



**IMPLEMENTASI *BALANCED SCORECARD* (BSC)
DALAM MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN SUB-
SEKTOR MESIN KONSTRUKSI DAN KENDARAAN
BERAT YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK
INDONESIA (BEI) PERIODE 2021-2023**

SKRIPSI

**SARI CHAERUN NISA
2110312005**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
2025**



**IMPLEMENTASI *BALANCED SCORECARD* (BSC)
DALAM MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN SUB-
SEKTOR MESIN KONSTRUKSI DAN KENDARAAN
BERAT YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK
INDONESIA (BEI) PERIODE 2021-2023**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik**

SARI CHAERUN NISA

2110312005

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
2025**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Sari Chaerun Nisa

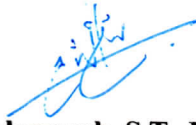
NIM : 2110312005

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI *BALANCED SCORECARD* (BSC)

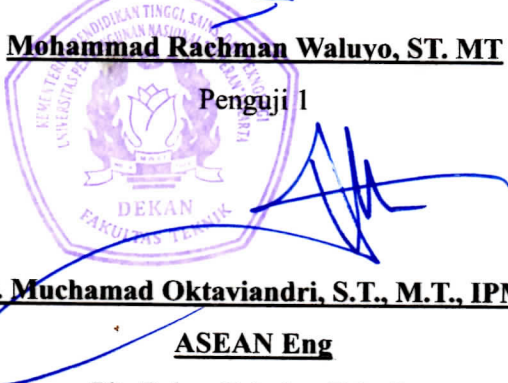
DALAM MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN SUB-SEKTOR MESIN KONSTRUKSI DAN KENDARAAN BERAT YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) PERIODE 2021-2023

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Dr. Nanang Alamsyah, S.T., M.T., IPM

Penguji Utama

Mohammad Rachman Waluyo, ST. MT

Penguji I

Dr. Muchamad Oktaviandri, S.T., M.T., IPM.,

ASEAN Eng

Plt. Dekan Fakultas Teknik

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 21 Mei 2025



Ir. Siti Rohana Nasution, MT

Penguji II



Nur Fajriah, ST, MT, IPM

Kepala Program Studi Teknik Industri

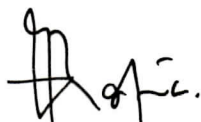
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

IMPLEMENTASI *BALANCED SCORECARD* (BSC) DALAM MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN SUB-SEKTOR MESIN KONSTRUKSI DAN KENDARAAN BERAT YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) PERIODE 2021-2023

Disusun oleh:

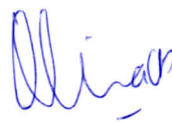
Sari Chaerun Nisa
2110312003

Menyetujui,



Ir. Siti Rohana Nasution, MT

Pembimbing I



Alina Cynthia Dewi, S.Si, MT

Pembimbing II

Mengetahui,



Nur Fajriah, ST, MT, IPM

Ketua Program Studi S-1 Teknik Industri

HALAMAN PERNYATAAN ORINSINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Sari Chaerun Nisa
NIM : 2110312005
Program Studi : Teknik Industri

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juli 2025

Yang Menyatakan,


15AJX843123608
(Sari Chaerun Nisa)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sari Chaerun Nisa

NIM : 2110312005

Program Studi : Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berikut ini yang berjudul :**"IMPLEMENTASI *BALANCED SCORECARD* (BSC) DALAM MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN SUB-SEKTOR MESIN KONSTRUKSI DAN KENDARAAN BERAT YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) PERIODE 2021-2023 "**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 16 Juli 2025

Yang Menyatakan,


(Sari Chaerun Nisa)

**IMPLEMENTASI *BALANCED SCORECARD* (BSC) DALAM MENGUKUR
KINERJA PERUSAHAAN SUB-SEKTOR MESIN KONSTRUKSI DAN
KENDARAAN BERAT YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK
INDONESIA (BEI) PERIODE 2021-2023**

