



**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENGELOLAAN DANA  
ZAKAT PADA LAZ ZAKAT SUKSES**

**SKRIPSI**

**ADBURRAHIM SALIM 2110116067**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**2025**



**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENGELOLAAN DANA  
ZAKAT PADA LAZ ZAKAT SUKSES**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**ADBURRAHIM SALIM 2110116067**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Abdurrahim Salim

NIM : 2110116067

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 25 Juni 2025

Yang menyatakan,

  
(Abdurrahim Salim)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdurrahim Salim  
NIM : 2110116067  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

### **ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENGELOLAAN DANA ZAKAT PADA LAZ ZAKAT SUKSES**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 25 Juni 2025

Yang menyatakan,

  
METERAI  
TEMPEL  
ESAMX408893071  
(Abdurrahim Salim)

# SKRIPSI

## ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI PENGELOLAAN DANA ZAKAT PADA LAZ ZAKAT SUKSES

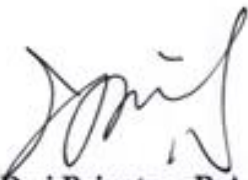
*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**ABDURRAHIM SALIM 2110116067**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 25 Juni 2025  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Faizi, S.E.I, M.Si, Ph.D.**  
Ketua Penguji



**Prima Dwi Priyatno, B.A, M.E.**  
Penguji I



**Dr. Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF**  
Penguji II (Pembimbing)



**Dr. Jubaedah, S.E, M.M.**  
Dekan



**Dr. Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF**  
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 11 Juli 2025

# ***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY OF THE MANAGEMENT OF ZAKAT FUNDS AT LAZ ZAKAT SUKSES***

**By Abdurrahim Salim**

## **ABSTRACT**

*The potential for zakat collection in Indonesia is enormous, but the country is still far from achieving its set targets. The imbalance in the effectiveness and efficiency of zakat management in different regions highlights significant challenges in achieving professional and transparent management of zakat funds. This study aims to evaluate the efficiency and effectiveness of zakat fund management at the Zakat Management Institution (LAZ) Zakat Sukses between 2019 and 2023. This study takes a quantitative descriptive approach, using the Data Envelopment Analysis (DEA) method to analyse efficiency and the Allocation to Collection Ratio (ACR) to assess effectiveness. This study uses secondary data in the form of LAZ Zakat Sukses's annual financial reports. The study aims to evaluate the effectiveness and efficiency of LAZ Zakat Sukses's zakat fund management. The results indicate that LAZ Zakat Sukses has generally managed zakat funds effectively, meaning it has distributed zakat funds optimally and accurately to recipients. In terms of efficiency, LAZ Zakat Sukses has also proven to utilise its resources efficiently to maximise the distribution of zakat funds. These two achievements reflect good institutional performance, as well as professional and accountable zakat management.*

*Keywords: Zakat, Efficiency, Effectiveness, LAZ Zakat Sukses, ACR, DEA*

# **Analisis Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Dana Zakat Pada LAZ Zakat Sukses**

**Oleh Abdurrahim Salim**

## **ABSTRAK**

Potensi pengumpulan zakat di Indonesia sangat besar, namun implementasinya masih jauh dari target yang ditetapkan. Ketidakseimbangan efektivitas dan efisiensi pengelolaan zakat di berbagai daerah mengindikasikan adanya tantangan serius dalam pengelolaan zakat yang profesional dan transparan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menilai tingkat efisiensi dan efektivitas pengelolaan dana zakat pada Lembaga Amil Zakat (LAZ) zakat sukses selama periode 2019-2023. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kuantitatif, dengan menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) untuk menganalisis efisiensi dan *Allocation to Collection Ratio* (ACR) untuk menganalisis efektivitas. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder berupa laporan keuangan tahunan LAZ Zakat Sukses. Penelitian ini bertujuan untuk menguji tingkat efektivitas dan efisiensi dalam pengelolaan dana zakat oleh LAZ Zakat Sukses. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum LAZ Zakat Sukses telah mengelola dana zakat secara efektif, yaitu mampu menyalurkan dana zakat secara optimal dan tepat sasaran kepada mustahik. Dari sisi efisiensi, LAZ Zakat Sukses juga terbukti efisien dalam memanfaatkan sumber daya yang dimiliki untuk menghasilkan penyaluran dana zakat yang maksimal. Kedua capaian ini mencerminkan kinerja kelembagaan yang baik serta pengelolaan zakat yang profesional dan akuntabel.

