



Judul Tugas Akhir Skripsi:

ANALISIS KEBIJAKAN LUAR NEGERI INDONESIA PASCA BERLAKUNYA SISTEM MAID ONLINE MALAYSIA DALAM UPAYA MENGATASI EKSPLOITASI TERHADAP PEKERJA MIGRAN INDONESIA TAHUN 2018-2023

Tugas Akhir Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana S-1 Hubungan Internasional

Nama : Fahmy Maulana Syahren

NIM : 2110412116



**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
VETERAN JAKARTA**

2025

**ANALISIS KEBIJAKAN LUAR NEGERI INDONESIA PASCA
BERLAKUNYA SISTEM MAID ONLINE MALAYSIA DALAM UPAYA
MENGATASI EKSPLOITASI TERHADAP PEKERJA MIGRAN
INDONESIA TAHUN 2018-2023**

***AN ANALYSIS OF INDONESIA'S FOREIGN POLICY FOLLOWING THE
IMPLEMENTATION OF MALAYSIA'S MAID ONLINE SYSTEM IN
ADDRESSING THE EXPLOITATION OF INDONESIAN MIGRANT
WORKERS (2018–2023)***

Oleh:

Fahmy Maulana Syahren

2110412116

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

**Guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Hubungan
Internasional**

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing pada

Tanggal seperti tertera di bawah ini

Jakarta, 15 Juli 2025

Pembimbing Utama



Nursarah Nidatya, S.HI, MAIR



**Program Studi Hubungan Internasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Tahun 2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Fahmy Maulana Syahren

NIM : 2110412116

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Fahmy Maulana Syahren)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fahmy Maulana Syahren

NIM : 2110412116

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS KEBIJAKAN LUAR NEGERI INDONESIA PASCA BERLAKUNYA SISTEM MAID ONLINE MALAYSIA DALAM UPAYA MENGATASI EKSPLOITASI TERHADAP PEKERJA MIGRAN INDONESIA TAHUN 2018-2023

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Fahmy Maulana Syahren)

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Fahmy Maulana Syahren

NIM : 2110412116

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Hubungan Internasional

Judul Skripsi : Analisis Kebijakan Luar Negeri Indonesia Pasca Berlakunya
Sistem Maid Online Malaysia dalam Upaya Mengatasi Eksploitasi terhadap
Pekerja Migran Indonesia Tahun 2018–2023

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak saya bebas royalti kepada Perpustakaan UPNVJ atas Penelitian karya ilmiah saya demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan atau mengalih formatkan, mengolah pangkalan data (database), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk softcopy untuk kepentingan akademis kepada perpustakaan UPNVJ, tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peneliti/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak perpustakaan UPNVJ dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan semoga digunakan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 15 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Fahmy Maulana Syahren)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Fahmy Maulana Syahren
NIM : 2110412116
PROGRAM STUDI : S1 Hubungan Internasional
JUDUL : Analisis Kebijakan Luar Negeri Indonesia Pasca Berlakunya Sistem Maid Online Malaysia dalam Upaya Mengatasi Eksploitasi terhadap Pekerja Migran Indonesia Tahun 2018–2023

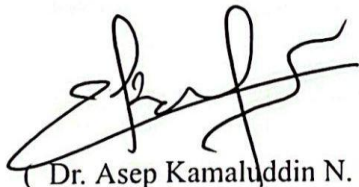
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Nurfarah Nidatya, S.HI, MAIR)

Penguji 1



(Dr. Asep Kamaluddin N.)

Penguji 2



(Hesti Rosdiana, M.Si.)

Ketua Program Studi
Hubungan Internasional



Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 2 Juli 2025

ANALISIS KEBIJAKAN LUAR NEGERI INDONESIA PASCA BERLAKUNYA SISTEM MAID ONLINE MALAYSIA DALAM UPAYA MENGATASI EKSPLOITASI TERHADAP PEKERJA MIGRAN INDONESIA TAHUN 2018-2023

Fahmy Maulana Syahren

ABSTRAK

Pekerja migran Indonesia kerap menghadapi permasalahan dalam proses penempatan kerja ke luar negeri, terutama ketika sistem rekrutmen tidak melibatkan negara sebagai pelindung utama. Salah satunya adalah implementasi Sistem Maid Online (SMO) oleh pemerintah Malaysia, yang dinilai membuka celah eksploitasi dan perdagangan manusia karena berlangsung di luar kesepakatan bilateral dengan Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebijakan luar negeri Indonesia dalam merespons SMO, mengevaluasi efektivitas upaya diplomasi perlindungan seperti moratorium pengiriman PMI, penerapan *One Channel System* (OCS), serta kerja sama bilateral yang melibatkan aktor negara seperti BP2MI, Kemlu, dan KBRI. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus dan analisis berdasarkan teori kebijakan luar negeri Rosenau serta konsep *Human trafficking*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa arah diplomasi Indonesia mengalami pergeseran dari kepentingan ekonomi menuju perlindungan warga negara, namun implementasi kebijakan masih menghadapi tantangan koordinasi dan pengawasan. Oleh karena itu, perlindungan menyeluruh terhadap PMI membutuhkan penguatan sistem, konsistensi antar lembaga, dan penegakan hukum yang komprehensif.

