



**PENGARUH PELATIHAN, *ACHIEVEMENT MOTIVATION*, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MEDIASI KOMPETENSI PADA KARYAWAN MILLENIAL DI DKI
JAKARTA**

TESIS

**TENGKU MUHAMAD FAJAR ANUGRAH
2310121041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2025**



**PELATIHAN, *ACHIEVEMENT MOTIVATION*, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI
KOMPETENSI PADA KARYAWAN MILLENIAL DI DKI JAKARTA**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister**

**TENGKU MUHAMAD FAJAR ANUGRAH
2310121041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Tengku Muhamad Fajar Anugrah
NIM : 2310121041

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juli 2025
Yang Menyatakan

A yellow rectangular stamp with the text "10000" and "METERA TEMPEL" is visible. The stamp also contains the serial number "3DCVAKX527201499". A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

Tengku Muhamad Fajar Anugrah
NIM 2310121041

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tengku Muhamad Fajar Anugrah
NIM : 2310121041
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Tesis saya yang berjudul:

PENGARUH PELATIHAN, *ACHIEVEMENT MOTIVATION*, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI KOMPETENSI PADA KARYAWAN MILLENNIAL DI DKI JAKARTA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 16 Juli 2025



Tengku Muhamad Fajar Anugrah

LEMBAR PENGESAHAN

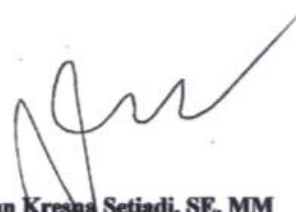
TESIS

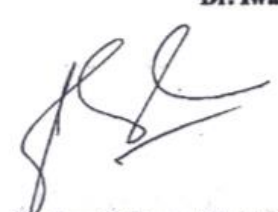
**PENGARUH PELATIHAN, *ACHIEVEMENT MOTIVATION*,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MEDIASI KOMPETENSI PADA
KARYAWAN MILLENNIAL DI DKI JAKARTA**

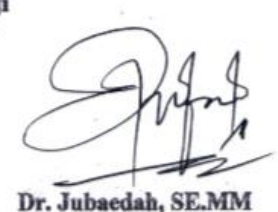
Dipersiapkan dan disusun oleh :

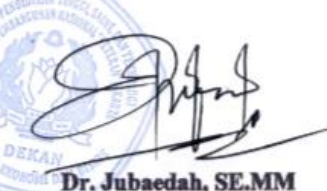
TENGKU MUHAMAD FAJAR ANUGRAH NIM 2310121041

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : ` Juli 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**


Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM
Ketua Penguji


Dr. Ivan Yulivan, SE.,MM, M.T
Pembimbing I


Dr. Jubaedah, SE.MM
Pembimbing II



Dr. Jubaedah, SE.MM
Dekan


Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I.,MM
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : Juli 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Rabu, tanggal 16 Juli 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Yanson Bastian

NIM : 2310121038

Program Studi : Manajemen S2

Judul Tugas Akhir :

**PENGARUH READINESS FOR CHANGE DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL
SUPPORT BPKP MENCAPAI VISI INDONESIA EMAS 2045 DIMODERASI OLEH
LEARNING AGILITY**

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus** / ~~Tidak Lulus~~ / ~~Sidang Ulang~~*, dengan Nilai Rata-Rata 87
dan Nilai Huruf A

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Ivan Yulivan, SE, MM, M.Tr (Han), CHRMP	Ketua	
2	Dr. Jubei Levianto, S.Sos, MM	Anggota I	
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 16 Juli 2025

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Manajemen S2

Dr. Ranila Suciati, SE., MM., CFP.

THE INFLUENCE OF TRAINING, *ACHIEVEMENT MOTIVATION*, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH COMPETENCE MEDIATION ON MILLENNIAL EMPLOYEES IN DKI JAKARTA

By: Tengku Muhamad Fajar Anugrah

A B S T R A C T

This study aims to analyze the influence of training, achievement motivation, and job satisfaction on the performance of millennial employees in DKI Jakarta, with competence as a mediating variable. As the largest segment of today's workforce, millennials face challenges in maintaining optimal performance, particularly amid rapid technological advancements and relatively low organizational loyalty. This research adopts a quantitative approach using survey methods and path analysis to examine both direct and indirect relationships between the variables. The findings indicate that training, achievement motivation, and job satisfaction have a positive direct effect on employee performance. Furthermore, competence significantly mediates the influence of these three variables on performance. These results highlight the importance of human resource management strategies that include quality training, a satisfying work environment, and the empowerment of employee competencies to enhance millennial workforce performance. This study contributes both theoretically and practically to the development of modern HRM strategies.

