

BAB V

PENUTUP

v.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan penulis pada bab sebelumnya mengenai *employee relations* humas BPSDM Hukum dan HAM dalam meningkatkan kinerja karyawan, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Kegiatan yang seharusnya dijalankan oleh bagian humas, tidak dijalankan oleh mereka, melainkan dijalankan oleh bagian kepegawaian yang memang menjaga hubungan baik antar pegawai BPSDM Hukum dan HAM adalah tugas dari mereka.
2. Kegiatan *outbound* ini dapat meningkatkan kinerja para pegawai BPSDM Hukum dan HAM, karena hubungan baik yang sudah terjaga dan rasa saling pengertian antar para pegawai yang tinggi.
3. Tugas Humas BPSDM Hukum dan HAM lebih berfokus pada hubungan dengan publik eksternal. Dan untuk hubungan dengan publik internal, humas bertugas untuk membuat kalender acara, buletin, dokumentasi serta publikasi.

v.2 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan diatas, penulis menyampaikan saran yang berkaitan dengan penelitian ini:

1. Seharusnya kegiatan *employee relations* di BPSDM Hukum dan HAM dilaksanakan oleh bagian Humas yang sudah ada. Karena sudah menjadi tugas dan tujuan dari humas, untuk menjalin dan menjaga hubungan baik dengan publik internal dan eksternal perusahaan. Lebih baik lagi jika humas BPSDM Hukum dan HAM dapat melakukan tugas dan fungsi nya lebih baik lagi, sesuai dengan teori yang sudah ada, agar kedudukan humas di BPSDM Hukum dan HAM lebih jelas dan hasil dari kegiatanpun lebih maksimal.
2. Kegiatan *employee relations (outbound)* di BPSDM Hukum dan HAM sudah efektif, dan dapat meningkatkan kinerja dari para pegawainya. Alangkah lebih baik jika kegiatan ini terus dilakukan. Agar kinerja dari para pegawai terus mengalami kenaikan yang signifikan.

3. Humas BPSDM Hukum dan HAM baiknya melakukan segala tugas dan fungsinya lebih baik lagi, bila perlu, pelajari publik internal dan eksternal pemerintahan. Agar dapat menguasai publik dengan sangat baik dan mengetahui apa yang diinginkan publik dari pemerintahan, serta dapat menjalankan tugas dan fungsinya sesuai dengan teori yang disesuaikan dengan tujuan organisasi.

