



Sumber: Ellynurul.com

Judul Tugas Akhir Skripsi:

***ELABORATION LIKELIHOOD MODEL* DALAM PROGRAM EDUKASI
BANK SAMPAH TERHADAP PERILAKU PENGELOLAAN SAMPAH
RUMAH TANGGA**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Haya Zahidah

NIM : 2110411124



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Haya Zahidah

NIM : 2110411124

Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juni 2023

Yang menyatakan,


(Haya Zahidah)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Haya Zahidah
NIM : 2110411124
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ELABORATION LIKELIHOOD MODEL DALAM PROGRAM EDUKASI BANK SAMPAH TERHADAP PERILAKU PENGELOLAAN SAMPAH RUMAH TANGGA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 18 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Haya Zahidah)

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Haya Zahidah
NIM : 2110411124
PROGRAM STUDI : SI Ilmu Komunikasi
JUDUL : *Elaboration Likelihood Model* Dalam Program Edukasi Bank Sampah Terhadap Perilaku Pengelolaan Sampah Rumah

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Dr. Ana Kuswanti, S.I.Kom., M.Si)

Penguji 1



(Dr. Radita Gora Tayibnapis, S.Sos., M.M)

Penguji 2



(Dra. Hermina Manihuruk, MM)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 4 Juli 2025

**ELABORATION LIKELIHOOD MODEL DALAM PROGRAM EDUKASI
BANK SAMPAH TERHADAP PERILAKU PENGELOLAAN SAMPAH
RUMAH TANGGA**

HAYA ZAHIDAH

ABSTRAK

Permasalahan sampah di Kota Depok khususnya di Kecamatan Beji, Cinere, Limo, dan Sukmajaya masih menjadi perhatian serius. Yayasan Wangi Bumi Nusantara menaungi bank sampah tiap kecamatan telah melakukan edukasi pengelolaan sampah rumah tangga ke masyarakat. Realitas lapangan menunjukkan bahwa sampah yang tidak terkelola masih banyak ditemukan meskipun sudah dilakukan program edukasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas argumen, kredibilitas sumber, dan daya tarik emosional terhadap perilaku pengelolaan sampah rumah tangga dengan menggunakan Teori *Elaboration Likelihood Model*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatif dengan jumlah populasi sebesar 653.505. Sampel sebanyak 400 responden diperoleh menggunakan rumus Taro Yamane dengan *margin of error* 5%. Data perimer diperoleh dengan menyebar kuesioner kepada masyarakat di Kecamatan Beji, Cinere, Limo, dan Sukmajaya yang pernah mengikuti program edukasi dari bank sampah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap perilaku pengelolaan sampah rumah tangga masyarakat, dengan kontribusi sebesar 35,8%. Sedangkan sisa nilai dapat dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata Kunci: *Elaboration Likelihood Model*, Kualitas Argumen, Daya Tarik Emosional, Perilaku Pengelolaan Sampah

**THE ELABORATION LIKELIHOOD MODEL IN WASTE BANK
EDUCATION PROGRAMS ON HOUSEHOLD WASTE MANAGEMENT
BEHAVIOR**

HAYA ZAHIDAH

ABSTRACT

The waste problem in Depok City particularly in the district of Beji, Cinere, Limo, and Sukmajaya, remains a serious concern. The Wangi Bumi Nusantara Foundation, which oversees waste banks in each district, has carried out household waste management education programs for the community. However, field observations reveal that unmanaged waste is still commonly found, even after these educational initiatives. This study aims to determine the influence of argument quality, source credibility, and emotional appeal on household waste management behavior using the Elaboration Likelihood Model (ELM) Theory. The research employs a quantitative explanatory approach with a population of 653,505. A total sample of 400 respondents was obtained using the Taro Yamane formula with a 5% margin of error. Primary data was collected through questionnaires distributed to residents of Beji, Cinere, Limo, and Sukmajaya District who had participated in waste bank education programs. The result show that all three independent variables significantly influence household waste management behavior, both partially and simultaneously, with a contribution of 35,8%. The remaining value may be influenced by other factors beyond the scope of this study.

