



Sumber : binar.co.id, 2024

KOLABORASI LINTAS SEKTOR ANTARA BCA DAN BINAR ACADEMY MELALUI PROGRAM CSR DALAM PENGEMBANGAN TALENTA DIGITAL (STUDI KASUS SYNRGY ACADEMY)

*Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi*

Nama : Sartinah

NIM : 2110411214



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Sartinah

NIM : 2110411214

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 14 Juli 2025

Yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL
5000-AMX 51160318

(Sartinah)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sartinah
NIM : 2110411214
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : SI Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**(KOLABORASI LINTAS SEKTOR ANTARA BCA DAN BINAR
ACADEMY MELALUI PROGRAM CSR DALAM PENGEMBANGAN
TALENDA DIGITAL (STUDI KASUS SYNRGY ACADEMY)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 14 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Sartinah)

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Sartinah

NIM : 2110411214

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Kolaborasi Lintas Sektor Antara BCA dan Binar Academy
Melalui Program CSR Dalam Pengembangan Talenta Digital (Studi Kasus Synrgy
Academy)

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk :

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 14 Juli 2025

Yang menyatakan,


(SARTINAH)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir diajukan oleh :

Nama : Sartinah

NIM : 2110411214

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Tugas Akhir : Kolaborasi Lintas Sektor Antara BCA dan Binar Academy Melalui
Program CSR Dalam Pengembangan Talenta Digital (Studi Kasus
Synrgy Academy)

Telah berhasil melakukan bimbingan minimal 6X dihadapan dosen pembimbing diterima sebagai bagian persyaratan untuk melakukan sidang **TUGAS AKHIR** yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing



(Uljanatunnisa, S.Sos., MA)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 11 Juli 2025

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Sartinah
NIM : 2110411214
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
JUDUL : Kolaborasi Lintas Sektor Antara BCA dan Binar Academy
Melalui Program CSR Dalam Pengembangan Talenta Digital
(Studi Kasus Synrgy Academy)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing

(Uljanatunnisa, S.Sos. MA)

Penguji 1

(Yani Hendrayani, Ph.D)

Penguji 2

(Rizkiya Ayu Maulida, S.IP., MA)

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Uljanatunnisa, S.Sos. MA

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 11 Juli 2025

KOLABORASI LINTAS SEKTOR ANTARA BCA DAN BINAR ACADEMY MELALUI PROGRAM CSR DALAM PENGEMBANGAN TALENTA DIGITAL (STUDI KASUS SYNRGY ACADEMY)

SARTINAH

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mekanisme kolaborasi lintas sektor antara PT Bank Central Asia Tbk (BCA) dan Binar Academy dalam pelaksanaan program CSR *Synrgy Academy* dengan menggunakan enam dimensi proses kolaborasi menurut Bryson et al. (2006). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan desain studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi dokumentatif, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, pada aspek *forging agreement*, kedua pihak berhasil merumuskan tujuan bersama untuk mencetak talenta digital siap kerja, disertai pembagian peran strategis yang dituangkan melalui perjanjian formal dan kesepakatan informal. Kedua, pada dimensi *building leadership*, kolaborasi ini memperlihatkan peran sponsor dari BCA yang memberikan pendanaan dan legitimasi, serta *champions* dari Binar Academy yang memimpin perancangan kurikulum dan koordinasi teknis. Ketiga, pada dimensi *building legitimacy*, reputasi BCA sebagai lembaga perbankan terkemuka dan Binar Academy sebagai penyedia pelatihan digital memperkuat legitimasi eksternal program. Keempat, pada dimensi *building trust*, praktik komunikasi terbuka, evaluasi berkala, dan transparansi peran membangun kepercayaan, sebagaimana diakui oleh alumni. Kelima, pada aspek *managing conflict*, perbedaan perspektif dan kendala teknis diatasi melalui pendekatan dialogis dan komunikasi konstruktif. Keenam, pada dimensi *planning*, kolaborasi diwujudkan melalui perencanaan strategis yang meliputi kurikulum komprehensif, tahapan seleksi, pendampingan mentor, hingga *monitoring* pasca-program untuk memperkuat *hard skill*, *soft skill*, dan kesiapan mental peserta. Penelitian ini merekomendasikan penerapan model pelatihan *hybrid* yang memadukan pembelajaran daring dan sesi praktik luring untuk meningkatkan keterlibatan peserta dan efektivitas pembelajaran program *Synrgy Academy*.