Kata Kunci: Kebijakan Luar Negeri, Pekerja Migran Indonesia, Maid Online, Perdagangan Manusia, *One Channel System*

***AN ANALYSIS OF INDONESIA'S FOREIGN POLICY
FOLLOWING THE IMPLEMENTATION OF MALAYSIA'S MAID
ONLINE SYSTEM IN ADDRESSING THE EXPLOITATION OF
INDONESIAN MIGRANT WORKERS (2018–2023)***

Fahmy Maulana Syahren

ABSTRACT

Indonesian migrant workers often face problems in the process of being placed for work abroad, especially when recruitment systems do not involve the state as the primary protector. One such case is the implementation of the Maid Online System (SMO) by the Malaysian government, which is considered to create opportunities for exploitation and Human trafficking, as it operates outside the framework of bilateral agreements with Indonesia. This study aims to analyze Indonesia's foreign policy in responding to the SMO, evaluate the effectiveness of protective diplomatic efforts such as the moratorium on sending migrant workers, the implementation of the One Channel System (OCS), and bilateral cooperation involving state actors such as BP2MI, the Ministry of Foreign Affairs, and the Indonesian Embassy. This research uses a qualitative approach with a case study method and is analyzed through Rosenau's foreign policy theory and the concept of Human trafficking. The findings indicate a shift in Indonesia's diplomatic direction from economic interest toward the protection of its citizens abroad. However, the implementation still faces challenges in terms of coordination and supervision. Therefore, comprehensive protection of Indonesian migrant workers requires system strengthening, inter-agency consistency, and more robust law enforcement.

Keywords: *Foreign Policy, Indonesian Migrant Workers, Maid Online System, Human trafficking, One Channel System*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa, atas segala berkat dan karunia-Nya, sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Kebijakan Luar Negeri Indonesia Pasca Berlakunya Sistem Maid Online Malaysia Dalam Upaya Mengatasi Eksploitasi Terhadap Pekerja Migran Indonesia Tahun 2018 - 2023”, dapat diselesaikan untuk memenuhi persyaratan pada tugas akhir perkuliahan. Penulis mengucapkan Terima Kasih kepada:

1. Mbak Nurfarah Nidatya, S.HI.,MAIR., selaku Dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan kepada penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua, Adik, dan Keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam proses perkuliahan hingga kelulusan.
3. Ibu Wiwiek Rukmi Dwi Astuti, S.IP., M.Si, selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional UPN Veteran Jakarta.
4. Bapak Dr. Asep Kamaluddin N., dan Mbak Hesti Rosdiana, M.Si. selaku dosen penguji 1 dan 2 penulis yang telah memberikan saran dan masukan untuk menjadikan skripsi ini lebih baik.
5. Bapak Firman Yulianto selaku Direktur Direktorat Layanan Pengaduan, Mediasi, dan Advokasi Pekerja Migran Indonesia pada Pemberi Kerja Perseorangan BP2MI yang telah bersedia menjadi narasumber bagi penulis untuk mendukung penelitian ini.
6. Bapak Joel Siadari selaku pihak BP2MI yang mendukung dan memfasilitasi penulis untuk dapat melakukan wawancara dengan Bapak Firman Yulianto sebagai data pendukung penelitian ini.
7. Elvira Septiana, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Muhammad Syahidul Islam Hasibuan, sahabat dekat penulis yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini walaupun saat ini sedang berada di negara dan zona waktu yang berbeda.

9. Trisna Zul Akbar dan Alexander Muhammad Akbar selaku teman kecil penulis yang menjadi motivasi untuk terus berjuang agar bisa mencapai apa yang kami inginkan.
10. Teman-teman penulis, yaitu Mohammad Raihan, Iqtada Bi Muhammad, Yoga Aditya, Daffa Syahputra, dan Dimas Anugrah yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam berbagai hal.

Penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, wawasan, serta menjadi sumber inspirasi bagi para pembaca dan pihak terkait. Penulis juga menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga dengan segala kerendahan hati, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada.

