

**DINAMIKA KOMUNIKASI KELUARGA DI MEDIA SOSIAL X: STUDI
NETNOGRAFI *REPLIES* UNGGAHAN @DENALD**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Almaira Halimah Damayanti

NIM : 2110411028



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
“VETERAN” JAKARTA**



**DINAMIKA KOMUNIKASI KELUARGA DI MEDIA SOSIAL X: STUDI
NETNOGRAFI *REPLIES* UNGGAHAN @DENALD**

SKRIPSI

Disusun Oleh

ALMAIRA HALIMAH DAMAYANTI

2110411028

Dosen Pembimbing

Garcia Krisnando Nathanael, S.Sos., M.Si.

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

2025

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Almaira Halimah Damayanti

NIM : 2110411028

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Almaira Halimah Damayanti)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Almaira Halimah Damayanti
NIM : 2110411028
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang
berjudul:

DINAMIKA KOMUNIKASI KELUARGA DI MEDIA SOSIAL X: STUDI NETNOGRAFI REPLIES UNGGAHAN @DENALD

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini.
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat
dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 28 Juli 2025

Yang menyatakan,



Almaira Halimah Damayanti

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Almaira Halimah Damayanti
NIM : 2110411028
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Dinamika Komunikasi Keluarga di Media Sosial X: Studi
Netnografi Replies Unggahan @Denald

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



Garcia Krisnando Nathanael, S.Sos., M.Si.

Penguji 1



Dr. Kusumajanti, S.Sos., M.M., M.Si.

Penguji 2



Ratu Laura Mulia BP, S.Psi., M.Sc.

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 19 Juni 2025

DINAMIKA KOMUNIKASI KELUARGA DI MEDIA SOSIAL X: STUDI NETNOGRAFI *REPLIES* UNGGAHAN @DENALD

ALMAIRA HALIMAH DAMAYANTI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dinamika komunikasi keluarga di media sosial X melalui studi netnografi terhadap *replies* unggahan akun @Denald. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode netnografi, serta menggabungkan teknik observasi, dokumentasi, dan wawancara terhadap pemilik akun, pengguna yang terlibat dalam *replies*, serta individu yang telah berkeluarga. Analisis dilakukan dengan bantuan perangkat lunak Nvivo dan model *machine learning Indonesian RoBERTa*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa media sosial berperan sebagai ruang komunikasi terbuka yang mempertemukan nilai-nilai privat keluarga dengan opini publik. Media sosial juga berfungsi sebagai ruang dialog terbuka yang mengaburkan batas antara ranah privat dan publik dalam komunikasi keluarga. Temuan utama mencakup keterbukaan sistem keluarga, interdependensi antaranggota keluarga, peran media sosial sebagai *suprasystem*, serta adanya proses *morphogenesis* dan *morphostasis* sebagai respons terhadap umpan balik publik. Penelitian ini juga mengungkap adanya bias gender dalam penerimaan kritik, justifikasi pola didik keras berdasarkan pengalaman masa kecil, trauma psikologis akibat komunikasi keluarga, perbandingan antar-keluarga *content creator*, serta pengucilan digital. Penelitian ini berkontribusi dalam memahami kompleksitas dinamika komunikasi keluarga di era digital serta pentingnya literasi digital dan etika komunikasi dalam membangun ruang diskusi publik yang aman dan reflektif.

Kata kunci: komunikasi keluarga, media sosial X, netnografi, sistem keluarga, interaksi digital

