



**POLITIK KETENAGAKERJAAN: STUDI KASUS KONTRIBUSI KEBIJAKAN
OUTSOURCING DI JAKARTA DALAM KETAHANAN TENAGA KERJA PASCA
COVID-19 TAHUN 2020-2024**

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Politik

Nama : Ananda Clarissa

NIM : 2110413057



**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL
DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
NASIONAL VETERAN JAKARTA**



**Politik Ketenagakerjaan: Studi Kasus Kontribusi Kebijakan *Outsourcing* di
Jakarta dalam Ketahanan Tenaga Kerja Pasca Covid-19 Tahun 2020-2024**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

ANANDA CLARISSA

2110413057

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
TAHUN 2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Ananda Clarissa
NIM : 2110413057
Program Studi : Ilmu Politik

Bilama di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, Mei 2025

Yang menyatakan,



(Ananda Clarissa)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ananda Clarissa
NIM : 2110413057
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : S1 Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**POLITIK KETENAGAKERJAAN: STUDI KASUS KONTRIBUSI
KEBIJAKAN *OUTSOURCING* DI JAKARTA DALAM KETAHANAN
TENAGA KERJA PASCA COVID-19 TAHUN 2020-2024**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi/Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 20 Mei 2023

Yang menyatakan,



(Ananda Clarissa)

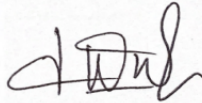
PENGESAHAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR JURNAL

NAMA : Ananda Clarissa
NIM : 2110413057
PROGRAM STUDI : Ilmu Politik
JUDUL : Politik Ketenagakerjaan: Studi Kasus Kontribusi Kebijakan
Outsourcing di Jakarta dalam Ketahanan Tenaga Kerja Pasca
Covid-19 Tahun 2020-2024

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



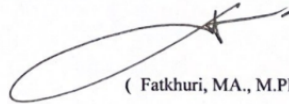
(Lia Wulandari, S.Sos., M.PP)

Penguji 1



(Dr. Deni Angela, S.IP., M.IP)

Penguji 2



(Fatkhuri, MA., M.PP)

Ketua Program Studi
Ilmu Politik



Restu Rahmawati, S.Sos., MA.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 18 Juni 2025

**POLITIK KETENAGAKERJAAN: STUDI KASUS KONTRIBUSI
KEBIJAKAN *OUTSOURCING* DI JAKARTA DALAM KETAHANAN
TENAGA KERJA PASCA COVID-19 TAHUN 2020-2024**

ANANDA CLARISSA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kontribusi kebijakan *outsourcing* di Jakarta terhadap ketahanan tenaga kerja pasca pandemi Covid-19 tahun 2020–2024. Dengan pendekatan kualitatif dan teori Neokorporatisme Peter A. Hall, penelitian mengkaji dinamika implementasi kebijakan, adaptasi pasca krisis, serta dampaknya pada ketahanan pekerja. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan lima narasumber kunci (perwakilan Disnakertrans DKI Jakarta, SPSI, WageIndicator Foundation, dan pekerja *outsourcing*) serta studi literatur kebijakan ketenagakerjaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan *outsourcing* belum sepenuhnya berkontribusi positif terhadap ketahanan tenaga kerja. Meski menyerap lapangan kerja secara signifikan, kebijakan ini menciptakan ketidakpastian kontrak, ketimpangan upah, minimnya jaminan sosial, dan kerentanan terhadap PHK. Perubahan regulasi pasca UU Cipta Kerja (UU No. 11/2020) memperburuk kondisi dengan menghapus batasan jenis pekerjaan dan masa kontrak, memperkuat dominasi korporasi dalam relasi industrial. Disimpulkan bahwa pemerintah perlu memperkuat pengawasan, mereformasi regulasi berbasis keadilan sosial, dan meningkatkan dialog tripartit untuk mewujudkan kebijakan *outsourcing* yang berkelanjutan dan berkeadilan.

