



**PENGARUH PERKEMBANGAN KARIR DAN *JOB HOPPING*
TERHADAP KEPUASAAN KERJA DENGAN *EMOTIONAL
EXHAUSTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA GENERASI Z
YANG BEKERJA DI WILAYAH JAKARTA SELATAN**

USULAN PENELITIAN

MUHAMMAD HARRY AL GIFFARY - 2310121029

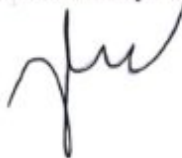
**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**

**PENGARUH PERKEMBANGAN KARIR DAN *JOB HOPPING*
TERHADAP KEPUASAAN KERJA DENGAN *EMOTIONAL
EXHAUSTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
GENERASI Z YANG BEKERJA DI WILAYAH JAKARTA
SELATAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Harry Al Giffary
NIM. 2310121029

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 04 – 07 – 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM
Ketua Penguji



Dr. Ivan Yulivan, SE.MM.,M.Tr
(Han),.CHRM.
Pembimbing I



Dr. Jubaedah, SE.MM
Pembimbing II



Dr. Jubaedah, SE.MM
Dekan



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I.,MM
Ketua Jurusan Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 05 July 2025

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Harry Al Giffary

NIM : 2310121029

Fakultas : Ekonomi dan Budaya

Program Studi : S2 Magister Manajemen

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul

"Pengaruh Perkembangan Karir Dan *Job Hopping* Terhadap Kepuasan Kerja Dengan *Emotional Exhaustion* Sebagai Variabel Mediasi Pada Generasi Z Yang Bekerja Di Wilayah Jakarta Selatan"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Juli 2025


M. Harry Al Giffary

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

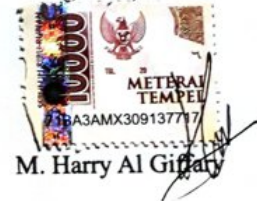
Nama: M. Harry Al Giffary

NIM : 2310121029

Bila mana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 27 Juni 2025

Yang Menyatakan


M. Harry Al Giffary

Pengaruh Perkembangan Karir Dan *Job Hopping* Terhadap Kepuasan Kerja Dengan *Emotional Exhaustion* Sebagai Variable Mediasi Pada Generasi Z Yang Bekerja Di Wilayah Jakarta Selatan

Oleh M. Harry Al Giffary

Abstrak

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya suatu pengaruh terhadap perkembangan karir dan job hopping terhadap kepuasan kerja dengan emotional exhaustion sebagai variable mediasi pada generasi z yang bekerja di wilayah Jakarta Selatan. Penelitian ini bersifat kuantitatif dengan sampel sebanyak 387 responden yang berdomisili di wilayah Jakarta Selatan dengan teknik pengambilan sampel yaitu simple random sampling. Teknik analisis dan pengelolaan data menggunakan metode Partial Least Square dengan instrument analisa yaitu SmartPLS 4.0. Adapun hasil penelitian menunjukan bahwa : (1) perkembangan karir berpengaruh terhadap kepuasan kerja, (2) Job hopping tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, (3) Perkembangan karir berpengaruh terhadap kelelahan emosional, (4) Job hopping berpengaruh terhadap kelelahan emosional, (5) Kelelahan emosional berpengaruh terhadap kepuasan kerja , (6) Adanya pengaruh perkembangan karir terhadap kepuasan kerja melalui kelelahan emosional, (7) Adanya pengaruh job hopping terhadap kepuasan kerja melalui kelelahan emosional.

