



Judul Tugas Akhir Skripsi :

Pengalaman Komunikasi Anak Sebagai Pengasuh Orang Tua Lansia Di Masyarakat Urban

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Viky Violin

NIM : 2110411243



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAKARTA**

**PENGALAMAN KOMUNIKASI ANAK SEBAGAI PENGASUH
ORANG TUA LANSIA DI MASYARAKAT URBAN**

**COMMUNICATION EXPERIENCES OF CHILDREN AS CAREGIVERS
FOR ELDERLY PARENTS IN URBAN COMMUNITIES**

Disusun Oleh

**Viky Violin
2110411243**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada
Program Studi Ilmu Komunikasi**

Dosen Pembimbing

Dr. Damayanti, S.Sos. M.Si.



**Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Tahun 2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Viky Violin

NIM : 2110411243

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 18 Juni 2025

Yang menyatakan,



Viky Violin

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir diajukan oleh:

Nama : Viky Violin
NIM : 2110411243
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Tugas Akhir : Pengalaman Komunikasi Anak Sebagai Pengasuh Orang Tua Lansia
Di Masyarakat Urban

Telah berhasil melakukan bimbingan minimal 6X dihadapan dosen pembimbing diterima sebagai bagian persyaratan untuk melakukan sidang **TUGAS AKHIR** yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing


Dr. Damayanti, S.Sos., M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 11 Juli 2025

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Viky Violin
NIM : 2110411243
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGALAMAN KOMUNIKASI ANAK SEBAGAI PENGASUH ORANG TUA LANSIA DI MASYARAKAT URBAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 20 Juli 2025

Yang menyatakan,



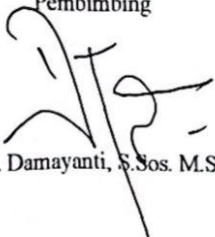
Viky Violin

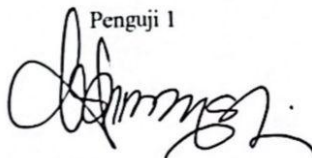
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Viky Violin
NIM : 2110411243
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Pengalaman Komunikasi Anak Sebagai Pengasuh Orang Tua
Lansia Di Masyarakat Urban

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing

(Dr. Damayanti, S.Sos. M.Si.)

Penguji 1

(Dr. Kusumajanti, S.Sos, M.M, M.Si.)

Penguji 2

(Lusia Handayani, S.Ikom, M.Si.)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

(Uljanatunnisa, S.Sos. MA)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 11 Juli 2025

PENGALAMAN KOMUNIKASI ANAK SEBAGAI PENGASUH ORANG TUA LANSIA DI MASYARAKAT URBAN

VIKY VIOLIN

ABSTRAK

Hidup sebagai masyarakat urban sering kali membawa banyak tantangan, salah satunya dalam hal pengasuhan orang tua lansia oleh anak. Meningkatnya jumlah lansia di DKI Jakarta yang dihuni oleh masyarakat urban, semakin menunjukkan pentingnya peran pengasuhan lansia di dalam keluarga urban. Masyarakat urban cenderung fokus pada kehidupan pribadinya, sehingga anak sebagai pengasuh sering kali berada dalam posisi peran ganda, dimana mereka harus membagi perhatian antara pekerjaan dan pengasuhan. Dalam praktiknya, tidak jarang muncul konflik dalam komunikasi antara anak dengan orang tua lansia di lingkungan urban. Dengan demikian, selain menghadapi tekanan peran ganda, anak sebagai pengasuh juga mengalami konflik komunikasi dalam relasi dengan orang tua lansia. Konflik dalam komunikasi yang muncul tidak hanya menciptakan ketegangan dalam hubungan, tetapi juga memperberat peran ganda yang diemban anak sebagai pengasuh di tengah kompleksitas kehidupan urban. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran pengalaman komunikasi yang dialami anak sebagai pengasuh orang tua lansia dalam masyarakat urban. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi sosial Alfred Schutz. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam. Informan dalam penelitian ini adalah lima orang anak yang berperan sebagai pengasuh orang tua lansia di lingkungan urban. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan teknik analisis data Colaizzi. Hasil penelitian mengungkapkan empat tema utama, yaitu : topik komunikasi sehari-hari, konflik komunikasi, hambatan komunikasi, dan ketidakseimbangan komunikasi anak sebagai pengasuh dengan orang tua lansia. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan mengenai pengalaman komunikasi anak sebagai pengasuh orang tua lansia, khususnya di masyarakat urban.

Kata kunci : Anak sebagai pengasuh, Komunikasi, Lansia, Masyarakat Urban.