Sari Chaerun Nisa

ABSTRAK

Industri mesin konstruksi dan kendaraan berat di Indonesia memegang peranan strategis dalam mendukung pembangunan infrastruktur dan sektor pertambangan nasional. Namun, berbagai dinamika global seperti pandemi COVID-19, konflik geopolitik, dan disrupsi rantai pasok menimbulkan tekanan terhadap stabilitas operasional dan kinerja perusahaan dalam sub-sektor ini. Penelitian ini bertujuan mengukur dan mengevaluasi kinerja beberapa perusahaan publik pada sub-sektor tersebut menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard* (BSC), dengan pembobotan prioritas indikator melalui metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP), serta interpretasi hasil melalui pendekatan *Objective Matrix Traffic Light System* (OMAX-TLS). Evaluasi dilakukan terhadap empat perusahaan dengan satu perusahaan sebagai tolok ukur. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa perspektif keuangan dan proses bisnis internal memiliki kontribusi terbesar terhadap kinerja agregat, sementara perspektif pembelajaran dan pertumbuhan memberikan kontribusi paling rendah. Nilai *Current Performance Indicator* (CPI) yang diperoleh selama periode 2021–2023 adalah sebagai berikut: HEXA sebesar 15,26; KOBX sebesar 7,51; SKRN sebesar 4,74; dan UNTR sebesar 21,79. Hasil ini menunjukkan adanya kesenjangan kinerja yang signifikan antar perusahaan. UNTR menunjukkan kinerja paling optimal dan seimbang di seluruh perspektif, sedangkan SKRN menempati posisi terendah, mengindikasikan perlunya perbaikan strategis menyeluruh. Temuan ini digunakan sebagai dasar untuk merumuskan strategi peningkatan kinerja yang berkelanjutan dan berbasis indikator terukur.

Kata kunci: *Balanced scorecard*, AHP, OMAX-TLS, evaluasi kinerja, sub-sektor mesin konstruksi dan kendaraan berat.

**IMPLEMENTATION OF THE BALANCED SCORECARD (BSC) IN
MEASURING THE PERFORMANCE OF COMPANIES IN THE
CONSTRUCTION MACHINERY AND HEAVY EQUIPMENT SUB-SECTOR
LISTED ON THE INDONESIA STOCK EXCHANGE (IDX) FOR THE 2021–
2023 PERIOD**

Sari Chaerun Nisa

ABSTRACT

The construction machinery and heavy equipment industry in Indonesia plays a strategic role in supporting national infrastructure and mining development. However, global challenges such as the COVID-19 pandemic, geopolitical conflicts, and supply chain disruptions have exerted significant pressure on the operational stability and performance of companies in this sub-sector. This study aims to evaluate the performance of several publicly listed companies using the Balanced Scorecard (BSC) framework, with indicator weighting derived through the Analytic Hierarchy Process (AHP), and result interpretation conducted using the Objective Matrix Traffic Light System (OMAX-TLS). The evaluation includes four companies, with one serving as a benchmark. The findings indicate that the financial and internal business process perspectives contribute the most to overall performance, while the learning and growth perspective provides the least contribution. The Current Performance Indicator (CPI) values for the 2021–2023 period are: HEXA at 15,26, KOBX at 7,51, SKRN at 4,74, and UNTR at 21.79. These results reflect a significant performance gap across companies. UNTR demonstrates the most optimal and balanced performance across all perspectives, whereas SKRN records the lowest score, highlighting the need for comprehensive strategic improvement. The results provide a basis for formulating sustainable performance enhancement strategies rooted in measurable indicators.

Keywords: *Balanced Scorecard, AHP, OMAX-TLS, performance evaluation, construction machinery and heavy equipment sub-sector.*

