

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Ardianto, Elvinaro.(2014). *Metodologi Penelitian untuk Public relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta. Simbiosis Rekatama Media.
- Butterick, Keith.2014 . *Pengantar Public relations: Teori dan Praktik*. Jakarta. PT Rajagrafindo Persada.
- Creswell, Jhon W. 2013. *Penelitian kualitatif dan Desain Riset : memilih di antara lima pendekatan*, Jogjakarta : pustaka pelajar.
- Effendy, Onong Uchjana. *Ilmu Komunikasi, Teori, dan Praktik*.Bandung.PT Remaja Rosdakarya.
- Hairunnisa, 2015. *Public relations*.Yogyakarta.Graha Ilmu.
- Kriyantono, Rachmat. 2015. *Public relations Issue & Crisis Managemen*.Jakarta. Prenanda Media Group.
- Komala, Llukiati. 2009. *Ilmu Komunikasi Perspektif, Proses dan Konteks*.Bandung. Widya Padjajaran.
- Mulyana, Deddy. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif paradigm Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Munandar, Haris. 2007. *Manajemen Departemen Public relations*. PT Gelora Aksara Pratama.
- M.Linggar, Anggoro. 2000. *Teori dan profesi kehumasan serta aplikasinya di Indonesia*. Jakarta. PT Bumi Aksara
- Oliver, Sandra. 2007. *Strategi Public relations*. Jakarta: Erlangga
- Robert M Grant, James C Craig. 2002. *Strategi Manajemen*. Jakarta. PT Elex Media Komputindo.
- Rakhmat, Jalaludin. (2004). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : PT Remaja Rosdikarya.
- Rhenald, Kasali, 2005.*Sembilan Fenomena Bisnis*. Jakarta.PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung.Alfabeta.
- Suprpto, Tommy.2011.*Pengantar Ilmu Komunikasi dan Peran Manajemen dalam Komunikasi*. Jakarta. Caps.
- Yunus, Eddy.2016.*Manajemen Strategis*.Yogyakarta.Cv Andi Offset.

## JURNAL

- Firdaus, Muhammad. 2017. *Manajemen Isu Terkait Pemberitaan Kebakaran Hutan dan Lahan Humas PT.RAPP dalam Mempertahankan Citra Perusahaan di Provinsi Riau*. Riau. Universitas Riau.
- Nurulita, Sindy.2013. *Manajemen Isu PT Krakatau Steel TBK, dalam Menghadapi Krisis Isu Negatif IPO Krakatau Steel TBK (Studi kasus dalam menghadapi krisis isu negatif IPO pada bulan oktober – desember 2010)*.Universitas Telkom.
- Marendra, Aryasena.2016. *Analisis Manajemen Isu Maskapai Lion Air dalam Menangani Isu Penundaan Jadwal Penerbangan (studi kasus penundaan jadwal penerbangan pada tanggal 18-20 februari 2015)*. Jakarta.Universitas Indonesia.
- Pratiwi, Putri Tika.2013. *Humas dalam Manajemen Isu Studi kasus Strategi Kehumasan PTPN VII (persero) dalam mengelola isu kesejahteraan sosial Masyarakat Sebagai Upaya Menangani Kasus Pencurian di Unihyu5555tt Usaha Wilayah Lampung*.Yogyakarta.Universitas Gajah Mada.
- Ramadhan, Toufik.2016. *Manajemen Isu yang di Blow Up oleh Media Online (Studi Kasus Pada Isu Lingkungan PT Semen Padang)*.Padang.Universitas Andalas.

## WEBSITE

- Berita: <http://www.beritabatam.com/2017/12/geger-netizen-unggah-pizza-ada-belatung.html>.  
(Diakses pada 18 Desember 2018).
- <http://palembang.tribunnews.com/2017/12/18/makan-di-restoran-pizza-ternama-gadis-ini-temukan-hewan-menggeliat-ini-di-makanannya-bikin-mual>  
(Diakses pada 18 Desember 2018).
- <http://hariansulut.com/2017/12/17/viral-pizza-hut-megamall-akrab-dengan-lalat-dan-belatung/>  
(Diakses pada 17 Desember 2018).