COMMUNICATION EXPERIENCES OF CHILDREN AS CAREGIVERS FOR ELDERLY PARENTS IN URBAN COMMUNITIES

VIKY VIOLIN

ABSTRACT

Living in an urban society often brings various challenges, one of which involves the caregiving of elderly parents by their adult children. The increasing number of elderly people in DKI Jakarta an area largely inhabited by urban communities, highlights the importance of elderly caregiving within urban families. Urban individuals tend to focus on their personal lives, placing caregiving children in dual roles, where they must divide their attention between work and caregiving responsibilities. In practice, communication conflicts between children and their elderly parents frequently occur in urban environments. Thus, in addition to facing the strain of dual roles, caregiving children also experience communication conflict in their relationships with their elderly parents. Communication conflict not only creates tension in the relationship, but also intensifies the dual-role burden carried by children in the complexity of urban life. This research aims to provide an overview of the communication experiences of children who serve as caregivers for their elderly parents in urban communities. This research employs a qualitative method with a social phenomenology approach based on Alfred Schutz. Data were collected through in-depth interviews. The informants in this research were five children who acted as caregivers for their elderly parents in urban settings. The collected data were analyzed using Colaizzi's method of data analysis. The findings revealed four main themes : everyday communication topics, communication conflicts, communication barriers, and communication imbalance between the child as caregiver and the elderly parent. This research is expected to offer insights into the communication experiences of children as caregivers for elderly parents, particularly in urban environments.

Keywords : Children caregivers, Communication, Elderly, Urban society.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Judul penelitian yang disusun adalah “Pengalaman Komunikasi Anak Sebagai Pengasuh Orang Tua Lansia di Masyarakat Urban”, yang telah dikerjakan sejak bulan Agustus tahun 2024.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua, Deva Ayuni beserta keluarga yang selalu memberikan dukungan, doa, serta semangat tanpa henti selama proses penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada :

1. Dr. S. Bkti Istiyanto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Uljanatunnisa, S.Sos.MA. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Dr. Damayanti, S.Sos. M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing selama penyusunan skripsi.
4. Dr. Kusumajanti, S.Sos., M.M, M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.
5. Lusia Handayani, S.Ikom, M.Si. selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan masukan untuk menyempurnakan skripsi ini.
6. Chairun Nisa Zempi, S.Ikom.MA. selaku Dosen Pembimbing akademik.

Selain itu, penulis juga menyampaikan terima kasih yang tulus kepada pasangan tercinta, Levina Larissa, yang telah memberikan semangat di tengah proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada para sahabat yang selalu hadir memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 18 Juni 2025



Viky Violin

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.4.1 Tujuan Teoritis.....	8
1.4.2 Tujuan Praktis	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Akademik	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
1.6 Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Konsep - Konsep Dan Pendekatan Penelitian	25
2.2.1 Lansia	25
2.2.2 Masyarakat Urban	26
2.2.3 Pengasuh Lansia.....	28
2.2.4 Komunikasi Interpersonal	28
2.2.5 Fenomenologi.....	32
2.2.6 Fenomenologi Sosial Alfred Schutz.....	34

2.3 Alur Penelitian/Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Objek Penelitian	41
3.2 Jenis Penelitian.....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4 Sumber Data.....	46
3.4.1 Data Primer	46
3.4.2 Data Sekunder	46
3.5 Teknik Analisis Data	47
3.5.1 Teknik Analisis Data	47
3.5.2 Teknik Keabsahan Data.....	49
3.6 Jadwal Penelitian.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	52
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	52
4.1.1 Objek Penelitian	52
4.1.2 Deskripsi Informan	52
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Topik Komunikasi Sehari-Hari.....	56
4.2.2 Konflik Komunikasi	61
4.2.3 Hambatan Komunikasi	68
4.2.4 Ketidakseimbangan Komunikasi.....	70
4.3 Pembahasan.....	74
4.3.1 Komunikasi Praktis Pemenuhan Kebutuhan Lansia Dengan Penyesuaian Ritme Hidup Masyarakat Urban.....	75
4.3.2 Komunikasi Sebagai Perekat Emosional Anak Dengan Orang Tua Lansia Terkait Realitas Urban	77
4.3.3 Tuntutan Dan Perilaku Orang Tua Lansia Sebagai Tekanan Tambahan Bagi Anak Pengasuh Di Masyarakat Urban	78
4.3.4 Ketidaksesuaian Nilai Urban Dan Perilaku Orang Tua Yang Membuat Anak Merasa Tidak Dipahami.....	80
4.3.5 Mengalah Dan Menghindar Sebagai Strategi Mencegah Beban Emosional Di Tengah Kehidupan Urban	82
4.3.6 Mengalah Sebagai Bentuk Kepekaan Dan Penerimaan Terhadap Orang Tua Lansia Dalam Kerangka Berpikir Rasional Masyarakat Urban	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan	89

5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 4.1 Profil Informan Penelitian.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Lingkaran Pengumpulan Data (<i>A Data Collection Circle</i>)	43