Kata kunci : *Emotional Exhaustion, Perkembangan Karir, Job Hopping, Kepuasan Kerja*

The Effect of Career Development and Job Hopping on Job Satisfaction with Emotional Exhaustion as a Mediation Variable in Generation Z Working in the South Jakarta Area

By M. Harry Al Giffary

Abstract

This research is motivated by the influence of career development and job hopping on job satisfaction with emotional exhaustion as a mediating variable in generation z who work in the South Jakarta area. This study is quantitative with a sample of 387 respondents who live in the South Jakarta area with a sampling technique, namely simple random sampling. The data analysis and management technique uses the Partial Least Square method with an analysis instrument, namely SmartPLS 4.0. The results of the study show that: (1) career development affects job satisfaction, (2) Job hopping has no effect on job satisfaction, (3) Career development has an effect on emotional fatigue, (4) Job hopping has an effect on emotional fatigue, (5) Emotional fatigue affects job satisfaction, (6) There is an influence of career development on job satisfaction through emotional fatigue, (7) There is an effect of job hopping on job satisfaction through emotional exhaustion.

Keywords : *Emotional Exhaustion, Career Development, Job Hopping, Job Satisfaction*

PRAKARTA

Rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan kasih sayang – Nya, peneliti telah berhasil menyelesaikan tesis berjudul “**Pengaruh Perkembangan Karir Dan *Job Hopping* Terhadap Kepuasan Kerja Dengan *Emotional Exhaustion* Sebagai Variabel Mediasi Pada Generasi Z Yang Bekerja Di Wilayah DKI Jakarta** “. Penelitian ini dilaksanakan semenjak bulan Agustus tahun 2024. Tesis ini disusun sebagai salah satu untuk memperoleh gelar magister manajemen di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Ivan Yulivan, SE, MM., M.Tr selaku dosen pembimbing satu yang telah banyak memberikan arahan dan saran yang bermanfaat. Dan peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Dr. Jubaedah, SE.MM selaku dosen pembimbing kedua dan selaku sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, serta kepada bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M., selaku Kepala Jurusan dan Kaprodi yang telah memberikan masukan dan nasihatnya yang berarti dalam bertujuan untuk membantu menyelesaikan penelitian. Dan juga menyampaikan terima kasihnya terhadap Dr. Iwan Kresna, S.E., M.M yang telah memberikan masukan dan saran atas penelitian tersebut.

Terima kasih juga disampaikan juga kepada seluruh staf program Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas bantuan yang diberikan selama menyelesaikan studi. Peneliti juga berterima kasih kepada rekan – rekan yang telah memberikan dukungan dan semangat selama perkuliahan ataupun selama pengerjaan tesis.. Disamping itu ucapan terima kasih terhadap orang tua yang telah memberikan doa serta dukungan dalam menyelesaikan penelitian. Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, mahasiswa, dan institusi. Segala isi dalam tesis ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab peneliti.

Jakarta , 2025

M.Harry Al Giffary

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	x
PERNYATAAN ORISINALITAS	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
PRAKARTA	xiv
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Sumber Daya Manusia	18
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.1.3 Tanggung Jawab Fungsi Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2 <i>Emotional Exhaustion</i>	19
2.1.2.1 Definisi <i>Emotional Exhaustion</i>	19
2.1.2.2 Isu Permasalahan <i>Emotional Exhaustion</i>	21
2.1.2.3 Faktor <i>Emotional Exhaustion</i>	23
2.1.2.4 Dimensi <i>Emotional Exhaustion</i>	23
2.1.2.5 Indikator <i>Emotional Exhaustion</i>	24
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.2 Isu Permasalahan Kepuasan Kerja.....	26
2.1.3.3 Faktor Kepuasan Kerja.....	27
2.1.3.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	27