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI *BALANCED SCORECARD* (BSC) DALAM MENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN SUB-SEKTOR MESIN KONSTRUKSI DAN KENDARAAN BERAT YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) PERIODE 2021-2023”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu prasyarat untuk meraih gelar Sarjana di Program Studi S1 Teknik Industri, UPN “Veteran” Jakarta. Harapan penulis, penelitian ini dapat membawa manfaat bagi masyarakat luas dan memberikan wawasan baru. Keberhasilan menyelesaikan skripsi ini tentu tak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan tulus penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Keluarga, terutama kedua orang tua atas doa yang tiada henti serta dukungan moral yang selalu menguatkan penulis dalam setiap langkah.
2. Para keponakan tercinta yang menghadirkan tawa dan kebahagiaan di rumah, sehingga menjadi penyemangat penulis.
3. Bapak Dr. Muchamad Oktaviandri, ST., MT., IPM., ASEAN.Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik UPN “Veteran” Jakarta.
4. Bapak Dr. Nanang Alamsyah, S.T., M.T., IPM., selaku Wakil Dekan III Fakultas Teknik, dosen penguji skripsi, sekaligus dosen pembimbing akademik penulis.
5. Ibu Nur Fajriah, ST, MT, IPM, selaku Kepala Program Studi Teknik Industri UPN “Veteran” Jakarta dan selaku dosen penguji sidang skripsi penulis.
6. Ibu Ir. Siti Rohana Nasution, MT., selaku dosen pembimbing I yang dengan tulus memberikan bimbingan, dukungan, dan energi positif sepanjang proses penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Alina Cynthia Dewi, S.Si, MT dan Ir. Sri Sulasminingsih, M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan berharga

dan dukungan dalam tata penulisan, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan lebih terstruktur.

8. Seluruh dosen dan staf Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta yang penuh dedikasi telah membagikan ilmu, bantuan, dan inspirasi yang sangat berarti bagi penulis.
9. Seluruh rekan wisata kuliner, kelas A serta mahasiswa Teknik Industri Angkatan 2021 UPN "Veteran" Jakarta dan yang telah senantiasa memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis.
10. Terakhir, kepada diri sendiri Sari Chaerun Nisa! Apresiasi sebesar-besarnya telah menunjukkan keteguhan dalam menyelesaikan apa yang telah dimulai, dan atas komitmen untuk tetap bertanggung jawab meski harus belajar menerima, memperbaiki, dan mengulang berkali-kali. Apresiasi ini bukan untuk hasil semata, tetapi untuk keberanian bertumbuh di sepanjang proses.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang konstruktif demi perbaikan di masa depan.

Jakarta, 08 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORINSINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Ruang Lingkup	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Konsep Kinerja Perusahaan.....	13
2.3. <i>Balanced scorecard</i>	15
2.3.1. Perspektif <i>Financial</i>	15
2.3.2. Perspektif <i>Customer</i>	16
2.3.3. Perspektif <i>Internal Process</i>	19
2.3.4. Perspektif <i>Learning and growth</i>	20
2.4. <i>Analytic Hierarchy Process</i> (AHP)	22
2.4.1 Definisi dan Prinsip AHP	22
2.4.2 Kelebihan dan Kekurangan <i>AHP</i>	22
2.4.3 Skema AHP	25
2.5. <i>Objective Matrix Traffic Light System (OMAX-TLS)</i>	28
2.6. Konsep <i>Benchmark</i>	29
2.7. Bursa Efek Indonesia (BEI).....	33

2.8. Perusahaan Sub-Sektor Mesin Konstruksi dan Kendaraan Berat.....	34
2.5.1. PT Hexindo Adiperkasa.....	34
2.5.2. PT Kobexindo Tractors	36
2.5.3. PT Superkrane Mitra Utama.....	37
2.5.4. PT United Tractors	38
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1. Tahap Persiapan Penelitian	41
3.2.1. Menentukan Topik Penelitian.....	41
3.2.2. Merumuskan Masalah	41
3.2.3. Menetapkan Tujuan Penelitian	41
3.2. Tahap Pengumpulan Data	42
3.2.1 Data Sekunder dari Bursa Efek Indonesia (BEI)	42
3.2.2 Data Primer melalui Wawancara	42
3.3. Tahap Pengolahan Data	43
3.3.1 Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	43
3.3.2 Penyusunan <i>Strategy Map</i>	43
3.3.3 Pembobotan Hasil Kuesioner Menggunakan Metode AHP	44
3.3.4 Mengukur Kinerja	44
3.3.5 <i>Scoring</i> OMAX TLS	45
3.4. Tahapan Analisis Data	45
3.5. Tahapan Kesimpulan dan Saran.....	46
3.6. <i>Flowchart</i> Penelitian.....	46
BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	50
4.1. Pengumpulan Data.....	50
4.2. Pengolahan Data	50
4.2.1. Identifikasi <i>Key Performance Indikator</i> (KPI).....	51
4.2.2. Penyusunan <i>Strategy Map</i>	54
4.2.3. Pembobotan Data Responden Menggunakan Metode AHP	55
4.3. Pengukuran Kinerja Perusahaan	60
4.3.1. Perspektif <i>Financial</i>	60
4.3.2. Perspektif <i>Customer</i>	62
4.3.3. Perspektif <i>Internal Process</i>	63
4.3.4. Perspektif <i>Learning and Growth</i>	66
4.4. Analisis Hasil	71
4.5. Implikasi Praktis	72
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	79

