

DAFTAR PUSTAKA

- _____. Indonesia, *Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*, Jakarta.
- Assauri, Sofjan. (2017). *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Rajawali Pers
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Memahami Bisnis Bank*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Kasmir. (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: Rajawali Pers
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent*, Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Kasmir. (2016). *Dasar-Dasar Perbankan edisi revisi 2014*, Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller (2018). *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: PT. Indeks
- PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Stuktur Organisasi Diakses pada 9 Mei 2018, dari <https://www.btn.co.id/id/Tentang-Kami>