Keyword: *Elaboration Likelihood Model, Argument Quality, Emotional Appeal, Household Waste Management Behavior.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Elaboration Likelihood Model* Dalam Program Edukasi Bank Sampah terhadap Perilaku Pengelolaan Sampah Rumah Tangga”.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis secara hormat ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN Veteran Jakarta, Dr. S. Bakti Istiyanto, M.Si.
2. Ketua Program Studi S1 Ilmu Komunikasi UPN Veteran Jakarta, Dr. Azwar, S.S.,M.Si.
3. Dosen Pembimbing, Dr. Ana Kuswanti, S.I.kom., M.Si., yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membimbing dengan perhatian dan memberikan saran yang bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan rangkaian pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.
4. Kedua dosen penguji, Dr. Radita Gora Tayibnapis, S.Sos., M.M dan Dra. Hermina Manihuruk, MM, yang telah meluangkan waktu serta memberikan kritik dan saran yang berharga dalam skripsi ini.
5. Kedua orang tua, abang, kakak-kakak, adik, serta keponakan penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, dan motivasi tanpa memandang waktu dan situasi selama penulis melakukan studi.
6. Para koordinator Bank Sampah Bu Rere, Bu Tati, Bu Rahmah, dan Bu Ike yang telah menjembatani penulis dengan para responden sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.

7. Teman-teman penulis diperkuliahan, Fedra, Rury, dan Fatur, Natasya, Farah, Shefira, dan Falika yang selalu mendukung, menyemangati, dan menghibur penulis.
8. Teman-teman dekat penulis sejak SMA, Reyhan, Nahda, Rizky, Kamila, Bilqis Nasywaa, Aly, Rafifa, dan Keyshia yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam pengerjaan Tugas Akhir ini, serta senantiasa memberikan hiburan kepada Penulis
9. Teman-teman HIMAikom kabinet Nagata dan FIVE TV FISIP UPNVJ yang kerap membatantu penulis bertukar pikiran.
10. Seluruh pihak terkait yang mendukung terselesaikannya Laporan Tugas Akhir yang tidak bisa Penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, dalam penulisan skripsi Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan juga banyak kekurangan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga Penulis dapat menyempurnakan Tugas Akhir ini untuk kedepannya. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Depok, 19 Juni 2025



Haya Zahidah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Akademis	6
1.5.2 Manfaat Praktis	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Teori dan Konsep Penelitian	19
2.2.1 <i>Elaboration Likelihood Model</i> (ELM)	19
2.2.2 Komunikasi Persuasif	20
2.2.3 Kualitas Argumen	22
2.2.4 Kredibilitas Sumber	22
2.2.5 Daya Tarik Emosional (<i>Emotional Appeal</i>).....	23
2.2.6 Perilaku	24

viii

2.3	Kerangka Teoretik.....	27
2.3.1	Model Teoretik.....	29
2.4	Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Objek Penelitian	30
3.2	Jenis Penelitian	30
3.3	Definisi Operasional Variabel	31
3.4	Populasi dan Sampel	34
3.4.1	Populasi.....	34
3.4.2	Sampel.....	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6	Sumber Data	37
3.6.1	Data Primer	37
3.6.2	Data Sekunder	38
3.7	Metode Analisis.....	38
3.7.1	Uji Varians	38
3.7.2	Uji <i>Missing Value</i>	39
3.7.3	Uji Validitas	39
3.7.4	Uji Reliabilitas	43
3.7.5	Uji Normalitas.....	46
3.7.6	Uji Multikolinieritas.....	46
3.7.7	Uji Heteroskedastitas	46
3.7.8	Uji Regresi Linear Berganda.....	47
3.7.9	Uji Koefisien Determinasi	47
3.7.10	Pengujian Hipotesis.....	47
3.7.11	Uji Analisis Faktor	48
3.8	Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	51
4.1.1	Karakteristik Responden	51
4.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian	55