5.1. Kesimpulan.....	79
5.2. Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Hirarki.....	25
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	47
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Penelitian (Lanjutan).....	48
Gambar 4.1 <i>Strategy Map</i>	54
Gambar 4.2 Perbandingan CPI Setiap Perspektif.....	72
Gambar 4.3 Distribusi Area Indikator Berdasarkan <i>Traffic Light System</i>	73
Gambar 4.4 Distribusi TLS <i>Financial</i>	74
Gambar 4.5 Distribusi TLS <i>Customer</i>	74
Gambar 4.6 Distribusi TLS <i>Internal Business</i>	74
Gambar 4.7 Distribusi TLS <i>Learning and Growth</i>	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sektor Mesin Konstruksi dan Kendaraan Berat terdaftar di BEI	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	10
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	11
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	12
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu (Lanjutan)	13
Tabel 2.6 Matriks Perbandingan Berpasangan	25
Tabel 2.7 Matriks Perbandingan Berpasangan (Lanjutan)	26
Tabel 2.8 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan	26
Tabel 2.9 Nilai Random <i>Consistency Index</i> (RI)	28
Tabel 2.10 Tabel <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	29
Tabel 3.1 Daftar Perusahaan Penelitian	42
Tabel 3.2 Indikator Setiap Perspektif	43
Tabel 4.1 Penyusunan <i>Scorecard</i>	52
Tabel 4.2 Hasil Penilaian Responden	56
Tabel 4.3 <i>Matrix Comparison</i> responden setiap perspektif	56
Tabel 4.4 Nilai Normalisasi Responden	57
Tabel 4.5 Hasil <i>Matrix Comparison Financial</i> Indikator	57
Tabel 4.6 Nilai Normalisasi <i>Financial Perspective</i>	58
Tabel 4.7 Hasil <i>Matrix Comparison Customer</i> Indikator	58
Tabel 4.8 Nilai Normalisasi Responden <i>Customer Perspective</i>	58
Tabel 4.9 Hasil <i>Matrix Comparison Internal Business</i> Indikator	58
Tabel 4.10 Nilai Normalisasi Responden <i>Internal Business Perspective</i>	59
Tabel 4.11 Hasil <i>Matrix Comparison Learning and Growth</i> Indikator	59
Tabel 4.12 Nilai Normalisasi Responden <i>Learning and Growth Perspective</i>	59
Tabel 4.13 Rekapitulasi Bobot	60
Tabel 4.14 Data Historis ROE	60
Tabel 4.15 Data Historis ROA	61
Tabel 4.16 Data Historis GPM	61
Tabel 4.17 Data Historis <i>Customer Cash Receipts</i>	62
Tabel 4.18 Data Historis <i>Number of Awards Received</i>	62
Tabel 4.19 Data Historis <i>Volume Order</i>	63
Tabel 4.20 Data Historis <i>Product Innovation</i>	64

Tabel 4.21 Data Historis <i>Operating Profit</i>	65
Tabel 4.22 Data Historis <i>Market Share</i>	65
Tabel 4.24 Data Historis <i>Turn Over</i>	66
Tabel 4.25 Data Historis <i>Productivity</i>	66
Tabel 4.27 Data Historis <i>Number of Training Hours</i>	67
Tabel 4.28 KPI OMAX <i>Score</i>	68
Tabel 4.29 Hasil OMAX HEXA.....	68
Tabel 4.30 Hasil OMAX KOBX	69
Tabel 4.31 Hasil OMAX SKRN	69
Tabel 2.32 Hasil OMAX UNTR.....	70
Tabel 4.33 Rekapitulasi <i>Performance</i>	70
Tabel 4.34 Distribusi <i>Indicator</i> Berdasarkan TLS.....	73