



Judul Tugas Akhir Skripsi

KERJA SAMA INDONESIA-THAILAND DI SEKTOR *FINTECH*: STUDI KASUS IMPLEMENTASI CROSS-BORDER QR CODE PAYMENT PERIODE 2022-2024

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Hubungan Internasional

Nama : Andrew Matthew Sianturi

NIM : 2110412131



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

**KERJA SAMA INDONESIA-THAILAND DI SEKTOR *FINTECH*: STUDI
KASUS IMPLEMENTASI *CROSS-BORDER QR CODE PAYMENT* PERIODE
2022-2024**

**INDONESIA-THAILAND COOPERATION IN THE FINTECH SECTOR:
A CASE STUDY OF *CROSS-BORDER QR CODE PAYMENT*
IMPLEMENTATION IN THE PERIOD OF 2022-2024**

Oleh:

Andrew Matthew Sianturi

2110412131

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

Memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada tanggal seperti di bawah ini

Jakarta, 28 Juli 2025

Pembimbing Utama



Dr. Shanti Darmastuti, S.IP., M.Si



**PROGRAM STUDI ILMU HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Andrew Matthew Sianturi
NIM : 2110412131
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Juli 2025

Yang menyatakan,



(Andrew Matthew Sianturi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andrew Matthew Sianturi
NIM : 2110412131
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

KERJA SAMA INDONESIA-THAILAND DI SEKTOR *FINTech*: STUDI KASUS IMPLEMENTASI *CROSS-BORDER QR CODE PAYMENT* PERIODE 2022-2024

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 18 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Andrew Matthew Sianturi)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Andrew Matthew Sianturi
NIM : 2110412131
PROGRAM STUDI : Hubungan Internasional
JUDUL : Kerja Sama Indonesia-Thailand di Sektor *Fintech*: Studi Kasus Implementasi *Cross-border QR Code Payment* Periode 2022-2024

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



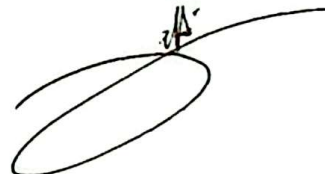
(Dr. Shanti Darmastuti, S.IP., M.Si)

Penguji 1



(Dr. Syahrul Salam)

Penguji 2



(Jati Satrio, S.IP., M.A.)

Ketua Program Studi
Hubungan Internasional



Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP., M.Si

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : Jumat, 4 Juli 2025

**KERJA SAMA INDONESIA-THAILAND DI SEKTOR *FINTECH*: STUDI
KASUS IMPLEMENTASI *CROSS-BORDER QR CODE PAYMENT* PERIODE
2022-2024**

Andrew Matthew Sianturi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dan menganalisis kerja sama Indonesia-Thailand di sektor *fintech* ditinjau dari implementasi *Cross-border QR Code Payment* pada periode 2022-2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui studi pustaka dan wawancara. Teknik pengambilan data dilakukan melalui wawancara dengan narasumber dari Kedutaan Besar Republik Indonesia Thailand di Bangkok, Kerajaan Thailand merangkap UNESCAP. Analisis data dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, verifikasi data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Hasil penelitian menunjukkan bahwa kerja sama Indonesia dan Thailand dalam implementasi *Cross-border QR Code Payment* telah berhasil mendorong efisiensi transaksi lintas batas, memperkuat diplomasi ekonomi digital, dan mempercepat inklusi keuangan, khususnya di sektor pariwisata dan UMKM. Kolaborasi ini tercermin dalam interoperabilitas antara QRIS dan PromptPay yang memungkinkan konversi mata uang lokal secara langsung tanpa melalui dolar AS, mendukung inisiatif Local Currency Settlement (LCS). Namun, implementasinya masih menghadapi tantangan berupa kesenjangan infrastruktur digital, rendahnya literasi keuangan, serta perbedaan regulasi perlindungan konsumen. Oleh karena itu, keberhasilan jangka panjang dari inisiatif ini sangat bergantung pada harmonisasi kebijakan, kesiapan teknis, dan sosialisasi publik yang berkelanjutan di kedua negara.