***DYNAMICS OF FAMILY COMMUNICATION ON SOCIAL MEDIA X: A
NETNOGRAPHIC STUDY OF REPLIES TO POST BY @DENALD***

ALMAIRA HALIMAH DAMAYANTI

ABSTRACT

This study aims to analyze the dynamics of family communication on social media platform X through a netnographic study of replies to posts by the account @Denald. The research employs a qualitative approach using netnography, combining observation, documentation, and interviews with the account owner, users involved in the replies, and individuals who have families. The analysis was conducted using Nvivo software and the Indonesian RoBERTa machine learning model. The results show that social media functions as an open communication space that brings together private family values and public opinions. Social media also serves as an open dialogue space that blurs the boundaries between private and public spheres in family communication. Key findings include family system openness, interdependence among family members, the role of social media as a suprasystem, and processes of morphogenesis and morphostasis in response to public feedback. The study also reveals gender bias in receiving criticism, justification of strict parenting styles based on childhood experiences, psychological trauma resulting from family communication, comparisons among family content creators, and digital exclusion. This research contributes to understanding the complex dynamics of family communication in the digital era and highlights the importance of digital literacy and communication ethics in creating a safe and reflective public discussion space.

Keywords: family communication, social media X, netnography, family systems, digital interaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang diangkat dalam penelitian ini adalah “Dinamika Komunikasi Keluarga di Media Sosial X: Studi Netnografi *Replies* Unggahan @Denald.” Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus 2025 dan bertujuan untuk memahami dinamika komunikasi keluarga di era media sosial, khususnya melalui interaksi yang terjadi dalam ruang digital.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa bimbingan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih terkhususnya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rezeki, kesehatan, dan kelancaran dalam seluruh proses penelitian ini.
2. Seluruh anggota keluarga yaitu Ibu, Bapak, Kakak, Mba Echa, dan Mba Sasha serta adek-adek anabul, Leon, Luis, Lucca, dan Luna, yang selalu memberikan semangat dan menjadi teman setia selama proses penulisan skripsi.
3. Bapak Dr. S. Bakti Istiyanto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN Veteran Jakarta.
4. Bapak Dr. Azwar, S.S., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta.
5. Bapak Garcia Krisnando Nathanael, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, arahan, dan dukungan yang sangat berarti selama proses penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Kusumajanti, S.Sos., M.Si. dan Ibu Ratu Laura Mulia Baskara Putri, S.Psi., M.Sc., selaku dosen penguji, atas masukan dan penilaian yang membangun.
7. Ibu Dra. Hermina Manihuruk, MM., selaku dosen pembimbing akademik, atas bimbingan dan perhatian selama masa studi penulis.
8. Para narasumber penelitian ini: Kak Deny, Kak Intan, Kak Aulia, Kak Ferdinand, Mba Indi, Ibu Poppy, dan Mba Riri, yang telah bersedia meluangkan waktu dan berbagi cerita dalam proses penelitian.

9. Teman-teman penulis selama masa perkuliahan: Natasya, Amadea, Kajo, Mira, Shabrina, Priskila, Sasha, Najwi, Reva, dan Shafwah, yang telah menjadi teman belajar dan berbagi semangat.
10. Sahabat-sahabat dari masa SMP: Chika, Hasna, Dhila, dan Kayla, yang tetap setia mendukung hingga hari ini.
11. Teman-teman dari masa SMA: Aletha, Pamela, Audrey, dan Hani, yang selalu memberi semangat dan keceriaan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu komunikasi, khususnya dalam kajian komunikasi keluarga di era media sosial.

Jakarta, 2 Juni 2025

Almaira Halimah Damayanti

DAFTAR ISI

LEMBAR ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Batasan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1. Manfaat Akademik	13
1.5.2. Manfaat Praktis	13
1.6. Sistematika Penelitian	14
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 15
2.1. Penelitian Terdahulu.....	15
2.2. Teori dan Konsep Penelitian	28
2.2.1. Media baru	28
2.2.2. Media sosial X	32
2.2.3. Keluarga.....	35
2.2.4. Dinamika Komunikasi Keluarga	38
2.2.5. Teori Sistem Keluarga	41