Kata kunci: *Zakat, Efisiensi, Efektivitas, LAZ Zakat Sukses, ACR, DEA*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : [www.feb.upnvj.ac.id](http://www.feb.upnvj.ac.id) , e-mail : [febupnvj@upnvj.ac.id](mailto:febupnvj@upnvj.ac.id)

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR  
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Rabu, tanggal 25 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Abdurrahim Salim

NIM : 2110116067

Program Studi : Ekonomi Syariah S1

Judul Tugas Akhir :

**Analisis Efektivitas dan Efisiensi Pengelolaan Dana Zakat Pada LAZ Zakat Sukses**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang\**, dengan Nilai Rata-Rata **85.57** dan Nilai Huruf **A**....

**Tim Penguji**

| No | Dosen Penguji                         | Jabatan        | Tanda Tangan |
|----|---------------------------------------|----------------|--------------|
| 1  | Faizi, S.E.I, M.Si, Ph.D.             | Ketua          |              |
| 2  | Prima Dwi Priyatno, B.A, M.E.         | Anggota I      |              |
| 3  | Dr. Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF | Anggota II **) |              |

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

|            |      |
|------------|------|
| 85 - 100   | = A  |
| 80 - 84.99 | = A- |
| 75 - 79.99 | = B+ |
| 70 - 74.99 | = B  |
| 65 - 69.99 | = B- |
| 60 - 64.99 | = C+ |
| 55 - 59.99 | = C  |
| 40 - 54.99 | = D  |
| 0 - 39.99  | = E  |

Jakarta, 25 Juni 2025

Mengesahkan  
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Ekonomi Syariah S1

Dr. Ade Nur Rohim, SHI, MEI

## **PRAKATA**

Alhamdulillah hirabbil 'alaamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt, karena atas segala karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dalam rangka memenuhi syarat perolehan gelar Sarjana Ekonomi Syariah dengan judul “Analisis Efektivitas Dan Efisiensi Pengelolaan Dana Zakat Pada Laz Zakat Sukses”. Izinkan penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPNVJ, Ibu Indri Arrafi Juliannisa, S.E., M.E., selaku Ketua Jurusan Ilmu Ekonomi, dan Bapak Dr. Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah UPNVJ. Penulis turut berterima kasih kepada Bapak Dr. Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF selaku dosen pembimbing yang telah menjadi rekan diskusi dan senantiasa memberi arahan dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Umi, Abi, Kakak, dan Adik yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apa pun, hingga senantiasa menemani di setiap proses penuntasan skripsi. Penulis juga berterima kasih kepada teman-teman angkatan dan organisasi yang selalu berjuang bersama dan pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-satu. Semoga, segala kebaikan akan mendapat balasan yang terbaik dari Allah Swt.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis akan menerima masukan yang membangun untuk perkembangan penulisan ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini mampu memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca

Jakarta, 24 Juni 2025

Abdurrahim Salim

## DAFTAR ISI

|                                                       |             |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                           | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                            | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....                  | <b>iii</b>  |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI</b> ..... | <b>iv</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                        | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                 | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                  | <b>vii</b>  |
| <b>BERITA ACARA</b> .....                             | <b>viii</b> |
| <b>PRAKATA</b> .....                                  | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                               | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                             | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                          | <b>xiv</b>  |
| <br>                                                  |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                        | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang.....                              | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                            | 9           |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                          | 10          |
| 1.4. Manfaat Hasil Penelitian .....                   | 10          |
| <br>                                                  |             |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....                    | <b>12</b>   |
| 2.1. Landasan Teori.....                              | 12          |
| 2.1.1 Konsep Zakat .....                              | 12          |
| 2.1.2 Pengelolaan Dana Zakat .....                    | 23          |
| 2.1.3 Efektivitas .....                               | 26          |
| 2.1.4 Allocation to Collection Ratio (ACR) .....      | 27          |
| 2.1.5 Efisiensi .....                                 | 28          |
| 2.1.6 Data Envelopment Analysis (DEA).....            | 29          |
| 2.1.7 Lembaga Amil Zakat (LAZ).....                   | 30          |
| 2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya .....                | 34          |
| 2.3. Model Penelitian.....                            | 46          |
| 2.4. Hipotesis .....                                  | 47          |
| <br>                                                  |             |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                | <b>48</b>   |
| 3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran .....        | 48          |
| 3.1.1 Definisi Operasional Variabel Efektivitas ..... | 48          |
| 3.1.2 Definisi Operasional Variabel Efisiensi.....    | 48          |
| 3.1.3 Pengukuran Variabel Efektivitas .....           | 49          |
| 3.1.4 Pengukuran Variabel Efisiensi.....              | 50          |
| 3.2. Populasi dan Sampel.....                         | 52          |
| 3.2.1 Populasi .....                                  | 52          |
| 3.2.2 Sampel .....                                    | 52          |

