

## DAFTAR PUSTAKA

- A'qoulah, A., Kuyini, A. B., & Albalas, S. (2022). *Exploring the Gap Between Patients' Expectations and Perceptions of Healthcare Service Quality. Patient Preference and Adherence*, 16(March), 1295–1305. <https://doi.org/10.2147/PPA.S360852>
- Abdullah, K., Jannah, M., Aiman, U., Hasda, S., Fadilla, Z., Taqwin, Ardiawan, K., & Sari, M. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Yayasan Penerbit Muhammad Zaini*.
- Afiya, N., Permadi, Y. W., Rahmatullah, S., & Ningrum, W. A. (2022). Analisis Pengelolaan Manajemen Logistik Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Qim Batang Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah JOPHUS : Journal Of Pharmacy UMUS*, 3(02), 138–145. <https://doi.org/10.46772/jophus.v3i02.521>
- Agustin, O. A., & Fitrianiingsih, F. (2021). Kajian Interaksi Obat Berdasarkan Kategori Signifikansi Klinis Terhadap Pola Peresepan Pasien Rawat Jalan Di Apotek X Jambi. *Electronic Journal Scientific of Environmental Health And Disease*, 1(1), 1–10. <https://doi.org/10.22437/esehad.v1i1.10759>
- Alfitra Sari, D., & Handayani, N. (2023). Implementasi Kebijakan Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit Tipe C pada Bangunan Prasarana dan Peralatan di Rumah Sakit Syarif Hidayatullah. *PUBLICNESS: Journal of Public Administration Studies*, 2(1), 42–47. <https://doi.org/10.24036/publicness.v2i1.77>
- Alim, A., Tangdilambi, N., & Badwi, A. (2019). Jurnal Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Analitik Terhadap Pasien Rawat Jalan di RSUD Makassar). *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 5(2), 165. <https://doi.org/10.29241/jmk.v5i2.164>
- Ampera, A. (2018). Tanggung Jawab Rumah Sakit Terhadap Pasien Dalam Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan. *Al-Ishlah : Jurnal Ilmiah Hukum*, 21(2), 59–74. <https://doi.org/10.33096/aijih.v20i2.17>
- Andayani, M. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Lahat. *Motivasi*, 6(1), 2716–4039. <http://jurnal.um-palembang.ac.id/motivasi>
- Anggreni, N. P. R., & Wirasuta, I. M. A. G. (2021). Pelaksanaan Konseling Obat Oleh Apoteker Di Apotek Kabupaten Badung. *Indonesian Journal of Legal and Forensic Sciences (IJLFS)*, 11(1), 10. <https://doi.org/10.24843/ijlfs.2021.v11.i01.p02>

Fitri Nur Wulandari, 2025

**HUBUNGAN PELAYANAN DAN KEPUASAN INFORMASI OBAT PASIEN BPJS RAWAT JALAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA BRIMOB KELAPA DUA**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Kedokteran, S1 Farmasi

[[www.upnvj.ac.id](http://www.upnvj.ac.id)-[www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id)-[www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