2.3. Kerangka Pemikiran	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1. Objek Penelitian	47
3.2. Jenis Penelitian	49
3.3. Teknik Pengumpulan Data	50
3.4. Sumber Data	52
3.4.1. Data Primer	52
3.4.2. Data Sekunder.....	52
3.5. Teknik Analisis Data	52
3.5.1. Teknik Analisis Data	52
3.5.2. Koding Data.....	53
3.5.3. Teknik Keabsahan Data.....	54
3.6. Jadwal Penelitian	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	57
4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Analisis	64
4.2.2 Pembahasan	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran.....	116
5.2.1 Saran Akademis	116
5.2.2 Saran Praktis	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Unggahan Pengguna X Curhat tentang Keluarga.....	2
Gambar 2. <i>Replies</i> Unggahan Curhat tentang Keluarga.....	3
Gambar 3. Unggahan Joko Widodo bersama Keluarga	4
Gambar 4. Unggahan Vlog Keluarga Ueno	5
Gambar 5. Unggahan Kebersamaan Aurel bersama Ameena.....	6
Gambar 6. Unggahan Nikita Willy tentang Anaknya	7
Gambar 7. Unggahan Nikita Willy tentang <i>Podcast</i>	8
Gambar 8. Unggahan Edukasi tentang Komunikasi Keluarga	9
Gambar 9. Unggahan Pengaruh Eksternal terhadap Tujuan Keluarga	10
Gambar 10. Unggahan Meminta Saran tentang Masalah Keluarga.....	11
Gambar 11. Diagram <i>Convergent Media</i>	31
Gambar 12. Unggahan Joko Widodo	34
Gambar 13. Dimensi Family Function	41
Gambar 14. Kerangka Pemikiran	46
Gambar 15. Unggahan Akun @Denald	47
Gambar 16. Unggahan Akun @Denald	48
Gambar 17. Unggahan Akun @Denald	48
Gambar 18. Unggahan Akun @Denald	49
Gambar 19. <i>Profile</i> Akun Media Sosial X @Denald.....	57
Gambar 20. <i>Replies</i> Unggahan Akun @Denald Pada 29 Agustus 2024.....	59
Gambar 21. Data Distribusi Sentimen <i>Replies</i> @Denald	66
Gambar 22. <i>Word Cloud Replies</i> @Denald	72
Gambar 23. <i>Coding Map</i> Data Wawancara	74
Gambar 24. <i>Word Cloud</i> Data Wawancara	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2. Jadwal Penelitian.....	55
Tabel 3. Narasumber Wawancara.....	60
Tabel 4. Isi <i>Reply</i> Narasumber dan Penjelasanannya.....	61
Tabel 5. <i>Reply</i> Sentimen Negatif	66
Tabel 6. <i>Reply</i> Sentimen Netral.....	68
Tabel 7. <i>Reply</i> Sentimen Positif.....	69
Tabel 8. Kutipan Tema Batasan dan Keterbukaan Keluarga	75
Tabel 9. Kutipan Tema Interdependensi dan Keluarga sebagai Kesatuan.....	80
Tabel 10. Kutipan Tema Keluarga sebagai <i>Subsystem</i> dalam <i>Suprasystem</i> Lingkungan Eksternal	82
Tabel 11. Kutipan Tema Stabilitas dan Perubahan.....	85
Tabel 12. Kutipan Tema Hierarki dan Peran dalam Sistem Keluarga.....	86
Tabel 13. Kutipan Tema Kalibrasi dan Umpan Balik.....	87
Tabel 14. Kutipan Tema Media Sosial sebagai Ruang Komunikasi	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kontrak Penulisan Tugas Akhir.....	121
Lampiran 2. Kartu Bimbingan Tugas Akhir Skripsi	121
Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	122
Lampiran 4. Lembar Perbaikan Sidang Proposal.....	123
Lampiran 5. <i>Scrapping Data Replies</i> Unggahan Akun @Denald	123
Lampiran 6. Model <i>Machine Learning Indonesian RoBERTa</i>	124
Lampiran 7. <i>Hierarchy Charts</i> Data Wawancara.....	124
Lampiran 8. Transkrip Wawancara Narasumber.....	124