Keywords: Training, *Achievement Motivation*, Job Satisfaction, Competence, Employee Performance, Millennial Generation

PENGARUH PELATIHAN, ACHIEVEMENT MOTIVATION, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI KOMPETENSI PADA KARYAWAN MILLENIAL DI DKI JAKARTA

By: Tengku Muhamad Fajar Anugrah

A B S T R A K

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi berprestasi (achievement motivation), dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan milenial di DKI Jakarta, dengan kompetensi sebagai variabel mediasi. Generasi milenial sebagai bagian terbesar dari tenaga kerja saat ini menghadapi tantangan dalam mempertahankan kinerja yang optimal, terutama di tengah dinamika perkembangan teknologi dan rendahnya loyalitas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dan analisis jalur (path analysis) untuk menguji hubungan langsung dan tidak langsung antar variabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan, motivasi berprestasi, dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan secara langsung. Selain itu, kompetensi terbukti memediasi pengaruh ketiga variabel tersebut terhadap kinerja. Temuan ini menekankan pentingnya pengelolaan sumber daya manusia yang mencakup pelatihan berkualitas, penciptaan lingkungan kerja yang memuaskan, serta pemberdayaan kompetensi untuk meningkatkan kinerja generasi milenial di dunia kerja. Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis dan praktis dalam pengembangan strategi manajemen SDM di era modern.

Kata kunci: Pelatihan, *Achievement Motivation*, Kepuasan Kerja, Kompetensi, Kinerja Karyawan, Generasi Milenial

PRAKATA

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, kekuatan, dan kemudahan yang telah diberikan selama proses penyusunan tesis ini hingga akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Tesis dengan judul **“PENGARUH PELATIHAN, *ACHIEVEMENT MOTIVATION*, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI KOMPETENSI PADA KARYAWAN MILLENNIAL DI DKI JAKARTA”** disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulisan tesis ini dimulai pada bulan September 2024 dan menjadi pengalaman akademik yang penuh pembelajaran, tantangan, dan refleksi. Selain itu, penulis juga ingin menyampaikan apresiasi yang mendalam kepada:

1. Orang tua yang telah memberikan kesempatan untuk menimba ilmu seluas- luasnya dan memberikan dukungan moril dan materil mendukung dalam berbagai hal.
2. Ibu Dr. Jubaedah, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta dan Dosen Pembimbing II
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus dosen penguji I yang telah memberikan bimbingan, pengetahuan, dan waktunya.
4. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE, MM Selaku Ketua Penguji yang dengan konsisten telah memberikan bimbingan, pengetahuan, dan waktunya
5. Bapak Dr. Ivan Yulivan, SE.,MM, M.Tr Selaku Dosen Pembimbing I yang dengan konsisten telah memberikan bimbingan, pengetahuan, dan waktunya .
6. Bapak Hardjadi selaku Supervisor dikantor saya yang memberikan dukungan dan semangat
7. Bapak Abdul Rahman Domili, S.Tr.Ak, M.Ak selaku sekertaris prodi saya yang memberikan dukungan dan semangat dalam hal administrasi di perkuliahan
8. Kakak Saya Melda Eli Riyani, Amd.Keb dan Adik Saya Asraf Abghi yang selalu memberi semangat
9. Kekasih Saya Firas Faida yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam pembuatan thesis ini sampai selesai

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh dosen dan staf akademik di lingkungan Program Magister Manajemen UPN Veteran Jakarta yang telah membekali penulis dengan pengetahuan dan pengalaman berharga selama masa studi. Dengan penuh rasa hormat dan kasih sayang, penulis mempersembahkan karya ini untuk ibu kedua orang tua, yang tanpa lelah memberikan doa, semangat, dan dorongan agar penulis dapat menempuh pendidikan hingga jenjang Magister.

Jakarta, 25 Juni 2025

A yellow postage stamp with a Garuda emblem and the text "10000", "METERA TENPAH", and "3DCVAKX527201499". A handwritten signature in blue ink is written over the stamp.

Tengku Muhamad Fajar Anugrah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
<i>ABSTRAK</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA TESIS.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	9
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3 Kompetensi.....	17
2.1.4 Pelatihan.....	23
2.1.5 <i>Achievement motivation</i>	28
2.1.6 Kepuasan kerja.....	34
2.1 Penelitian Relevan.....	39
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	51
2.2 Kerangka Berfikir.....	61
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	62
2.5 Hipotesis.....	67
BAB III METODE PENELITIAN.....	69
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	69

3.2 Populasi dan Sampel	73
3.3 Teknik Pengumpulan Data	74
3.4 Teknik Analisis Data	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	78
4.1 Hasil Penelitian	78
4.2 Pembahasan	94
4.3 Keterbatasan	104
BAB V PENUTUP	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	110
RIWAYAT HIDUP	108