- Anggriani, A., Yusrini Djabir, Y., Hakim, N., Atifah Ananda Usman, S., Kunci, K., Informasi Obat, P., & Makassar, K. (2022). Penerapan Pelayanan Informasi Obat di Beberapa Puskesmas Kota Makassar. *Original Article MFF*, 26(3), 111–113. <https://doi.org/10.20956/mff.v26i3.23846>
- Arfania, M., Daeli, S. N., & Latifah, Y. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Diabetes Melitus Terhadap Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Karawang. *Pharma Xplore Jurnal Ilmiah Farmasi*, 7(2), 46–54. <https://doi.org/10.36805/jpx.v7i2.2918>
- Arief Putra, M. I., Matulessy, A., & Suhadiano. (2024). *Persepsi Leadership Agility dengan Work Engagement pada Karyawan Retail*. 2(2), 403–408.
- Barnas, S., & Ridwan, I. M. (2019). Perbedaan Gender dalam Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Mahasiswa Pendidikan Fisika. *Diffraction*, 1(2), 34–41. <https://doi.org/10.37058/diffraction.v1i2.1328>
- Budiastuti, D. D., & Agustinus, P. D. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Penelitian Dengan Analisis dengan NVIVO, SPSS dan AMOS. In *Metode Penelitian Pendidikan Matematika*.
- Bunet, G. C. E., Lolo, W. A., & Rumondor, E. M. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Tanawangko. *Pharmacon*, 9(3), 397. <https://doi.org/10.35799/pha.9.2020.30024>
- Charismana, D. S., Retnawati, H., & Dhewantoro, H. N. S. (2022). Motivasi Belajar Dan Prestasi Belajar Pada Mata Pelajaran Ppkn Di Indonesia: Kajian Analisis Meta. *Bhineka Tunggal Ika: Kajian Teori Dan Praktik Pendidikan PKn*, 9(2), 99–113. <https://doi.org/10.36706/jbti.v9i2.18333>
- Dano, M. G. (2023). Analisis Manajemen Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. L. M. Baharuddin, M.Kes Kabupaten Muna. *Jurnal Promotif Preventif*, 6(6), 846–853. <https://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP/article/view/1027/601>
- Ekadipta, E., Sadikin, M., & Yusuf, M. R. (2019). Kualitas Pemberian Informasi Obat pada Pelayanan Resep Berdasarkan Kepuasan Pasien BPJS Puskesmas Kecamatan Cilandak. *PHARMACY: Jurnal Farmasi Indonesia (Pharmaceutical Journal of Indonesia)*, 16(2), 244. <https://doi.org/10.30595/pharmacy.v16i2.4920>
- Eliza, Y., Lina, E., Irnovriadi, I., & Jasmalinda, J. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial pada RSUD Padang Pariaman. *Target: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 163–

174. <https://doi.org/10.30812/target.v4i2.2519>

Faridli, M. K. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Lima Besar Penyakit Tertinggi Pada Pelayanan Kefarmasian Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islami Siti Hajar Mataram. *Nucl. Phys.*, 13(1), 104–116.

Fauzi, A., Dalimunthe, G. I., Harahap, A. P., & Chandra, P. (2024). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Resep Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Tentara Binjai*. 8(3), 225–238.

Febriani, R., Emelda, A., & Yuliana, D. (2024). *Kualitas Hubungan Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien Dirumah Sakit Umum Daerah Daya Dan Rumah Sakit TK. II Pelamonia Kota Makassar*. 7(3), 400–409. <https://doi.org/10.36387/jifi.v7i3.2330>

Fil'ilah, I., Asyim, R. B., & Firmaniar, R. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *Pengembangan Ilmu Dan Praktik Kesehatan*, 2(6), 360–369. <https://doi.org/10.56586/pipk.v2i6.328>

Gurnita, A. (2019). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Informasi Obat di Apotek Mutiara Kecamatan Nguntoronadi Kabupaten Magetan. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14.

Hadida, R., Wibowo, B. Y., & Prabowo, A. S. (2022). Hubungan Komunikasi Intepersonal Dengan Penyesuaian Diri. *Bimbingan Dan Konseling Indonesia*, 7(2), 1–6.

Harfika, J., & Abdullah, N. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *Jurnal Balance*, 44(1), 44–56.

Indahsari, R. N. (2024). *Di Instalasai Farmasi Rumah Sakit UNS*. 8, 3810–3821.

Juita, R. (2021). *Tren Penyimpanan Obat Antibiotik Oleh Ibu Rumah Tangga Di Kecamatan Teluk Segara Kota Bengkulu*.