2.1.3.5 Indikator Kepuasan Kerja	28
2.1.4 Perkembangan Karir	29
2.1.4.1 Definisi Perkembangan Karir Teori	29
2.1.4.2 Isu Permasalahan Perkembangan Karir	30
2.1.4.3 Faktor Perkembangan Karir	31
2.1.4.4 Dimensi Perkembangan Karir	32
2.1.4.5 Indikator Perkembangan Karir	33
2.1.5 <i>Job Hopping</i>	34
2.1.5.1 Definisi <i>Job Hopping</i>	34
2.1.5.2 Isu Permasalahan <i>Job Hopping</i>	36
2.1.5.3 Faktor <i>Job Hopping</i>	38
2.1.5.4 Dimensi <i>Job Hopping</i>	39
2.1.5.5 Indikator <i>Job Hopping</i>	40
2.1.6 Pengembangan Hipotesis	40
2.1.6.1 Pengaruh Perkembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja	40
2.1.6.2 Pengaruh <i>Job Hopping</i> Terhadap Kepuasan Kerja	41
2.1.6.3 Pengaruh Perkembangan Karir Terhadap Emotional Exhaustion	41
2.1.6.4 Pengaruh <i>Job Hopping</i> Terhadap Emotional Exhaustion	42
2.1.6.5 Pengaruh Perkembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Memediasi <i>Emotional Exhaustion</i>	42
2.1.6.6 Pengaruh <i>Job Hopping</i> Terhadap Kepuasan Kerja Memediasi <i>Emotional Exhaustion</i>	43
2.1.6.7 Pengaruh <i>Emotional Exhaustion</i> Terhadap Kepuasan Kerja	43
2.2 Penelitian Yang Relevan	44
2.3 Model Penelitian Empirik	54
2.4 Hipotesis	54
 BAB III METODE PENELITIAN	 56
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	56
3.1.1 Definisi Operasional	56
3.1.1.1 Variabel Dependen (Y)	56
3.1.1.2 Variabel Mediasi (Z)	56
3.1.1.3 Variabel Independen (X)	56
3.1.2 Pengukuran Variabel	57
3.2 Populasi dan Sampel	61
3.2.1 Populasi	61

3.2.2 Sampel.....	62
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.3.1 Jenis Data.....	63
3.3.2 Sumber Data.....	63
3.3.3 Pengumpulan Data.....	64
3.4 Teknik Analisis Data.....	65
3.4.1 Analisis Deskriptif.....	65
3.4.2 Analisis Inferensial.....	66
3.4.2.1 Model Pengukuran Outer Model.....	67
3.4.2.2 Model Pengukuran Inner Mode.....	68
3.4.2.3 Uji Hypothesis.....	70
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN.....	73
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	73
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	73
4.2.1 Karakteristik Responden.....	73
4.3 Analisis Data Deskriptif.....	76
4.3.1 Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	77
4.3.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	79
4.3.3 Variabel Perkembangan Karir.....	80
4.3.4 Variabel <i>Job Hopping</i>	83
4.4 Analisis Data & Uji Hipotesis.....	84
4.4.1 Uji Measurement Model (<i>Outer Model</i>).....	85
4.4.1.1 Pengukuran Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	87
4.4.1.2 Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja.....	90
4.4.1.3 Pengukuran Variabel Perkembangan Karir.....	93
4.4.1.4 Pengukuran Variabel <i>Job Hopping</i>	97
4.4.2 Analisis Structural Model (Inner Model).....	99
4.4.2.1 Analisis Substruktur I dari Persamaan Struktural I.....	100
4.4.2.2 Analisis Substruktur II dari Persamaan Struktural II.....	103
4.4.3 Uji Hipotesis.....	106
4.4.3.1 Uji Parsial (Uji T).....	106
4.5 Pembahasan.....	108
4.5.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja.....	108
4.5.2 Pengaruh <i>Job Hopping</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	111
4.5.3 Pengaruh Perkembangan Karir Terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	113

4.5.4 Pengaruh <i>Job Hopping</i> Terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	120
4.5.5 Pengaruh <i>Emotional Exhaustion</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	122
4.5.6 Pengaruh Perkembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Melalui <i>Emotional Exhaustion</i>	126
4.5.7 Pengaruh <i>Job Hopping</i> Terhadap Kepuasan Kerja Melalui <i>Emotional Exhaustion</i>	130
4.6 Temuan Model Empiris Penelitian Dan Konsep Baru.....	133
 BAB V KESIMPULAN & SARAN	138
5.1 Simpulan	138
5.2 Saran.....	140
5.3 Keterbatasan.....	142
 DAFTAR PUSTAKA	143
KUISIONER	159

