

DAFTAR PUSTAKA

- _____.Peraturan Bank Indonesia (PBI) no. 1/6/PBI/1999 tentang penerapan standar pelaksanaan audit intern bank umum
- Ikatan Bankir Indonesia, (2014), *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama
- Kasmir.(2016). *Dasar-Dasar Perbankan Edisi Revisi*. Jakarta. PT Rajagrafindo persada.
- Zamzami, F., Faiz, I.A. dan Mukhlis. (2016). *Audit Internal Konsep dan Praktik (Sesuai International Standards For the Professional Practice of Internal Auditing 2013)*. Yogyakarta. Gadjahmada University Press
- Arens, A.A., Elder, R.J dan Beasley M.S. (2008). *Auditing dan Jasa Assurance*. Jakarta. Erlangga
- Hery. (2017) *Auditing dan Asurans*. Jakarta. PT. Grasindo