Kaunang, V., Citraningtyas, G., & Lolo, W. A. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Bhayangkara Manado. *Pharmacon*, 9(2), 233. <https://doi.org/10.35799/pha.9.2020.29276>

Khaerani, Handayany, G. N., & Sukamto, H. (2020). Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo Kota Makassar. *Evaluasi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan Rsup Dr. Wahidin*

Sudirohusodo Kota Makassar, 15(1), 165–175.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/198223734.pdf>

- Khaerunnisa, & Widya Sari, I. (2023). Studi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Rumah Sakit Haji Makassar. *Jurnal Farmasi Pelamonia*, 3(1), 37–40.
- Khoirin, K., Ramadhiani, A. R., & Rosita, M. (2022). Hubungan Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 7(2).  
<https://doi.org/10.36729/jam.v7i2.859>
- Kristanti, N. D., Sumarni, & Wiedyaningsih, C. (2015). Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Era Jaminan Kesehatan Nasional. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi (Journal of Management and Pharmacy Practice)*, 5(2), 72–79.  
<https://journal.ugm.ac.id/jmpf/article/view/29543>
- Kunaedi, A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Sumedang Tahun 2022. *Journal of Pharmacopolium*, 5(2), 118–125.  
<https://doi.org/10.36465/jop.v5i2.914>
- Kurniasari, S., Zabadi, A. F., Ramadhani, F., & Azizah, A. N. (2021). Tingkat Pengetahuan Masyarakat Desa Bettet Pamekasan tentang Penggunaan Obat Bebas dan Obat Bebas Terbatas untuk Swamedikasi. *Jurnal Farmasi Sains Dan Terapan (Journal of Pharmacy Science and Practice)*, 8(2), 78–84.  
<http://journal.wima.ac.id/index.php/JFST/article/view/3232>
- Lady, M. S., & Marisa, R. (2019). Tingkat Keuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14.
- Lestari. (2019). Implementasi Metode Clark dan Young Untuk Menentukan Dosis Obat pada Anak-Anak. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2(1), 100–108.
- Lutfiyati, H., Yuliasuti, F., & Dianita, P. S. (2016). Pelaksanaan Konseling Oleh Apoteker Di Apotek Kecamatan Temanggung. *Jurnal Farmasi Sains Dan Praktis*, 2(1), 24–29.  
<https://journal.unimma.ac.id/index.php/pharmacy/article/view/184>
- Manikam, N. K., Rumi, A., Parumpu, F. A., Farmasi, J., & Matematika, F. (2021). Gambaran Pelayanan Swamedikasi Oleh. *Acta Pharm Indo*, 9(2), 95–104.
- Mashita, D. A., Rachmawati, E., Deharja, A., & Ardiyanto, E. T. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama: Literature Review. *J-REMI: Jurnal*

- Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 177–189.  
<https://sipora.polije.ac.id/5400/>
- Megawati, Hariyanto, T., & Rachmi, A. T. (2016). *dengan Kepuasan Pasien di RS Baptis Batu* : 66, 147–160.
- Meilani, D., & Sinuraya, R. K. (2023). Pharmacovigilance Dalam Aspek Penanganan Reaksi Obat Yang Tidak Diinginkan. *Farmaka*, 16(1), 213–221.
- Mokoginta, A. T., Lolo, W. A., & Mansauda, K. L. R. (2024). Analisis Pelayanan Informasi Obat Kepada Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit X di Kotamobagu. *Pharmacon*, 13(1), 448–456.  
<https://doi.org/10.35799/pha.13.2024.49326>
- Nurchahyo, B. H., & Khasanah, I. (2016). Analisis Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan, Lokasi, Dan Word Of Mount Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Pada Taman Joglo Cafe Semarang). *Diponegoro Journal Of Manajement*, 5(3), 1–16.
- Oktarianita, O. O., Sartika, A., & Wati, N. (2021). Hubungan Status Pekerjaan dan Pendapatan Dengan Pemanfaatan Puskesmas Sebagai Pelayanan Primer di Puskesmas Sidomulyo. *Avicenna: Jurnal Ilmiah*, 16(2), 91–96.  
<https://doi.org/10.36085/avicenna.v16i2.1927>
- Payung, E. A. (2018). Pengaruh Usia Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Pemahaman Pasien Setelah Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Makale Kabupaten Tana Toraja Tahun 2018. *Media Farmasi*, 14(2), 21.  
<https://doi.org/10.32382/mf.v14i2.586>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2011). *Modul Penggunaan Obat Rasional 2011*. 3–4.
- Permenkes. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014. *Antimicrobial Agents and Chemotherapy*, 58(12), 7250–7257.
- Permenkes. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016. *Revista Brasileira de Ergonomia*, 9(2), 10.
- Permenkes RI. (2008). Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Porayow, S. B., Lolo, W. A., & Rundengan, G. E. (2022). Gambaran Pelayanan Informasi Obat Terhadap Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X di Kabupaten Minahasa. *Pharmacon*, 11(1), 1365–1370.
- Pranata, M., Santoso, R. B., & Santoso, A. (2022). Evaluation of Drug Information

