

BAB IV

PENUTUP

IV.1 Simpulan

- a. Apabila calon nasabah membuka rekening tabungan batara di Bank BTN cabang depok, maka setiap nasabah atau penabung perorangan dan Warga Negara Indonesia (WNI) harus melengkapi persyaratan ketentuan Bank BTN yaitu dengan mengisi aplikasi formulir permohonan pembukaan rekening tabungan batara dan specimen tanda tangan, kemudian memperlihatkan dan memberikan salinan Kartu Identitas Diri seperti KTP/SIM/Passport.
- b. Penutupan tabungan hanya bisa dilakukan atas permintaan penabung dan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp 50.000 (lima puluh ribu)
- c. Untuk penyerahan hasil transaksi selama 1 hari yang dilakukan oleh teller (*maploeg*) itu dilakukan setelah jam layanan atau sore hari dan akan di periksa dan diarsip oleh bagian *accounting*.

IV.2 Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, maka penulis memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat bagi PT. Bank Tabungan Negara, (persero), tbk. kantor cabang Depok sebagai berikut:

- a. Untuk pejabat tinggi yang memiliki peran penting dalam bank sebaiknya selalu ada di tempat atau memiliki pengganti sementara untuk mengefektifkan karyawan dalam melakukan pelayanan kepada nasabah
- b. Untuk transaksi bagi nasabah prioritas sebaiknya dapat dilakukan didalam ruangan prioritas tanpa harus ke lantai bawah untuk mempersingkat waktu, karna yang diutamakan bagi nasabah prioritas yaitu pelayanan