Kata Kunci: *Fintech, Cross-border QR Code Payment, Indonesia, Thailand*

**INDONESIA-THAILAND COOPERATION IN THE FINTECH SECTOR:
A CASE STUDY OF CROSS-BORDER QR CODE PAYMENT
IMPLEMENTATION IN THE PERIOD OF 2022-2024**

Andrew Matthew Sianturi

ABSTRACT

This research aims to explain and analyze Indonesia-Thailand cooperation in the fintech sector in terms of the implementation of Cross-border QR Code Payment in the period 2022-2024. This research uses a descriptive qualitative approach with data collection through literature study and interviews. The data collection technique was carried out through interviews with resource persons from the Embassy of the Republic of Indonesia Thailand in Bangkok, the Kingdom of Thailand and UNESCAP. Data analysis was carried out through the stages of data collection, data reduction, data presentation, data verification, and conclusion drawing. The results showed that the cooperation between Indonesia and Thailand in the implementation of Cross-border QR Code Payment has succeeded in encouraging cross-border transaction efficiency, strengthening digital economic diplomacy, and accelerating financial inclusion, especially in the tourism and MSME sectors. This collaboration is reflected in the interoperability between QRIS and PromptPay which allows direct local currency conversion without going through the US dollar, supporting the Local Currency Settlement (LCS) initiative. However, its implementation still faces challenges in the form of digital infrastructure gaps, low financial literacy, and differences in consumer protection regulations. Therefore, the long-term success of this initiative is highly dependent on policy harmonization, technical readiness, and continuous public socialization in both countries.

Keywords: Fintech, Cross-border QR Code Payment, Indonesia, Thailand

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia, penyertaan, serta kekuatan yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul **“Kerja Sama Indonesia-Thailand di Sektor *Fintech*: Studi Kasus Implementasi *Cross-Border QR Code Payment* Periode 2022-2024”** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan tulus menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Ferry Toba Sianturi dan Yang Terkasih Almh. Ibu Rekha Noviyanti Sitinjak, yang senantiasa memberikan cinta, doa, semangat, serta dukungan moral maupun materiil yang tiada henti. Terima kasih atas kasih sayang dan pengorbanan yang menjadi kekuatan penulis dalam menyelesaikan studi ini.
2. Adik-adik penulis: Chika, Rachel, Tasya, dan Aziel, terima kasih atas doa dan semangat yang selalu menguatkan penulis di setiap langkah perjalanan ini.
3. Danti Resner, selaku haholongan penulis, terima kasih atas kesabaran, dukungan, dan kasih sayang yang terus diberikan. Kehadiranmu menjadi penguat yang berarti dalam masa-masa sulit penulisan skripsi ini.
4. Kepada Opung, Bapak dan inangtua, Namboru dan Amanboru, Tante, Tulang, Abang, Kakak, Adik, serta seluruh keluarga besar Opung Sadrakh Sianturi dan Keluarga besar Opung Michelle Sitinjak, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, perhatian, dan semangat kekeluargaan yang terus mengalir tanpa henti. Kebersamaan dan dukungan dari keluarga besar merupakan fondasi penting dalam perjalanan ini.
5. Keluarga besar Gerakan Mahasiswa Kristen Indonesia (GMKI) Cabang Jakarta khususnya Komisariat UPN “Veteran” Jakarta yang telah menjadi tempat bertumbuh, berbagi semangat pelayanan, dan membentuk karakter kepemimpinan penulis. Terima kasih atas doa, solidaritas, dan kebersamaan yang sangat berarti.

