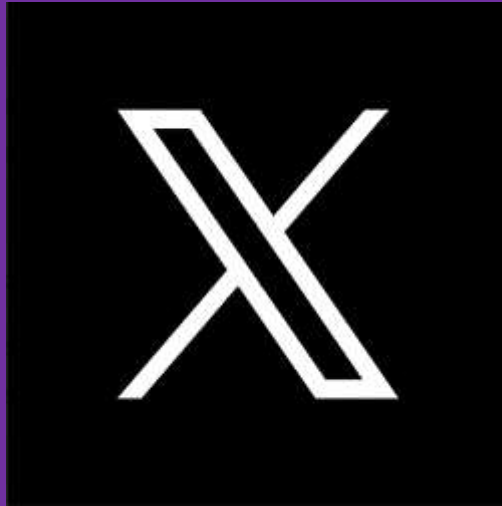




Tugas Akhir Skripsi:

**ANALISIS UJARAN KEBENCIAN PADA KOLOM KOMENTAR AKUN X
@DOKTERTIFA**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Audiary Novia Putri

NIM : 2010411190



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA 2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Audiary Novia Putri

NIM : 2010411190

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 2 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Audiary Novia Putri)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Audiary Novia Putri
NIM : 2010411190
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non
eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang
berjudul:

**ANALISIS UJARAN KEBENCIAN PADA KOLOM KOMENTAR AKUN X
@DOKTERTIFA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini,
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih
media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat
dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya
sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan
sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 22 Juli 2025

Yang menyatakan,



Audiary Novia Putri

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Audiary Novia Putri
NIM : 2010411190
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Analisis Ujaran Kebencian Pada Kolom Komentar Akun X
@DokterTifa

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



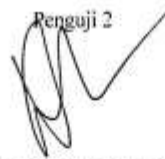
Putrawan Yulandri, S.I.Kom, M.Si.

Penguji 1



Dr. Damayanti, S.Sos.MSi

Penguji 2



VintaSevilla, S.IIP., M.I.Kom

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos., MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 4 Juli 2025

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi dengan menganalisis ujaran kebencian yang muncul pada kolom komentar akun X (sebelumnya Twitter) @DokterTifa, khususnya pada unggahan tanggal 2 Agustus 2024. Postingan tersebut memicu respons luas dari masyarakat karena mengomentari gaya hidup keluarga Kaesang pangarep dan Erina Gudono di tengah polemik politik mengenai RUU Pilkada. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, dengan bentuk ujaran kebencian yang muncul. Data diperoleh melalui observasi dan dokumentasi kutipan-kutipan kalimat dari komentar yang mengandung ujaran kebencian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komentar-komentar warganet mengandung berbagai bentuk ujaran kebencian, di antaranya berdasarkan ras, agama, etnis, fisik, jenis kelamin (*gender*) dan status sosial. Beberapa komentar juga mengandung diskriminatif, penghinaan, merendahkan, provokatif hingga pencemaran nama baik. Ujaran kebencian tersebut tidak hanya mencerminkan ketidaksopanan dalam berkomunikasi di media sosial, tetapi juga berpotensi memengaruhi opini publik dan memperkeruh situasi sosial politik yang sedang berkembang. Penelitian ini menekankan pentingnya literasi digital dan kesadaran etika dalam bermedia sosial sebagai upaya pencegahan terhadap penyebaran ujaran kebencian di ruang publik digital.

Kata kunci: ujaran kebencian, media sosial, X (Twitter), dan komentar warganet

ABSTRACT

This research was motivated by an analysis of hate speech that appeared in the comments column of the X account (formerly Twitter) @DokterTifa, especially in the post on August 2 2024. This post triggered a wide response from the public because it commented on the lifestyle of the Kaesang Pangarep and Erina Gudono families in the midst of the political polemic of the Pilkada Bill. This research uses a qualitative descriptive approach, with emerging forms of hate speech. Data was obtained through observation and documentation of comment quotes containing hate speech. The research results show that netizen comments contain various forms of hate speech, including based on race, religion, ethnicity, physique, gender and social status. Some comments also contain discriminatory, insulting, degrading, provocative and even defamatory elements. This hate speech not only reflects impoliteness in communicating on social media, but also has the potential to influence public opinion and worsen the developing socio-political situation. This research emphasizes the importance of digital literacy and ethical awareness in using social media as an effort to prevent the spread of hate speech in digital public spaces.

