



**PELAKSANAAN PEMERIKSAAN TRANSAKSI TELLER  
OLEH ACCOUNTING CONTROL UNIT PADA PT. BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk  
KANTOR CABANG DEPOK**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**RADITA GUSMANTI UTAMI**

**1510101007**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN D3**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**2018**



**PELAKSANAAN PEMERIKSAAN TRANSAKSI TELLER  
OLEH ACCOUNTING CONTROL UNIT PADA PT. BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk  
KANTOR CABANG DEPOK**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya**

**RADITA GUSMANTI UTAMI**

**1510101007**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN D3**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**2018**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Radita Gusmanti Utami

NIM : 1510101007

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 5 Juni 2018

Yang menyatakan,



(Radita Gusmanti Utami)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**  
**UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Pembanguna Nasional “Veteran” Jakarta,  
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Radita Gusmanti Utami  
NIM : 1510101007  
Fakultas : Ekonomi & Bisnis  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Jenis Karya : Laporan Praktik Kerja Lapangan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non  
Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang  
berjudul :

**Pelaksanaan Pemeriksaan Transaksi Teller Oleh Accounting Control Unit  
Pada PT. Bank Tabungan Negara, Tbk Kantor Cabang Depok**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan,  
mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),  
merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama  
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 5 Juni 2018  
Yang menyatakan,



(Radita Gusmanti Utami)

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

PELAKSANAAN PEMERIKSAAN TRANSAKSI *TELLER*  
OLEH *ACCOUNTING CONTROL UNIT* PADA PT. BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK.  
KANTOR CABANG DEPOK

Dipersiapkan dan disusun oleh :

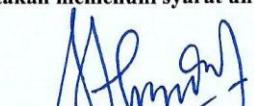
RADITA GUSMANTI UTAMI

1510101007

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji

Pada tanggal : 5 Juni 2018

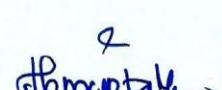
Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



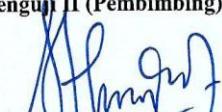
Siti Hidayati, S.E., M.M  
Ketua Pengaji



Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 5 Juni 2018



Sri Murtatik, S.E., M.M  
Pengaji II (Pembimbing)



Siti Hidayati, S.E., M.M  
Ketua Program Studi



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. /692856, /692859 Fax. /692856  
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

### BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR (PKL) PERBANKAN DAN KEUANGAN D-III SEMESTER GENAP TA. 2017/2018

Hari ini Selasa, tanggal 05 Juni 2018, telah dilaksanakan Ujian Tugas Akhir bagi mahasiswa :

Nama : RADITA GUSMANTI UTAMI

No.Pokok Mahasiswa : 1510101007

Program : Perbankan dan Keuangan D-III

Dengan judul tugas akhir sebagai berikut :

Pelaksanaan Pemeriksaan Transaksi Teller Och Accounting Control Unit PT. Bank Tabungan Negara (Persero),  
TBK Kantor Cabang Depok  
Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus* ~~*Tidak Lulus*~~ \*)

#### Tim Pengudi

No	Dosen Pengudi	Jabatan	Tanda Tangan
1	Siti Hidayati, SE, MM	Ketua	1.
2	Sugianto, SE, MM	Anggota I	2.
3	Sri Murtatik, SE, MM	Anggota II **)	3.

Jakarta, 05 Juni 2018

Mengesahkan

A.n. DEKAN

Kaprodi. Perbankan dan Keuangan D-

Siti Hidayati, SE, MM

Keterangan :  
\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing



## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan sejak bulan Januari sampai dengan Februari 2018 dengan judul **“Pelaksanaan Pemeriksaaan Transaksi Teller Oleh Accounting Control Unit Pada PT. Bank Tabungan Negara, Tbk Kantor Cabang Depok”**. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Prasetyo Hadi, S.E.,M.M., CFMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Terimakasih Kepada Sri Murtatik, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat. Serta terimakasih kepada Ibu Siti Hidayati, S.E.,M.M. selaku ketua Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ibu Royan Muntini dan Bapak Agus Amiarjito orang tua penulis yang tidak henti-hentinya memberikan semangat, perhatian dan doa kepada penulis. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada Keluarga besar DKP 2015. Telah banyak membantu selama penulis berkuliah sampai penulis menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan. Ungkapan terimakasih juga penulis ucapkan kepada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Depok yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut tidak menutup diri terhadap saran dan kritik serta masukan bagi penulis. Semoga Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bermanfaat.

Jakarta 5 Juni 2018

Radita Gusmanti Utami

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	i
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	iv
<b>PENGESAHAN .....</b>	v
<b>BERITA ACARA UJIAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN .....</b>	vi
<b>PRAKATA .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Ruang Lingkup Praktik .....	2
I.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan .....	2
I.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan .....	4
I.5 Sejarah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk .....	5
I.6 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk .....	8
I.7 Kegiatan Usaha PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	21
II.1 Pengertian Bank .....	21
II.2 Pengertian <i>Teller</i> .....	23
II.3 Pengertian <i>Accounting Control Unit</i> .....	27
II.4 Pengertian Pemeriksaan .....	30
II.5 Tujuan Pemeriksaan Transaksi.....	33
II.6 Standar Ketentuan Pemeriksaan Transaksi <i>Teller</i> .....	33
<b>BAB III KEGIATAN PRAKTIK .....</b>	36
III.1 Kegiatan Praktik Kerja Lapangan .....	36
III.2 Pelaksanaan Pemeriksaan Transaksi <i>Teller</i> .....	37
III.3 Proses Pengembalian Maploeg.....	41
III.4 Permasalahan Yang Dihadapi dan Alternatif Penyelesaian .....	42
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	44
IV.1 Simpulan.....	44
IV.2 Saran.....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	45
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.
- Lampiran 2 Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 3 Daftar Penilaian Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 4 Kartu Monitor
- Lampiran 5 Slip Penyetoran
- Lampiran 6 Slip Penyetoran Jasa
- Lampiran 7 Slip Transfer Dana
- Lampiran 8 Foto-Foto Dokumentasi Praktik Kerja Lapangan
- Lampiran 9 Tabel *Logbook*