

DAFTAR PUSTAKA

- _____, *Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*, Jakarta.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2017). *Strategi Sukses Bisnis Bank*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama Kompas Gramedia.
- Ismail. (2013). *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*, Jakarta : Kencana Prenadamedia Group.
- Kasmir. (2017). *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2016). *Dasar-Dasar Perbankan-Edisi Revisi 2014*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller. (2018). *Manajemen Pemasaran Edisi Kedua Belas Jilid 1*, Jakarta: PT . Indeks.
- Produk dan Layanan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Diakses dari www.bankbjb.co.id Pada Tanggal 12 Maret 2018.
- Struktur Organisasi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Persero), Tbk. Diakses dari www.bankbjb.co.id Pada Tanggal 12 Maret 2018.
- Sudaryono. (2017). *Pengantar Manajemen Teori Dan Kasus*, Yogyakarta: CAPS
- Suryani, Tatik. (2017). *Manajemen Pemasaran Strategik Bank Di Era Global Menciptakan Nilai Unggul Untuk Kepuasan Nasabah*, Jakarta: Prenadamedia Group.