DAFTAR TABEL

Table 1. Ketenagakerjaan Gen Z.....	7
Table 2. Angkatan Kerja Menurut Provinsi 2024	8
Table 3. Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja 2023 - 2024	8
Table 4. Penelitian Terdahulu.....	49
Table 5. Pengukuran Variable Kepuasan Kerja.....	57
Table 6. Pengukuran Variable <i>Emotional Exhaustion</i>	58
Table 7. Pengukuran Variabel Perkembangan Karir.....	59
Table 8. Pengukuran Variable <i>Job Hopping</i>	59
Table 9. Skala Likert.....	60
Table 10. Kisi - Instrumen.....	60
Table 11. Nilai Indeks	66
Table 12. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Table 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	73
Table 14. Karakteristik Responden Berdasrkan Usia.....	74
Table 15. Kriteria Pengukuran Variabel Penelitian.....	75
Table 16. Statistik Deskriptif Variable <i>Emotional Exhaustion</i>	76
Table 17. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	78
Table 18. Statistik Deskriptif Variabel Perkembangan Karir.....	79
Table 19. Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Hopping</i>	81
Table 20 <i>Cross Loading Emotional Exhaustion</i>	87
Table 21. Nilai Outer Loading Pada Model Pengukuran Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	87
Table 22. Nilai Korelasi Antar Konstruk Dimensi Dari Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	88
Table 23. <i>Cross Loading</i> Kepuasan Kerja.....	90
Table 24. Nilai <i>Outer Loading</i> Pada Model Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja.....	91
Table 25. Nilai Korelasi Antar Konstruk Dimensi Dari Variabel Kepuasan Kerja.....	92
Table 26. <i>Cross Loading</i> Perkembangan Karir.....	93
Table 27. Nilai <i>Outer Loading</i> Pada Model Pengukuran Variabel Perkembangan Karir.....	94
Table 28. Nilai Korelasi Antar Konstruk Dimensi Dari Variabel Perkembangan Karir.....	95
Table 29. <i>Cross Loading Job Hopping</i>	96

Table 30. Nilai <i>Outer Loading</i> Pada Model Pengukuran Variabel <i>Job Hopping</i>	96
Table 31. Nilai Korelasi Antar Konstruk Dimensi Dari Variabel <i>Job Hopping</i>	97
Table 32. Nilai <i>Path Coefficient</i> , <i>T Statistic Significant</i> , <i>P - Value</i> , Serta Parameter Kekuatan Model (Nilai f^2 , r^2 , dan Q^2)	98
Table 33. Pengaruh Langsung Terhadap Kepuasan Kerja.....	99
Table 34. Pengaruh Langsung Terhadap <i>Emotional Exhaustion</i>	102
Table 35. Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel Laten Ke Kepuasan Kerja.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Empirik.....	54
Gambar 2 Pembagian Evaluasi Model.....	83
Gambar 3. <i>Outer Model</i> PLS Awal Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	86
Gambar 4. <i>Outer Model</i> PLS Akhir Variabel <i>Emotional Exhaustion</i>	86
Gambar 5. <i>Outer Model</i> PLS Awal Variabel Kepuasan Kerja.....	89
Gambar 6. <i>Outer Model</i> PLS Akhir Variabel Kepuasan Kerja.....	90
Gambar 7. <i>Outer Model</i> PLS Variabel Perkembangan Karir.....	93
Gambar 8. <i>Outer Model</i> PLS Variabel <i>Job Hopping</i>	96
Gambar 9. Hasil <i>Bootstrapping Inner Path Coefficient Construct: r^2</i>	98
Gambar 10. Substruktur I: Nilai <i>Path Coefficient (P - Value)</i>	99
Gambar 11. Substruktur II: Nilai <i>Path Coefficient (P- Value)</i>	102
Gambar 12. Model Strategi Pengelolaan Kepuasan Kerja.....	131

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner.....	124
------------------------------	-----