

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini mengenai “Pengaruh Sikap, Persepsi Kemudahan, dan Fitur Layanan Islami terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi Byond by BSI pada Generasi Z di Jabodetabek” menunjukkan hasil bahwa sikap dan fitur layanan Islami berpengaruh secara parsial terhadap keputusan penggunaan aplikasi Byond by BSI pada Generasi Z di Jabodetabek, Sementara itu, persepsi kemudahan tidak berpengaruh secara parsial terhadap keputusan penggunaan aplikasi tersebut. Namun secara simultan seluruh variabel yaitu sikap, persepsi kemudahan dan fitur layanan islami secara bersama-sama memengaruhi keputusan penggunaan Byond by BSI pada Generasi Z di jabodetabek. Secara keseluruhan, temuan ini menegaskan bahwa strategi pengembangan aplikasi keuangan syariah perlu menekankan pendekatan emosional melalui penguatan sikap positif pengguna, melakukan perbaikan pada aspek kemudahan penggunaan agar lebih sesuai dengan ekspektasi dan kebutuhan Generasi Z, serta memperkaya fitur layanan Islami yang relevan dan inovatif untuk menjangkau Generasi Z secara lebih efektif.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang perlu disadari dan dapat menjadi pertimbangan untuk penelitian di masa mendatang, antara lain:

- 1) Objek penelitian ini ialah nasabah BSI Generasi Z yang berdomisili di wilayah jabodetabek maka hasil penelitian ini tidak sepenuhnya relevan untuk nasabah secara keseluruhan.
- 2) Keterbatasan waktu dan sumber daya menyebabkan jumlah responden dalam penelitian ini menjadi kurang ideal untuk benar-benar mewakili seluruh populasi.
- 3) Penelitian ini hanya mengkaji tiga variabel independen, yaitu Sikap, Persepsi Kemudahan, dan Fitur Layanan Islami. Padahal, masih banyak

faktor lain yang dapat memengaruhi keputusan penggunaan aplikasi keuangan syariah seperti *Byond by BSI*.

5.3. Saran

Berdasarkan keterbatasan dan hasil penelitian yang telah diperoleh, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Aspek Teoritis

Saran teoritis pada penelitian ini adalah pada penelitian selanjutnya penelitian ini bisa digunakan untuk landasan penelitian, disarankan agar peneliti selanjutnya bisa menguji variabel lain yang belum dieksplorasi dalam penelitian ini.

2. Aspek Praktis

Bank Syariah Indonesia melalui aplikasi *Byond by BSI* disarankan untuk terus meningkatkan nilai-nilai yang dapat menjadi daya tarik utama bagi Generasi Z. Selain itu, pengembangan fitur yang inovatif, edukatif, dan relevan dengan gaya hidup Islami generasi muda perlu diprioritaskan agar aplikasi tidak hanya menjadi alat transaksi, tetapi juga bagian dari identitas dan preferensi spiritual penggunanya.