Jakarta, 15 Juni 2025

Fahmy Maulana Syahren

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.5 Sistematika Penulisan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Kebijakan Luar Negeri.....	20
2.2 <i>Human Trafficking</i>	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Objek Penelitian	28
3.2 Jenis Penelitian	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data	29
3.4 Sumber Data	31
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.6 Tabel Rencana Waktu	34
BAB IV SISTEM MAID ONLINE (SMO) DAN KERENTANAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA DI MALAYSIA	36
4.1 Gambaran Umum Sistem Maid Online (SMO) di Malaysia.....	36
4.2 Dinamika Implementasi SMO Terhadap Pekerja Migran Indonesia 	40
4.3 SMO dan Pelanggaran terhadap Prinsip Perlindungan Pekerja Migran	43
4.4 Faktor-Faktor yang Membuat PMI Rentan dalam Sistem SMO...	49
4.4.1 Faktor Struktural.....	49

4.4.2	Faktor Ekonomi dan Sosial	51
4.4.3	Faktor Regulasi	53
4.4.4	Faktor Domestik Di Indonesia	54
4.5	SMO dalam Perspektif <i>Human trafficking</i> : Analisis Kerentanan Struktural dan Praktik Eksploitasi.....	56
BAB V ANALISIS KEBIJAKAN LUAR NEGERI INDONESIA PASCA BERLAKUNYA SISTEM MAID ONLINE MALAYSIA		59
5.1	SMO Sebagai Tantangan Sistemik dan Respons Awal Indonesia...	60
5.2	Kebijakan Pemerintah Indonesia terhadap Keberadaan SMO: Analisis melalui Klaster Pemerintahan dan Sistemik	65
5.3	Penerapan <i>One Channel System</i> (OCS) Tahun 2023 dalam Dimensi Pemerintahan, Masyarakat, dan Gaya Kepemimpinan	74
5.4	Diplomasi Pemerintah Indonesia terhadap <i>Human trafficking</i> : Sinergi Sistemik, Pemerintahan, dan Masyarakat	80
5.5	Refleksi Kebijakan Luar Negeri Indonesia dalam Perlindungan PMI Pasca SMO: Evaluasi Multilevel	86
BAB VI PENUTUP		90
6.1	Kesimpulan	90
6.2	Saran	92
6.2.1	Saran Teoritis.....	92
6.2.2	Saran Praktis	93
DAFTAR PUSTAKA.....		95
RIWAYAT HIDUP.....		106
LAMPIRAN.....		107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah <i>Human Trafficking</i> Berdasarkan Jenisnya	3
Gambar 2. Data Kasus <i>Human Trafficking</i> Berdasarkan Usia.....	4
Gambar 3. Data Penempatan PMI Tahun 2022	6
Gambar 4. Portal Sistem Maid Online Malaysia	37
Gambar 5. MoU Indonesia – Malaysia Tentang Penempatan dan Perlindungan PMI Sektor Domestik di Malaysia	46
Gambar 6. Aplikasi Safe Travel by Kementerian Luar Negeri RI	70
Gambar 7. Whatsapp Resmi KBRI Kuala Lumpur	71
Gambar 8. Formulir Pengaduan Online	72
Gambar 9. Portal SiPERMIT	75
Gambar 10. Presentase Status Pengaduan PMI di Malaysia Periode Tahun 2018 - 2023.....	76
Gambar 11. Struktur Organisasi Desk Koordinasi Pelindungan PMI	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Penempatan PMI Periode 2018 - 2023.....	9
Tabel 2. Data Pengaduan PMI Pada Periode 2018 - 2023	9
Tabel 3. Sumber Data.....	31
Tabel 4. Tabel Rencana Waktu.....	35
Tabel 5. Data Jumlah PMI dari Tahun 2007 – 2025	50
Tabel 6. Daftar Kota Pengirim PMI Terbanyak dan Presentase Kemiskinan Tahun 2018.....	51

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Data Penempatan PMI di Malaysia Tahun 2018 - 2022.....	41
Grafik 2. Perbandingan Pengaduan PMI Di Malaysia (2022 vs 2023)	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tangkapan layar wawancara melalui ZOOM dengan Direktorat Layanan Pengaduan, Mediasi, dan Advokasi Pekerja Migran Indonesia pada Pemberi Kerja Perseorangan BP2MI 107**
- Lampiran 2. Transkrip wawancara Direktorat Layanan Pengaduan, Mediasi, dan Advokasi Pekerja Migran Indonesia pada Pemberi Kerja Perseorangan BP2MI..... 107**