6. Sahabat penulis sejak SMA yaitu David, Nanda dan semua nama yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu hadir dalam suka dan duka. Terima kasih atas kebersamaan, semangat, dan motivasi yang terus menguatkan penulis di tengah tantangan akademik dan pribadi.
7. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yaitu Dr. S. Bakti Istiyanto, S.Sos, M.Si.
8. Ibu Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional FISIP UPN “Veteran” Jakarta dan seluruh jajaran dosen Hubungan Internasional yang telah memberikan masukan dan membimbing penulis selama masa perkuliahan.
9. Ibu Dr. Shanti Darmastuti, S.IP., M.Si., sebagai dosen pembimbing skripsi penulis yang banyak memberikan bantuan, bimbingan, arahan, serta masukan dalam penyusunan skripsi sehingga menjadi karya ilmiah yang baik.
10. Ibu Angela Anggraeni Soewono, Koordinator Fungsi Ekonomi, KBRI Thailand di Bangkok, Kerajaan Thailand merangkap UNESCAP sebagai narasumber utama yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis dalam mengumpulkan data dan informasi terkait pembahasan skripsi ini.
11. Renny Rosa, yang dengan tulus membantu penulis menghubungi narasumber utama. Terima kasih atas inisiatif dan dorongan yang sangat berarti, terlebih karena pada saat itu sedang menjalani magang di instansi terkait dan dengan penuh semangat turut membantu kelancaran proses pengumpulan data.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi pengembangan kajian hubungan internasional, khususnya dalam isu kerja sama ekonomi digital di kawasan Asia Tenggara.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Batasan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penelitian	14
BAB II.....	16
2.1 Konsep dan Teori Penelitian	16
2.1.1 Kerja Sama Bilateral	16
2.1.2 <i>Financial Technology (fintech)</i>	18
2.1.3 <i>Cross-border QR Code Payment</i>	21
2.2 Kerangka Pemikiran	23
BAB III.....	25
3.1 Objek Penelitian	25
3.2 Jenis Penelitian	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Sumber Data	27
3.5 Teknik Analisis Data	29
3.6 Tabel Rencana Waktu.....	31
BAB IV	32

4.1 Latar Belakang Kerja Sama <i>Fintech</i> Indonesia-Thailand.....	32
4.1.1 Motivasi Indonesia dalam Kerja Sama <i>Fintech</i> dengan Thailand	33
4.1.2 Motivasi Thailand dalam Kerja Sama <i>Fintech</i> dengan Indonesia	40
4.2 Dinamika Kerja Sama <i>Fintech</i> Indonesia-Thailand	45
4.3 Proses Inisiasi <i>Cross-border QR Code Payment</i>	50
BAB V	57
5.1 Infrastruktur Pendukung Integrasi <i>Cross-border QR Code Payment</i> Indonesia Thailand.....	57
5.2 Dinamika Inovasi Teknologi dalam Implementasi <i>Cross-border QR Code Payment</i> Indonesia-Thailand	63
5.3 Kerangka Regulasi dan Kebijakan <i>Cross-border QR Code Payment</i> Indonesia- Thailand	69
5.4 Disparitas Transaksi dan Tantangan Implementasi <i>Cross-border QR Code Payment</i> Indonesia-Thailand	77
BAB VI	83
6.1 Kesimpulan.....	83
6.2 Saran	85
6.2.1 Saran Praktis	85
6.2.2 Saran Akademis	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Investasi Fintech Global dan ASIA.....	2
Gambar 2 Grafik Peringkat Negara-negara ASEAN Berdasarkan Skor Indikator AFAI (ASEAN Fintech Index) pada tahun 2019	3
Gambar 3 Diagram Venn Motivasi Kerja Sama Fintech Indonesia-Thailand	45
Gambar 4 Peluncuran QRIS Cross-border	55
Gambar 5 Alur Transaksi Cross-border QR Code Payment Indonesia-Thailand	58
Gambar 6 Peran Para Aktor dalam Ekosistem M-Payment	67
Gambar 7 Volume Transaksi QRIS Cross-border Indbound	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perkembangan Volume dan Nominal Transaksi QRIS.....	61
Tabel 2 Data Transaksi QRIS Cross-border Indonesia di Thailand.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Wawancara dengan Koordinator Fungsi Ekonomi Kedutaan Besar Republik Indonesia Thailand di Bangkok, Kerajaan Thailand merangkap UNESCAP.....	100
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara dengan Koordinator Fungsi Ekonomi Kedutaan Besar Republik Indonesia Thailand di Bangkok, Kerajaan Thailand merangkap UNESCAP.....	101
Lampiran 3 Hasil Wawancara Skripsi dengan Koordinator Fungsi Ekonomi Kedutaan Besar Republik Indonesia Thailand di Bangkok, Kerajaan Thailand merangkap UNESCAP.....	102