Keywords: *hate speech, social media, X (Twitter), and netizen comments.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Analisis Ujaran Kebencian Pada Kolom Komentar Akun X @DokterTifa” ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar S1. Dalam proses penyusunannya, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua bapak dan ibu yang telah membantu saya dalam meraih gelar sarjana.
2. Keluarga tercinta, yaitu Anza sebagai suami dan Clayrine sebagai anak terimakasih atas doa dan dukungan moril maupun materil yang tak henti-hentinya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Putrawan Yuliandri, S.I. Kom, M. Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan.
4. Dr. Damayanti, S. Sos. M.Si sebagai dosen penguji yang dapat memberikan ilmu-ilmu baru sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Vinta Sevilla, S.IIP., M.I. Kom sebagai dosen penguji yang juga telah memberikan ilmu-ilmu baru kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. UPN Veteran Jakarta, yang telah memberikan fasilitas dan informasi yang dibutuhkan.
7. Teman-teman atau semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung, memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang nyata dan menjadi kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Semoga pula tulisan ini dapat menjadi pijakan awal bagi kajian lebih lanjut yang mendalam, serta menjadi inspirasi bagi para pembaca dalam menumbuhkan semangat berpikir kritis, objektif, dan ilmiah.

Jakarta, 16 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Audiary Novia Putri', written in a cursive style.

Audiary Novia Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
Pernyataan Orisinalitas	ii
Pernyataan Persetujuan Publikasi	iii
Pengesahan Skripsi	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.3.1 Tujuan Praktis	14
1.3.2 Tujuan Teoritis.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Praktis	15
1.4.2 Manfaat Akademis.....	15
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Konsep Penelitian.....	22
2.2.1 Ujaran Kebencian dalam Konteks Media Sosial	22
2.2.2 Bentuk-bentuk Ujaran Kebencian.....	24
2.2.3 Media Sosial	25
2.2.4 Platform X	26
2.2.5 Teori Pragmatik	29
2.2.6 Kebijakan Penanggulangan Ujaran Kebencian	31
2.2.7 Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	35

3.1	Objek Penelitian	35
3.2	Jenis Penelitian	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data	36
3.4	Sumber Data	37
3.5	Teknik Analisis Data	38
3.6	Tabel Rencana Waktu.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		39
4.1	Deskripsi Penelitian.....	39
4.2	Hasil Penelitian.....	40
4.2.1	Ujaran Kebencian Berdasarkan Ras	40
4.2.2	Agama.....	43
4.2.3	Ujaran Kebencian Berdasarkan Etnis.....	45
4.2.4	Fisik	55
4.2.5	Jenis Kelamin (<i>Gender</i>).....	66
4.2.6	Status Sosial.....	70
4.3	Pembahasan	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran	100
5.2.1	Saran Praktis	100
5.2.2	Saran Teoritis	100
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN.....		104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Negara-Negara Dengan Jumlah Pengguna X (Dulu Twitter) Terbanyak Per April 2024	3
Gambar 1.2 Postingan Akun X @DokterTifa.....	5
Gambar 1.3 Tangkapan Layar (<i>Screenshot</i>) Instagram Story Erina Gudono	7
Gambar 1.4 Balasan Tweet @DokterTifa.....	8
Gambar 1.5 Balasan Tweet @DokterTifa.....	8
Gambar 1.6 Balasan Tweet @DokterTifa.....	9
Gambar 1.7 Tweet @DokterTifa	9
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Rencana Waktu	38
Tabel 4.1 Ujaran Kebencian Berdasarkan Ras	40
Tabel 4.2 Ujaran Kebencian Berdasarkan Agama	43
Tabel 4.3 Ujaran Kebencian Berdasarkan Etnis	45
Tabel 4.4 Ujaran Kebencian Berdasarkan Fisik	55
Tabel 4.5 Ujaran Kebencian Berdasarkan Jenis Kelamin (<i>Gender</i>)	66
Tabel 4.6 Ujaran Kebencian Berdasarkan Status Sosial	70