4.2.1	Uji <i>Missing Value</i>	55
4.2.2	Uji Varians	56
4.2.3	Uji Validitas	58
4.2.4	Uji Reliabilitas	59
4.3	Hasil Penelitian.....	61
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif Variabel X1 (Kualitas Argumen).....	62
4.3.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel X2 (Kredibilitas Sumber).....	64
4.3.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel X3 (Daya Tarik Emosional)..	65
4.3.4	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Y (Perilaku).....	67
4.3.5	Uji Normalitas Data	69
4.3.6	Uji Multikolinearitas	69
4.3.7	Uji Heteroskedastistas	70
4.3.8	Uji Regresi Linear Berganda.....	71
4.3.9	Uji Koefisien Determinasi	72
4.3.10	Uji F	73
4.3.11	Uji T	73
4.3.12	Uji Analisis Faktor	75
4.4	Pembahasan	81
4.4.1	Pengaruh Kualitas Argumen terhadap Perilaku Pengelolaan Sampah Rumah tangga (X1).....	82
4.4.2	Pengaruh Kredibilitas Sumber Terhadap Perilaku Pengelolaan Sampah rumah Tangga	84
4.4.3	Pengaruh Daya Tarik Emosional Terhadap Perilaku Pengelolaan Sampah rumah Tangga	85
4.4.4	Pengaruh Kualitas Argumen, Kredibilitas Sumber, dan Daya Tarik Emosional Terhadap Perilaku Pengelolaan Sampah Rumah Tangga.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Saran	89
5.2.1	Saran Praktis	89
5.2.2	Saran Teoritis	90
DAFTAR PUSTAKA		91

RIWAYAT HIDUP	95
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Komposisi Sampah.....	2
Gambar 2 Cara Utama Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Indonesia	2
Gambar 3 Kerangka Teoretik.....	27
Gambar 4 Model Teoretik.....	29

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel X1	32
Tabel 3 Definisi Operasional Variabel X2.....	33
Tabel 4 Definisi Operasional Variabel X3	33
Tabel 5 Definisi Operasional Variabel Y	34
Tabel 6 Pengukuran Skala Ordinal	37
Tabel 7 Hasil Uji Varians.....	38
Tabel 8 Hasil Uji Missing Value.....	39
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Variabel X1	41
Tabel 10 Hasil Uji Validitas Variabel X2	41
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Variabel X3	42
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Variabel Y	42
Tabel 13 Nilai Cronbach's Alpha	44
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1	44
Tabel 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2	45
Tabel 16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X3	45
Tabel 17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	45
Tabel 18 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 19 Usia Responden.....	52
Tabel 20 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 21 Wilayah Tinggal Responden.....	53
Tabel 22 Partisipasi Responden	54
Tabel 23 Hasil Uji Missing Value.....	55
Tabel 24 Hasil Uji Varians X1 (N=400)	56
Tabel 25 Hasil Uji Varians X2 (N=400)	56
Tabel 26 Hasil Uji Varians X3 (N=400)	56
Tabel 27 Hasil Uji Varians Y (N=400)	57
Tabel 28 Hasil Uji Validitas X1 (N=400).....	58
Tabel 29 Hasil Uji Validitas X2 (N=400)	58
Tabel 30 Hasil Uji Validitas X3 (N=400).....	58
Tabel 31 Hasil Uji Validitas Y (N=400).....	59

Tabel 32 Hasil Uji Reliabilitas X1 (N=400)	59
Tabel 33 Hasil Uji Reliabilitas X2 (N=400)	60
Tabel 34 Hasil Uji Reliabilitas X3 (N=400)	60
Tabel 35 Hasil Uji Reliabilitas Y (N=400)	61
Tabel 36 Hasil Data Variabel X1	62
Tabel 37 Hasil Data Variabel X2	64
Tabel 38 Hasil Data Variabel X3	65
Tabel 39 Hasil Data Variabel Y	67
Tabel 40 Uji Normalitas	69
Tabel 41 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 42 Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 43 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
Tabel 44 Hasil Uji Koefisien Determinasi	72
Tabel 45 Hasil Uji F	73
Tabel 46 Hasil Uji T.....	73
Tabel 47 Hasil Uji KMO dan Barlett's	75
Tabel 48 Nilai Anti-Image Correlation Measures of Sampling Adequacy (MSA)	75
Tabel 49 Nilai Communalities	76
Tabel 50 Nilai Rotated Component Matrix.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan	96
Lampiran 2 Lembar Perbaikan Sidang Proposal.....	97
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Sidang Tugas Akhir	98
Lampiran 4 Lembar Perbaikan Skripsi	99
Lampiran 5 Persentase Turnitin	100
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian Google Form	109
Lampiran 8 Data Pernyataan Kuesioner	113
Lampiran 9 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	129
Lampiran 10 Dokumentasi.....	130