIRAN.....	xi