

DINAMIKA KOMUNIKASI KELUARGA DI MEDIA SOSIAL X: STUDI NETNOGRAFI *REPLIES* UNGGAHAN @DENALD

ALMAIRA HALIMAH DAMAYANTI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dinamika komunikasi keluarga di media sosial X melalui studi netnografi terhadap *replies* unggahan akun @Denald. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode netnografi, serta menggabungkan teknik observasi, dokumentasi, dan wawancara terhadap pemilik akun, pengguna yang terlibat dalam *replies*, serta individu yang telah berkeluarga. Analisis dilakukan dengan bantuan perangkat lunak Nvivo dan model *machine learning Indonesian RoBERTa*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa media sosial berperan sebagai ruang komunikasi terbuka yang mempertemukan nilai-nilai privat keluarga dengan opini publik. Media sosial juga berfungsi sebagai ruang dialog terbuka yang mengaburkan batas antara ranah privat dan publik dalam komunikasi keluarga. Temuan utama mencakup keterbukaan sistem keluarga, interdependensi antaranggota keluarga, peran media sosial sebagai *suprasystem*, serta adanya proses *morphogenesis* dan *morphostasis* sebagai respons terhadap umpan balik publik. Penelitian ini juga mengungkap adanya bias gender dalam penerimaan kritik, justifikasi pola didik keras berdasarkan pengalaman masa kecil, trauma psikologis akibat komunikasi keluarga, perbandingan antar-keluarga *content creator*, serta pengucilan digital. Penelitian ini berkontribusi dalam memahami kompleksitas dinamika komunikasi keluarga di era digital serta pentingnya literasi digital dan etika komunikasi dalam membangun ruang diskusi publik yang aman dan reflektif.

Kata kunci: komunikasi keluarga, media sosial X, netnografi, sistem keluarga, interaksi digital

***DYNAMICS OF FAMILY COMMUNICATION ON SOCIAL MEDIA X: A
NETNOGRAPHIC STUDY OF REPLIES TO POST BY @DENALD***

ALMAIRA HALIMAH DAMAYANTI

ABSTRACT

This study aims to analyze the dynamics of family communication on social media platform X through a netnographic study of replies to posts by the account @Denald. The research employs a qualitative approach using netnography, combining observation, documentation, and interviews with the account owner, users involved in the replies, and individuals who have families. The analysis was conducted using Nvivo software and the Indonesian RoBERTa machine learning model. The results show that social media functions as an open communication space that brings together private family values and public opinions. Social media also serves as an open dialogue space that blurs the boundaries between private and public spheres in family communication. Key findings include family system openness, interdependence among family members, the role of social media as a suprasystem, and processes of morphogenesis and morphostasis in response to public feedback. The study also reveals gender bias in receiving criticism, justification of strict parenting styles based on childhood experiences, psychological trauma resulting from family communication, comparisons among family content creators, and digital exclusion. This research contributes to understanding the complex dynamics of family communication in the digital era and highlights the importance of digital literacy and communication ethics in creating a safe and reflective public discussion space.

Keywords: family communication, social media X, netnography, family systems, digital interaction