Kata Kunci: CSR, kolaborasi lintas sektor, Synrgy Academy, talenta digital.

CROSS-SECTORAL COLLABORATION BETWEEN BCA AND BINAR ACADEMY THROUGH CSR PROGRAM IN DEVELOPING DIGITAL TALENT (A CASE STUDY OF SYNRGY ACADEMY)

SARTINAH

ABSTRACT

This study aims to analyze the cross-sector collaboration mechanism between PT Bank Central Asia Tbk (BCA) and Binar Academy in implementing the CSR program Synrgy Academy using the six dimensions of the collaboration process proposed by Bryson et al. (2006). This research employs a descriptive method with a qualitative approach and a case study design. Data were collected through in-depth interviews, documentary observation, and literature review. The findings indicate that, first, in the aspect of forging agreement, both parties successfully formulated a shared goal to produce work-ready digital talent, accompanied by a strategic division of roles formalized through official agreements and informal understandings. Second, in the dimension of building leadership, the collaboration demonstrates the role of BCA as a sponsor providing funding and program legitimacy, alongside champions from Binar Academy who lead curriculum design and technical coordination. Third, in the dimension of building legitimacy, BCA's reputation as a leading financial institution and Binar Academy's recognition as a digital training provider enhance the program's external legitimacy. Fourth, in the dimension of building trust, open communication practices, regular evaluations, and role transparency foster trust between parties, as acknowledged by alumni. Fifth, in the aspect of managing conflict, differences in perspective and technical challenges are addressed through dialogical and constructive communication approaches. Sixth, in the dimension of planning, the collaboration is implemented through structured strategic planning covering a comprehensive curriculum, participant selection stages, mentoring, and post-program monitoring to strengthen participants' hard skills, soft skills, and mental readiness. This study recommends adopting a hybrid training model that combines online learning with offline practical sessions to enhance participant engagement and the effectiveness of the Synrgy Academy program.

Keywords : CSR, cross-sector collaboration, Synrgy Academy, digital talent

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Kolaborasi Lintas Sektor antara BCA dan Binar Academy melalui Program CSR dalam Pengembangan Talenta Digital (Studi Kasus Synrgy Academy)”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak yang telah memberikan dorongan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Puji syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada Allah SWT. yang telah memberikan segala rahmat, nikmat, serta karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan sebaikbaiknya.
2. Kepada kedua orang tua penulis, yaitu Alm. Bapak Sapri dan Ibu Sarnipah yang selalu berjuang, berdoa dan memberikan dukungan untuk anak-anaknya dalam hal apapun salah satunya dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Ibu Uljanatunnisa, S.Sos., MA selaku dosen pembimbing skripsi yang selama ini telah meluangkan waktunya dan memberikan bantuan, motivasi, serta masukan selama menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada Ibu Yani Hendrayani, S.Sos., M.Si., Ph.D dan Ibu Rizkiya Ayu Maulida, S.IP., MA selaku dosen penguji yang sudah meluangkan waktunya dan memberikan ilmu dan saran yang bermanfaat dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Narasumber dari BCA, Binar Academy, dan alumni Synrgy Academy, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan.

6. Kepada Bapak Dewanto Samodro, M.I.Kom selaku dosen pembimbing akademik yang sudah meluangkan waktunya dan memberikan ilmu dan saran yang bermanfaat dalam proses akademik penulis selama kurang lebih 4 tahun ini.
7. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada Abang saya, Supriyani, yang telah dengan tulus berjuang dan bekerja keras demi menyekolahkan adik-adiknya, termasuk penulis. Dukungan moral, semangat, dan pengorbanannya menjadi sumber kekuatan utama dalam menyelesaikan pendidikan ini.
8. Kepada kakak-kakak penulis lainnya yang turut memberikan dukungan, semangat, dan menjadi panutan dalam perjalanan pendidikan penulis, serta adik-adik penulis tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, dan menjadi motivasi tersendiri untuk menyelesaikan studi ini.
9. Kepada Eko Andi Prasetyo, partner hidup penulis, yang dengan tulus menemani setiap langkah perjalanan ini, memberikan semangat tanpa henti serta menjadi sumber kekuatan dan ketenangan dalam menghadapi berbagai tantangan serta sahabat terdekat untuk kenangan dan kebersamaannya selama kurang lebih 4 tahun ini.
10. Terakhir penulis ucapkan terima kasih kepada diri sendiri. *Thank you for showing up, even on the hardest days. You've grown through what you've gone through, and that's something to be proud of.*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, masih banyak kekurangan dan keterbatasan baik dari struktur penulisan sampai substansi dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka atas saran atau masukan untuk skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, terutama untuk ilmu pengetahuan atau penelitian selanjutnya.

