

## DAFTAR PUSTAKA

- Indonesia, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*, Jakarta.
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum
- Ikatan Bankir Indonesia. (2013). *Memahami Bisnis Bank*. Jakarta: Graha Ilmu
- Ismail. (2010). *Akutansi Bank*. Jakarta: Kencana
- Kasmir. (2017). *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir, (2016), *Dasar-Dasar Perbankan Edisi Revisi 2014*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Latumaerissa R.J. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, Jakarta: PT Salemba Empat.
- PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Tabel Suku Bunga Tabungan Junior Diakses pada 5 Mei 2018, dari <https://www.btn.co.id/id/Conventional/Product-Links/Produk-BTN/Produk-Dana/Tabungan/Tabungan-BTN-Junior>
- PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Struktur Organisasi Diakses pada 20 April 2018, dari <https://www.btn.co.id/id/Tentang-Kami>
- Purnamawati, I.G.A., Yuniarta, G.A., & Sulindawati, N.L.G.E. (2014). *Akutansi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rivai, Veithzal. (2013). *Commercial Bank Management Manajemen*, Jakarta: Rajawali Pers