



**IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN DATA PRIBADI
TERHADAP PERETASAN APLIKASI WHATSAPP DI
INDONESIA**

SKRIPSI

ANATASIA LAMMINAR

2110611115

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 HUKUM
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1- ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

IMPLEMENTASI PERLINDUNGAN DATA PRIBADI TERHADAP PERETASAN
APLIKASI WHATSAPP DI INDONESIA

ANATASIA LAMMINAR
2110611115

Skrripsi ini telah disetujui untuk diseminarkan pada seminar diseminasi
Program Studi S1 Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 26 Juni 2025

Mengetahui
Ketua Program Studi S1 Hukum

Dr. Muthia Sakti, SH, MH
NIK 217121295

Menyetujui
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dr. Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H.
NIK. 480011009101

LEMBAR PENGESAHAN



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Anatasia Lamminar

NPM : 2110611115

Program Studi : S1 Ilmu Hukum

Judul : Implementasi Perlindungan Data Pribadi Terhadap Peretasan Aplikasi WhatsApp Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Ketua Penguji

Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.

Penguji I

Dr. Iwan Erar Joesoef, S.H., M.H.

Penguji II

Dr. Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H.

Dekan



Dr. Saeternan, S.H., LL.M.

Kaprodi

Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H.

: Jakarta

Tanggal Ujian

: 14 – Juli – 2025

BIODATA PENULIS



Nama : Anatasia Lamminar
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 28 Oktober 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen Protestan
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Gang Kancil, RT/RW 004/002, No 139, Lenteng Agung,
Jagakarsa, Jakarta Selatan
No. Telpon : 081320952717
Email : 2110611115@mahasiswa.upnvj.ac.id
Nama Orang Tua
a. Ayah : Mula Marojahan Siallagan
b. Ibu : Masnur Sihombing

PENDIDIKAN FORMAL

1. SD : SD STRADA WIYATASANA (2015)
2. SMP : SMPN 242 JAKARTA (2018)
3. SMA : SMAN 93 JAKARTA (2021)

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarisme dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Anatasia Lamminar

N.I.M. : 2110611115

Tanggal : 14 Juli 2025

Tanda Tangan :



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Anastasia Lamminar
NIM : 2110611115
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Implementasi Perlindungan Data Pribadi Terhadap Peretasan
Aplikasi WhatsApp di Indonesia

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 14 Juli 2025

Yang menyatakan,


Anastasia Lamminar

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas pengharapan, kasih, penyertaan, pertolongan, kasih, dan anugerah-Nya yang tidak berkesudahan. Berkat kekuatan yang Tuhan Yesus limpahkan dalam setiap tahapan proses penyusunan skripsi, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Perlindungan Data Pribadi Terhadap Peretasan Aplikasi WhatsApp di Indonesia” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Anter Venus, MA, Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta;
2. Bapak Dr. Suherman, S.H., LL.M. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta;
3. Ibu Dr. Muthia Sakti, S.H., M.H., selaku Kepala Program Studi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta;
4. Bapak Dr. Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan arahan yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini;
5. Ibu Davilla Prawidya Azaria, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran yang berarti selama masa studi penulis di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta;

6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Hukum yang telah memberikan banyak ilmu, pengetahuan, bantuan dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan penulis di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta;
7. Kedua orang tua serta kedua adik penulis yaitu Alice Avrilia Risma Siallagan dan Anita Grace Natalia Nauli Siallagan yang selalu memberikan doa, dukungan moral dan materil, serta menjadi tempat penulis berbagi keluh kesah, sehingga proses studi dan penyusunan skripsi ini dapat berlangsung dengan lancar;
8. Semua Guru Sekolah Minggu, baik yang aktif maupun yang sudah tidak aktif, beserta adik-adik Sekolah Minggu dan sejumlah jemaat HKBP Srengseng Sawah yang telah memberikan kasih, dukungan, sukacita serta pengalaman dalam suka maupun duka, yang menjadi sumber semangat bagi penulis selama menjalani perkuliahan hingga mampu melanjutkan dan menyelesaikan tugas akhir ini;
9. Sahabat-sahabat tercinta yaitu Nurrachma Maharani, Putri Sarah, Alma Felicia Togatorop dan Nathasya Irish Rachelninta, Jhessica Hawana Gultom, Davina Dewi Aulyanti yang telah memberikan waktunya atas kebersamaan, perjuangan, semangat, bantuan serta menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah yang telah memberikan warna dan makna tersendiri selama perjalanan kuliah di kampus hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini;
10. Teman-teman sejak Sekolah Minggu hingga saat ini dan seterusnya, yaitu Angga Stefani Donna Sinaga dan Elisa Marcelina Hutauruk yang telah menjadi pendengar yang baik, memberikan keceriaan, dukungan, saran, dan kritik selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini;
11. Diri saya sendiri yang telah melewati suka maupun duka setiap hari, rasa sakit, lelah, keraguan serta berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini, hingga akhirnya dapat menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu;

12. Teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, motivasi dan semangat yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini;
13. Drama Korea dan drama Taiwan yang setia menemani penulis saat beristirahat dan jenuh di tengah proses penyusunan skripsi. Kehadiran hiburan drama tersebut menjadi sumber semangat dan keceriaan, yang membantu penulis kembali termotivasi untuk melanjutkan proses penulisan skripsi hingga selesai; dan
14. Idol dan aktor khususnya grup WayV dan NCT yaitu Dong Sicheng (Winwin), Lee Minhyung (Mark Lee), Huang Renjun, Lee Donghyuck (Haechan), serta Byeon Woo Seok, yang telah mewarnai hari-hari penulis melalui karya, musik (lagu), dan hiburan yang mereka tampilkan. Kehadiran mereka menjadi sumber semangat, inspirasi, dan motivasi yang membantu penulis untuk tetap fokus dan bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan belum mencapai kesempurnaan. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat secara akademis khususnya di bidang ilmu hukum. Sebagai penutup, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan perlindungan-Nya bagi kita semua.

