



Judul Skripsi :

**IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PROGRAM DANA BERGULIR FIFGROUP
(Studi Kasus pada Pengusaha UMKM di Kecamatan Cilandak)**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Nama : Niken Ridianti

NIM : 1410411146



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Niken Ridianti

NRP : 1410411146

Tanggal : 9 Januari 2018

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Januari 2018

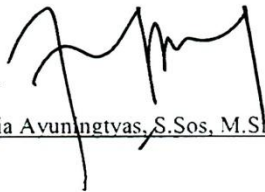


LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :
Nama : Niken Ridianti
NRP : 1410411146
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PROGRAM DANA BERGULIR FIFGROUP (Studi Kasus pada Pengusaha UMKM di Kecamatan Cilandak)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana, pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing I



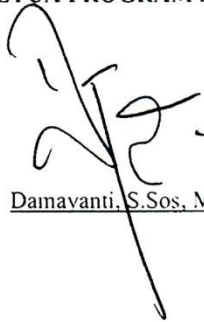
Fitria Avuningtvas, S.Sos, M.Si.

Pembimbing II



Windhi Tia Saputra, S.Sos, M.Si

KETUA PROGRAM STUDI



Damavanti, S.Sos, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : Selasa, 9 Januari 2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karna telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini, sebagai tugas akhir untuk syarat kelulusan SI di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dengan judul “Implementasi *Corporate Social Responsibility* Program Dana Bergulir FIFGROUP (Studi Kasus pada Pengusaha UMKM di Kecamatan Cilandak)”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Fitria Ayuningtyas S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu serta saran dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Dr Anter Venus MA.Comm selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta, dan Ibu Damayanti M.Si selaku Ketua Program Studi Kasus Ilmu Komunikasi FISIP UPN “Veteran” Jakarta.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, adik adik Ponco, Yogi dan Yoga yang tak hentinya memberikan semangat, doa serta dukungan selama penulis menyelesaikan penelitian ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Sabarina, Mintari, Putri, dan Sherley yang telah mendukung penulis. Serta penulis ucapkan terima kasih kepada Kak Oba yang telah mendukung serta membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Jakarta, 5 Januari 2018

Penulis



Niken Ridianti

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Niken Ridianti
NRP : 1410411146
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

IMPLEMENTASI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PROGRAM DANA BERGULIR FIFGROUP (Studi Kasus Pada Pengusaha UMKM di Kecamatan Cilandak)

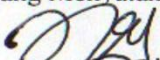
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 9 Januari 2018

Yang Menyatakan


(Niken Ridianti)

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Signifikansi Penelitian	9
I.3 Fokus Penelitian	10
I.4 Pertanyaan Penelitian	10
I.5 Tujuan Penulisan	10
I.6 Manfaat Penelitian	11
I.7 Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
II.1 Penelitian Terdahulu	12
II.2 Konsep Penelitian	15
II.2.1 Implementasi	15
II.2.2 <i>Corporate Social Responsibility</i>	16
II.2.3 Konsep <i>Community Development</i>	21
II.2.4 Konsep PDCA	26
II.2.5 Pengertian UMKM	27
II.2.6 Peran PR dalam Komunikasi CSR	28
II.3 Teori Penelitian	29
II.4 Kerangka Berpikir	30
II.4.1 Alur Pemikiran Teori	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
III.1 Metode Pengumpulan Data	32
III.2 Penentuan <i>Key Informant</i> dan <i>Informant</i>	34
III.3 Teknik Analisis Data	34
III.4 Teknik Keabsahan Data	35
III.5 Waktu dan Lokasi	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian	37
IV.2 Hasil Penelitian	44
IV.2.1 Implementasi CSR Program Dana Bergulir	51
IV.2.2 Peran Program Dana Bergulir	54
IV.3 Pembahasan	71
IV.3.1 Tahap Perencanaan	71
IV.3.2 Tahap Implementasi	74
IV.3.3 Tahap Evaluasi	77
IV.3.4 Tahap Pelapor	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
V.1 Kesimpulan	82
V.2 Saran	83
DAFTAR REFERENSI	85
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Tabel Kemiskinan Kota Jakarta Selatan	3
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3 Tabel Kriteria UMKM	27
Tabel 4 Tabel Penyusunan Laporan	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 PDCA <i>Cycle</i>	26
Gambar 2 Logo FIFGROUP	38
Gambar 3 Struktur Organisasi CSR FIFGROUP	40
Gambar 4 Program Pendidikan Beasiswa	45
Gambar 5 Program Dana Bergulir	46
Gambar 6 Kesehatan Masyarakat	47
Gambar 7 Program Dana Bergulir	48
Gambar 8 Penyaluran Program Dana Bergulir	52
Gambar 9 Gambar Alur PDCA	60
Gambar 10 Kunjungan Kepada Pengusaha UMKM	73
Gambar 11 Implementasi Program Dana Bergulir	76
Gambar 12 Hasil Pembahasan	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Form A2.2	A1
Form A5	A2
Surat Permohonan Riset ke PT FIFGROUP	A3
Surat Balasan Persetujuan Riset oleh PT FIFGROUP	A4
Lampiran B Hasil Wawancara dengan <i>Head Office</i> CSR PT FIFGROUP	B1
Hasil Wawancara dengan Head Office CSR Kecamatan Cilandak	B2
Hasil Wawancara dengan Pengusaha UMKM 1	B3
Hasil Wawancara dengan Pengusaha UMKM 2	B4
Hasil Wawancara dengan Pengusaha UMKM 3	B5
Lampiran C Sertifikat kegiatan selama perkuliahan	C1
Lampiran D Daftar Riwayat Hidup	D1
Lampiran E Dokumentasi hasil hasil penelitian	E1