- Services To Patients At the Pharmacy Installation of the Sultan Agung Islamic Hospital in Semarang Central Java Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Kota Semarang. *PHARMACON :Journal Ilmiah Farmasi - UNSRAT*, 11(1), 1237–1244.
- Pratiwi, A. I., Fudholi, A., & Satibi, S. (2021). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Pelayanan Kefarmasian Puskesmas di Kota Semarang. *Majalah Farmaseutik*, 17(1), 1. <https://doi.org/10.22146/farmaseutik.v17i1.46980>
- Prihartini, N., Yuniar, Y., Susyanty, A. L., & Raharni, R. (2020). Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit dan Puskesmas di 11 Provinsi di Indonesia. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 10(1), 42–49. <https://doi.org/10.22435/jki.v10i1.1697>
- Prof, O., & Surakarta, R. S. (2016). *Gambaran Klasifikasi Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Publikasi Ilmiah Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata I pada Fakultas Ilmu Kesehatan*.
- Puspasari, H., & Suryaningrat, D. (2020). Analisis Implementasi Pelayanan Informasi Obat Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit DR . Soedarso Pontianak Tahun 2020. *Jurnal Farmasi Sains Dan Terapan*, 7(2), 98–102.
- Putri, W. C. C., Vidy, Putri, E. D., & Oktavia, S. A. (2024). Efektivitas Peran Apoteker Dalam Pemberian Informasi Obat Pada Telefarmasi. *Jurnal Wiyata: Penelitian Sains Dan Kesehatan*, 11(1), 90. <https://doi.org/10.56710/wiyata.v11i1.846>
- Rahayu, W. Y. (2024). *Analisis Korelasi Self-Efficacy Dan Hasil Belajar Kognitif Biologi Berdasarkan Gender Di SMAIT Ihsanul Fikri Mungkid*.
- Rahmatullah, S., & Khakim, K. N. (2021). Tingkat Kepuasan Pelayanan Informasi Obat (Pio) Pengguna Umum Dan Bpjs Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rsud Kraton Pekalongan. *Prosiding University Research Colloquium, Proceeding of The 13th University Research Colloquium 2021: Kesehatan dan MIPA*, 166–171. <http://repository.urecol.org/index.php/proceeding/article/view/1318/1285>
- Rahmawati, S. A., Ardy, H., & Sari, A. P. (2024). *Evaluasi Kepuasan Pelayanan Informasi Obat ( PIO ) Pada Pasien Rawat Universitas Kusuma Husada Surakarta , Indonesia Kesehatan mandiri / Non PBI ( Penerima Bantuan Iuran ). Sedangkan pasien Non-BPJS adalah. 3*.
- Rahmi, A. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Kumai Kabupaten Kotawaringin Barat Tahun 2021. *Pharmacognosy Magazine*, 75(17), 399–405.