Jakarta 27 Juni 2025



Anatasia Lamminar

ABSTRAK

Kemajuan teknologi digital telah membawa dampak signifikan terhadap kehidupan masyarakat, terutama dalam penggunaan aplikasi komunikasi seperti WhatsApp. Namun, di balik kemudahan tersebut terdapat ancaman serius berupa kejahatan siber yang meretas akun dan menyalahgunakan data pribadi pengguna. Fenomena ini menunjukkan bahwa perlindungan hukum atas data pribadi masih belum berjalan optimal di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tanggung jawab aparat penegak hukum dalam menangani kasus peretasan WhatsApp dan mengevaluasi implementasi perlindungan data pribadi berdasarkan Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) serta Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi (UU PDP). Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif dan empiris, dengan pendekatan perundang-undangan dan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui studi kepustakaan dan wawancara dengan korban peretasan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun secara normatif perlindungan hukum telah tersedia, implementasinya di lapangan masih jauh dari ideal. Aparat penegak hukum belum menjalankan fungsinya secara maksimal, ditandai dengan lambannya respon, minimnya sarana pendukung, dan rendahnya pemahaman terhadap modus kejahatan digital. Keadaan ini menimbulkan kesenjangan antara norma hukum (*das sollen*) dengan praktik di lapangan (*das sein*). Penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam mengkritisi kesenjangan antara norma hukum dan praktik, memperkuat urgensi reformasi penegakan hukum digital, dan meningkatkan kesadaran masyarakat atas hak perlindungan data pribadi. Kesimpulan dan saran dari penelitian ini adalah diperlukan peningkatan kapasitas aparat penegak hukum serta pemberdayaan masyarakat dalam melindungi data pribadinya.

Kata kunci: Peretasan WhatsApp, Data Pribadi, Penegakan Hukum, UU ITE, UU PDP

ABSTRACT

The advancement of digital technology has had a profound impact on society, particularly in the widespread adoption of communication applications like WhatsApp. However, behind this convenience lies a serious threat in the form of cybercrimes involving account hacking and the misuse of users' data. This phenomenon suggests that the legal protection of personal data in Indonesia has not yet been optimally implemented. This research aims to analyze the responsibilities of law enforcement authorities in handling WhatsApp hacking cases and to evaluate the implementation of personal data protection by the Law on Electronic Information and Transactions (ITE Law) and the Personal Data Protection Law (PDP Law). This study employs both normative and empirical juridical methods, using statutory and case study approaches. Data collection techniques include a literature review and interviews with victims of account hacking. The findings reveal that although normative legal protections exist, their implementation in practice remains far from ideal. Law enforcement agencies have not performed their functions effectively, as shown by slow responses, lack of adequate supporting tools, and limited understanding of digital crime patterns. This situation highlights a gap between legal norms (das sollen) and legal practice (das sein). This research provides a critical contribution by highlighting this normative-practical gap, reinforcing the urgency of reform in digital law enforcement, and raising public awareness regarding their rights to personal data protection. The conclusion and recommendation of this study emphasize the need to strengthen the capacity of law enforcement officers and empower the public to safeguard their data.

Keywords: *WhatsApp Hacking, Personal Data, Law Enforcement, ITE Law, PDP Law*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BIODATA PENULIS.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Manfaat Penelitian	8
E. Metode Penelitian	9
1. Jenis Penelitian	9
2. Pendekatan Masalah.....	11
3. Sumber Data	12
4. Cara Pengumpulan Data	13
5. Teknik Analisis Data.....	14
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Tinjauan Terdahulu (<i>literature review</i>)	15
B. Tinjauan Teori.....	18
1. Teori Kepastian Hukum	19
2. Teori Penegakan Hukum.....	22
3. Teori Perlindungan Hukum	26
4. Teori Perlindungan Data Pribadi.....	28
BAB III.....	31
DESKRIPSI HASIL TEMUAN	31
A. Kronologi Kasus	31
B. Hasil Wawancara	34

BAB IV.....	38
PEMBAHASAN.....	38
A. Tanggung Jawab Aparat Penegak Hukum dalam Menangani Kasus Peretasan Whatsapp yang Melibatkan Pencurian Data Pribadi.....	38
B. Implementasi Perlindungan Data Pribadi dalam Kasus Peretasan WhatsApp di Indonesia Berdasarkan UU ITE dan UU PDP	42
BAB V.....	49
PENUTUP.....	49
A. KESIMPULAN.....	49
B. SARAN.....	50
1. Bagi Aparat Penegak Hukum	50
2. Bagi Masyarakat Indonesia dan Korban Peretasan	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	56