

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Anggoro, M. Linggar. 2010. *Teori dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metodologi Penelitian Untuk Public Relations Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- \_\_\_\_\_, 2014, *Metodologi Penelitian untuk Public Relations*, Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Cangara, Hafied, 2014, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, PT Rajagrafindo Persada, Jakarta
- Danandjaja, 2011, *Peranan Humas Dalam Perusahaan*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Effendy, Onong Uchjana. 2005. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- \_\_\_\_\_, 2007. *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*, Bandung: Citra Aditya Bakti
- Freddy, Rangkuti. 2010. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kriyantono, Rachmat, 2007. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- \_\_\_\_\_, 2008. *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh praktis Riset Media, Publis Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran..* Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- \_\_\_\_\_, 2010. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Laksana, Fajar, 2008, *Manajemen Pemasaran Pendekatan Praktis*, Graha Ilmu, Yogyakarta
- Morissan. 2010. *Manajemen Public Relations: Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana.

Nasution, Zulkarmein, 2005, *Perkembangan Teknologi Komunikasi*, Universitas Terbuka, Tangerang Selatan  
Romli, Khomsahrial, 2011, *Komunikasi Organisasi Lengkap*, Jakarta: PT. Grasindo.

Ruslan, Rosady, 2014, *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*, PT Raja Grafindo Persada, Depok

Sunyoto, Danang, 2011, *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*, Jakarta: Caps Publishing.

Supardi. 2013. *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian Konsep Statistika Yang Lebih Komprehensif*. Jakarta: Change Publication.

Suprpto, Tommy, 2011, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Yogyakarta: CAPS

Syukron, Amin, 2014, *Pengantar Manajemen Industri*, Graha Ilmu, Yogyakarta

Tjiptono, 2005, *Manajemen Jasa*, Andi, Yogyakarta

Wiryantono, 2008, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, PT Grasindo, Jakarta

### **Jurnal**

Aryani, Rosinta, 2010, 'Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dalam Membentuk Loyalitas Pelanggan', Vol. 17, No.2, 2010, hlm.114-115, diakses 28 Mei 2016, <http://journal.ui.ac.id/index.php/jbb/article/viewFile/632/617>

### **Website**

<http://www.burgerking.id/>

[https://id.wikipedia.org/wiki/Hubungan\\_masyarakat](https://id.wikipedia.org/wiki/Hubungan_masyarakat)

<https://id.wikipedia.org/wiki/Komunikasi>

<https://blogku85.wordpress.com/2014/02/08/konsep-komunikasi/>