- Rahmiati dan, & Nauri Temesvari, A. (2020). *Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang Tahun 2019*. 13(1), 13–21.
- Raising, R. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Dan Apotek. *Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia*, 5(01), 31–37. <https://doi.org/10.35311/jmpi.v5i01.44>
- Rambe, H. A., Fatimah, F. S., & Dwinta, E. (2023). Pengaruh Kualitas Standar Pelayanan Minimum Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Pemberian Informasi Obat Kepada Pasien di Puskesmas Sewon 1 Bantul. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 6(1), 15. [https://doi.org/10.21927/ijhaa.2023.6\(1\).15-21](https://doi.org/10.21927/ijhaa.2023.6(1).15-21)
- Ranti, Y. P., Mongi, J., Sambow, C., & Karauwan, F. (2019). Biofarmasetikal Tropis Biofarmasetikal Tropis. *The Tropical Journal of Biopharmaceutical*, 2(2), 158–169.
- Rikomah, S. E., Novia, D., & Febrianti, L. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Komunikasi, Informasi Dan Edukasi (Kie) Di Apotek “X” Kota Bengkulu. *Jurnal Sains Kesehatan*, 29(1), 18–25. <https://doi.org/10.37638/jsk.29.1.18-25>
- Rizal, R., Shandy, V. R., Rusdi, M. S., & Afriyeni, H. (2024). *Kajian Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rawat Jalan RSUD Sungai Dareh*. 1(7), 305–316.
- Roflin, E., & Zulvia, F. E. (2021). *Kupas Tuntas Analisis Korelasi*. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management.
- Romero, A. N., Sri Ratna Suminar, & Zakiran, A. H. (2023). Pemenuhan Hak Pasien BPJS dalam Mendapatkan Pelayanan Antidiskriminasi Dihubungkan dengan UU Rumah Sakit. *Jurnal Riset Ilmu Hukum*, 31–36. <https://doi.org/10.29313/jrih.v3i1.2121>
- Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Perilaku Prososial. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 279. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7413>
- Sa’diyah, H., Syarifah, J., Amalia, R. A., Putri, Y. D., Wati, G. R. E., Utami, A. P., Rahmadani, N. F., U., N. D., Mahardika., I. K., & Subiki. (2023). Analisis Validitas Sistem Penyajian Modul Fisika Berbasis PBL Pada Materi. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 2023(15), 164–169. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8207021>

- Sabela Hasibuan, A., & W Siburian, M. (2019). Sikap Petugas Terhadap Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Sinar Husni Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 3(1), 363–369. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v3i1.50>
- Saiful, A., Nugraheni, D. A., & Medisa, D. (2019). Evaluasi pelayanan kefarmasian pada pasien rawat jalan di rumah sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 15(1), 20–27. <https://doi.org/10.20885/jif.vol15.iss1.art3>
- Santoso, R. B. (2021). Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Kota Semarang Jawa Tengah. *Pharmacognosy Magazine*, 75(17), 399–405.
- Sari, R. P., Putra, A. M. P., & Masran, U. (2018). Hubungan Pengetahuan Dan Kebutuhan Pasien Terhadap Informasi Obat Di Apotek Amandit Farma Banjarmasin. *Jurnal Ilmiah Manuntung*, 4(2), 98–105. <https://doi.org/10.51352/jim.v4i2.188>
- Satria, S. (2019). Analisis Sistem Informasi Mengukur Kepuasan Pelayanan Pelanggan Dengan Metode Servqual. *Kilat*, 8(1), 52–64. <https://doi.org/10.33322/kilat.v8i1.425>
- Setyawan, D. A. (2022). Buku Statistika Kesehatan Analisis Bivariat pada Hipotesis Kesehatan. In *Tahta Media Group*.
- Setyorini, B., Kusumastuti, D., & Wirawan, C. (2025). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Farmasi terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Bella Bekasi*. 4(3), 5643–5651.
- Siahaan, M. (2023). *Gambaran Pelayanan Informasi Obat Terhadap Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan*. 1(4).
- Sihombing, N. S. M., Fitri, W., & Fikrih, R. (2023). Hubungan Pelayanan Informasi Obat (Pio) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kota Matsum Medan. *Jurnal Farmanesia*, 10(1), 20–23. <https://doi.org/10.51544/jf.v10i1.4587>
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). *Evaluasi Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif: Sebuah Studi Pustaka*. 5(4), 5599–5609.
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulo, H. R. (2020). Hubungan Pemberian Informasi Obat dan Waktu Tunggu



- Terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit X Kota Samarinda. *Sainstech Farma*, 13(2), 73–79.  
<https://ejournal.istn.ac.id/index.php/sainstechfarma/article/view/758>
- Suratri, M. A. L., Suryati, T., & Edwin, V. A. (2018). Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Pasien Rawat jalan Rumah Sakit di 7 Provinsi di Indonesia. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 46(4), 239–246.
- Trisnawati, D. (2020). Gambaran Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Farmasi Rs Pku Muhammadiyah Cepu. *VISIQUES: Jurnal Kesehatan Masyarakat*.
- Utami, Y. T. (2018). Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Uptd Puskesmas Penumping Surakarta. *Infokes*, 8(1), 57–65.
- Wardhani, S. D., & Sunarjo, W. A. (2025). *Peran Kompetensi Tenaga Kefarmasian dalam Memediasi Pengaruh Etika Peran Kompetensi Tenaga Kefarmasian dalam Memediasi Pengaruh Etika Kerja dan Budaya Kerja terhadap Implementasi Medication Safety*. January.
- Widhahyanti, H., Latifah, E., & Nila, A. (2021). The Relationship of Health Literacy with Medication Adherence in Type 2 DM Patients in Temanggung Public Health Center Hubungan antara Health Literacy dengan Kepatuhan Minum Obat pada Penderita DM Tipe 2 di Puskesmas Temanggung. *Proceeding of The URECOL*, 8, 399–410.
- Widodo, H. T., & Hidayat, C. T. (2024). Hubungan Dimensi Tangible Dengan Kepuasan Pasien Di Klinik Pratama Rawat Inap Aisyiyah Ambulu. *The Indonesian Journal of Health Science*, 16(1), 14–21.  
<https://doi.org/10.32528/tijhs.v16i1.2227>
- Windiana, M. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Seberang Padang Dan Puskesmas Pemancangan Kota Padang. *Skripsi: Sekolah Tinggi Farmasi Indonesia, Perintis Padang*, L, 17.  
[http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB III.pdf](http://repository.unpas.ac.id/30547/5/BAB%20III.pdf)
- Wirastuty, R. Y. (2017). Uji Perbandingan Sifat Fisik Obat Cetirizine Generik Antara Produksi Pabrik a, B, Dan C. *Jurnal Farmasi UIN Alauddin Makassar*, 5(1), 16–22.
- Wu, Z. (2018). Drug stability testing and formulation strategies. *Pharmaceutical Development and Technology*, 23(10), 941.  
<https://doi.org/10.1080/10837450.2018.1548742>
- Yanuarti, R., Oktavidiati, E., Febriawati, H., & Oktarianita, O. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien BPJS dan Pasien Umum. *Jurnal Kesmas Asclepius*, 3(1), 1–

8. <https://doi.org/10.31539/jka.v3i1.2311>

Yuliastuti, F. (2023). *Determinan hipertensi di wilayah kerja satuan brimob polda kalimantan tengah*.

Yurita, M. (2019). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Loylitas Pelanggan di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Bhayangkara Brimob Tahun 2018. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 9(1), 37–49.

Yusuf, Y. (2019). Kualifikasi Tindak Pidana Aatas Kesalahan Pembacaan Resep Dokter Oleh Apoteker Yang Menimbulkan Kerugian Pada Pasien Yolanda. *Simposium Hukum Indonesia*, 1(1), 83. <http://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/nusantara/index>