Kata Kunci: Kebijakan Publik, *outsourcing*, *omnibus law*, Ketahanan Tenaga Kerja, Keadilan Sosial

**LABOR POLITICS: A CASE STUDY OF THE CONTRIBUTION OF
OUTSOURCING POLICIES IN JAKARTA TO POST COVID-19 LABOR
RESILIENCES IN 2020-2024**

ANANDA CLARISSA

ABSTRACT

This study aims to analyze the contribution of outsourcing policies in Jakarta to labor resilience post-Covid-19 pandemic (2020–2024). Using a qualitative approach and Peter A. Hall’s Neocorporatism theory, the research examines policy implementation dynamics, post-crisis adaptations, and their impact on worker resilience. Data were collected through in-depth interviews with five key informants (representatives from Jakarta Manpower Agency, SPSI union, WageIndicator Foundation, and outsourcing workers) and analysis of labor policy literature. Findings reveal that outsourcing policies have not fully contributed positively to labor resilience. While expanding job opportunities, these policies foster contract uncertainty, wage disparities, limited social security, and layoff vulnerability. Regulatory changes post-Omnibus Law (Law No. 11/2020) worsened conditions by removing restrictions on job types and contract periods, reinforcing corporate dominance in industrial relations. The study concludes that the government must strengthen supervision, reform regulations based on social justice, and enhance tripartite dialogue to achieve sustainable and equitable outsourcing policies.

Keywords: *Public Policy, Outsourcing, Omnibus Law, Labor Resiliences, Social Justice*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan rangkaian penelitian tugas akhir atau skripsi ini yang berjudul "**Politik Ketenagakerjaan: Studi Kasus Kontribusi Kebijakan *Outsourcing* di Jakarta Dalam Ketahanan Tenaga Kerja Pasca Covid-19 Tahun 2020-2024**" dengan lancar. Adapun penulis melakukan penelitian ini bertujuan memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Ilmu Politik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Keberhasilan dalam melakukan penelitian ini tentu saja tidak luput dari bantuan berbagai pihak yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis saat proses penyusunan penelitian ini, baik itu materi maupun non-materi yang diberikan kepada penulis sangatlah berharga untuk meringankan beban bagi penulis dan membuatnya menjadi ringan. Oleh karena itulah, kata pengantar ini disusun sebagai ucapan terima kasih penulis atas jasa mereka yang sudah memberikan dukungan, motivasi, serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini. Tentu saja tidak terlepas dari dukungan kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Eko Budi Purnomo dan Ibu Titin Agustin yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun non-materi dalam penyusunan skripsi ini dan selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi serta memberikan doa serta kasih sayang kepada penulis yang membuat penulis selalu bersemangat dalam menyusun skripsi ini.

Selain itu, terima kasih kepada dosen pembimbing penulis, Ibu Lia Wulandari yang turut memberikan arahan, bimbingan, serta saran pada proses penyusunan skripsi ini hingga selesai. Terima kasih pula penulis turut ucapkan kepada;

1. Seluruh informan dalam penelitian ini karena sudah memberikan ilmu dan waktunya yang sangat bermanfaat dan berguna bagi penelitian ini
2. Adik penulis, Edria Devina yang juga memberikan dukungan atas penyusunan penelitian ini
3. Mario, Miki, dan Mika selaku kucing penulis yang membantu menambah

mood penulis dalam menyusun penelitian ini karena tingkah laku mereka yang lucu dan menggemaskan

4. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada *support system* penulis yaitu Muhammad Mirza Maulana yang sudah kebersamai dan membantu penulis sejak awal penelitian ini disusun hingga selesai
5. Bapak Deni dan Bapak Fatkhuri selaku dosen penguji penulis, karena sudah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penelitian ini
6. Sahabat prodi penulis, yaitu Indyra Kharinsa, Fany Dwi Lestari, dan Rayi Nirbita serta Ana Dia member yang sudah kebersamai dan memberikan semangat kepada penulis dengan komunikasi yang terus terjalin
7. Teman-teman Pricebook, khususnya Rizky Aryaputri yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis dari awal hingga akhir penelitian
8. Sahabat Powerpuff penulis yaitu Shiella Najwa dan Ananda Putri Khaila, yang selalu menemani penulis dan memberikan dukungan serta mendengarkan keluh kesah penulis
9. Teman-teman tercinta penulis yang menemani penulis dan memberikan suasana nyaman bagi penulis yaitu Fiki Nasyitha, Khansa Jatmiko, dan Nirina Jelita
10. Salma Tasana, selaku adik tingkat penulis yang sudah memberikan dukungan kepada penulis dalam penelitian ini
11. Serta pihak-pihak lain yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, tetapi tetap memiliki jasa yang besar baik bagi penulis maupun penelitian ini yang selalu membuat penulis merasa bersyukur dengan hal tersebut

Jakarta, 1 Juni 2025

Penulis

Ananda Clarissa

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Penelitian Terdahulu	14
2.2. Konsep dan Teori Penelitian	20
2.2.1. Konsep Kebijakan Publik	20
2.2.2. Konsep <i>Outsourcing</i>	21
2.2.3. Konsep Ketahanan Tenaga Kerja.....	24
2.2.4. <i>Peter A. Hall Neocorporatism Theory</i>	26
2.2.5. Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1. Objek Penelitian	31
3.2. Jenis Penelitian.....	31

3.3.	Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.	Sumber Data	33
3.5.	Teknik Analisis Data	35
3.6.	Tabel Rencana Waktu	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian dan Narasumber	38
4.1.1.	Kebijakan <i>Outsourcing</i>	38
4.1.2.	Sistem <i>Outsourcing</i>	40
4.1.3.	Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Energi Provinsi DKI Jakarta	43
4.1.4.	Serikat Pekerja Seluruh Indonesia	46
4.1.5.	<i>WageIndicator Foundation</i>	48
4.2.	Hasil Penelitian	49
4.2.1.	Implementasi Kebijakan <i>Outsourcing</i> pada Ketahanan Tenaga Kerja	49
4.2.2.	Peran UU Cipta Kerja dalam Kebijakan <i>Outsourcing</i>	58
4.2.3.	Respons Pemerintah dan Kesenjangan Implementasi	61
4.2.4.	Neokorporatisme dalam Formulasi dan Evaluasi Kebijakan: Perspektif Peter Hall serta Analisis Terhadap Regulasi <i>Outsourcing</i>	70
4.2.5.	Analisis kontribusi kebijakan <i>outsourcing</i> terhadap ketahanan pekerja DKI Jakarta 2020-2024	78
4.2.6.	Pengalaman Narasumber dalam Kebijakan <i>outsourcing</i> dan Kontribusinya	81
BAB V PENUTUP		84
5.1.	Kesimpulan	84
5.2.	Saran	85
5.2.1.	Saran Praktis	85
5.2.2.	Saran Teoritis	86
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN-LAMPIRAN		91

Daftar Gambar

Gambar 1. Perbandingan 10 Provinsi dengan Angka PHK Tertinggi 2023-2024	7
Gambar 2. Unemployment Rate in DKI Jakarta	8
Gambar 3. Model Analisis Data Miles & Huberman.....	37
Gambar 4. Logo Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Energi Provinsi DKI Jakarta	43
Gambar 5. Logo Serikat Pekerja Seluruh Indonesia	46
Gambar 6. Logo WageIndicator Foundation Indonesia.....	48
Gambar 7. Contoh Perjanjian Outsourcing	54
Gambar 8. Contoh Perjanjian Tenaga Kerja Outsourcing	55
Gambar 9. Struktur Organisasi Disnakertransgi DKI Jakarta	66
Gambar 10. Website Gajimu.com	77

Daftar Tabel

Tabel 1. Informan Penelitian	35
Tabel 2. Perkembangan dan Perubahan Peraturan dalam Kebijakan Outsourcing atau Alih Daya.....	38