Jakarta, 11 Juli 2025



Sartinah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	v
PENGESAHAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	13
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep dan Teori Penelitian	16
2.1.1 CSR dalam Sektor Pendidikan	16
2.1.2 Model Implementasi CSR pada Sektor Perbankan	17
2.1.3 Pilar CSR (People, Planet, Profit)	19
2.1.4 Manfaat CSR dan kontribusinya terhadap SDGs Bidang Pendidikan	20
2.1.5 Pengertian Kolaborasi	21
2.1.6 Konsep Kolaborasi Lintas Sektor	22
2.1.7 Talenta Digital	26
2.2 Kerangka Pemikiran	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian	28
3.2 Lokasi Penelitian	28
3.3 Jenis Penelitian	29
3.4 Pendekatan Penelitian	29
3.5 Objek Penelitian	30
3.6 Subjek Penelitian	30
3.7 Teknik Pengumpulan Data	31
3.8 Sumber Data	33
3.9 Key Informan dan Informan Penelitian	33
3.10 Teknik Analisis Data	35
3.11 Triangulasi Data	37
3.12 Tabel Rencana Waktu	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Singkat PT Bank Central Asia Tbk	39

4.1.2	Profil PT Bank Central Asia Tbk	41
4.1.3	Visi, Misi dan Tata Nilai PT Bank Central Asia Tbk	42
4.1.4	Struktur Organisasi PT Bank Central Asia Tbk	43
4.1.5	Program CSR Berkelanjutan melalui Bakti BCA	45
4.1.6	Profil Binar Academy.....	47
4.1.7	Program Corporate Social Responsibility (CSR) SYNRGY	49
4.2	Hasil Penelitian	50
4.2.1	Inisiasi Kolaborasi Lintas Sektor antara BCA dan Binar Academy dalam Mendorong Pengembangan Talenta Digital	50
4.2.2	Perancangan Konsep Program sebagai Wujud Kolaborasi Lintas Sektor dalam Implementasi CSR	53
4.2.3	Peran dan Tanggung Jawab antara BCA dan Binar Academy dalam Menjalankan Program Synrgy Academy	56
4.2.4	Realisasi Program Synrgy Academy secara Terstruktur melalui Kolaborasi Lintas Sektor antara BCA dan Binar Academy	59
4.2.5	Kepemimpinan Kolaboratif dan Upaya Membangun Legitimasi serta Kepercayaan dalam Program Synrgy Academy	67
4.2.6	Tantangan Kolaborasi dan Manajemen Konflik dalam Implementasi Program CSR Synrgy Academy	71
4.2.7	Tinjauan Evaluatif terhadap Implementasi Program SYNRGY Academy.....	75
4.3	Pembahasan.....	77
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....		89
LAMPIRAN.....		94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Synrgy Academy	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 Teknik Analisis Interaktif Miles dan Huberman	37
Gambar 4.1 Logo Perusahaan PT Bank Central Asia Tbk	39
Gambar 4.2 Profil PT Bank Central Asia Tbk.....	41
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	44
Gambar 4.4 Struktur Grup Perusahaan.....	45
Gambar 4.5 Program Bakti BCA.....	46
Gambar 4.6 Tampak depan kantor Binar Academy	47
Gambar 4.7 Peluncuran Program CSR (SYNRGY).....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan.....	35
Tabel 3.2 Rencana Waktu Penelitian.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi	94
Lampiran 2. Kontrak Penulisan Tugas Akhir.....	95
Lampiran 3. Transkrip Wawancara	96
Lampiran 4. Sertifikat Toefl.....	107
Lampiran 5. Hasil Tunitin (Similarity Check)	108