|               |                                                                   |           |
|---------------|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.          | Teknik Pengumpulan Data.....                                      | 52        |
| 3.3.1         | Jenis Data.....                                                   | 52        |
| 3.3.2         | Sumber Data .....                                                 | 52        |
| 3.3.3         | Pengumpulan Data.....                                             | 52        |
| 3.4.          | Teknik Analisis Data.....                                         | 53        |
| 3.4.1         | Analisis Data Efektivitas .....                                   | 53        |
| 3.4.2         | Analisis Data Efisiensi .....                                     | 53        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                  | <b>55</b> |
| 4.1.          | Deskripsi Obyek Penelitian .....                                  | 55        |
| 4.1.1         | LAZ Zakat Sukses .....                                            | 55        |
| 4.2.          | Deskripsi Data Penelitian .....                                   | 60        |
| 4.2.1         | Data Efektivitas .....                                            | 60        |
| 4.2.2         | Data Efisiensi.....                                               | 65        |
| 4.3.          | Uji Hipotesis dan Analisis .....                                  | 70        |
| 4.3.1         | Uji Hipotesis dan Analisis Efektivitas .....                      | 70        |
| 4.3.2         | Uji Hipotesis dan Analisis Efisiensi .....                        | 71        |
| 4.4.          | Pembahasan .....                                                  | 72        |
| 4.4.1         | Analisis Efektivitas Pengelolaan Dana Zakat Tahun 2019-2023 ..... | 72        |
| 4.4.2         | Analisis Efisiensi Pengelolaan Dana Zakat Tahun 2019-2023.....    | 76        |
| <b>BAB V</b>  | <b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                    | <b>83</b> |
| 5.1.          | Simpulan.....                                                     | 83        |
| 5.2.          | Keterbatasan Penelitian .....                                     | 84        |
| 5.3.          | Saran .....                                                       | 84        |
|               | <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                        | <b>86</b> |
|               | <b>Riwayat Hidup</b>                                              |           |
|               | <b>LAMPIRAN</b>                                                   |           |

|           |                                                                       |    |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.  | Tabel Potensi Lembaga Zakat .....                                     | 2  |
| Tabel 2   | Total Penghimpunan dan Penyaluran Zakat Nasional 2019-2023.....       | 3  |
| Tabel 3.  | Nilai IZN 5 Provinsi di Indonesia Tahun 2023.....                     | 4  |
| Tabel 4.  | Tabel Penelitian Terdahulu.....                                       | 42 |
| Tabel 5.  | Variabel Efektivitas .....                                            | 48 |
| Tabel 6.  | Variabel Input dan Output .....                                       | 49 |
| Tabel 7.  | Tingkat Efektivitas Berdasarkan Metode ACR.....                       | 50 |
| Tabel 8.  | Total Penerimaan dan Total Penyaluran Zakat Tahun 2019.....           | 60 |
| Tabel 9.  | Total Penerimaan dan Total Penyaluran Zakat 2020 .....                | 61 |
| Tabel 10. | Total Penerimaan dan Total Penyaluran Zakat Tahun 2021 .....          | 62 |
| Tabel 11. | Total Penerimaan dan Penyaluran Zakat Tahun 2022 .....                | 62 |
| Tabel 12. | Total Penerimaan dan Total Penyaluran Zakat Tahun 2023 .....          | 63 |
| Tabel 13. | Variabel Input dan Variabel Output Tahun 2019 .....                   | 65 |
| Tabel 14. | Variabel Input dan Variabel Output Tahun 2020 .....                   | 66 |
| Tabel 15. | Variabel Input dan Variabel Output Tahun 2021 .....                   | 66 |
| Tabel 16. | Variabel Input dan Variabel Output Tahun 2022 .....                   | 67 |
| Tabel 17. | Variabel Input dan Variabel Output Tahun 2023 .....                   | 68 |
| Tabel 18. | Tingkat Rasio Efektivitas LAZ Zakat Sukses Tahun 2019-2023 .....      | 70 |
| Tabel 19. | Nilai Efisiensi LAZ Zakat Sukses 2019-2023.....                       | 71 |
| Tabel 20. | Potential Improvement Efisiensi Zakat LAZ Zakat Sukses 2019-2023..... | 80 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Model Penelitian.....                                                   | 46 |
| Gambar 2. Grafik Total Penerimaan dan Penyaluran Zakat Tahun 2019-2023 .....      | 64 |
| Gambar 3. Grafik Variabel Input dan Output Tahun 2019-2023 .....                  | 69 |
| Gambar 4. Grafik Tingkat Rasio Efektivitas LAZ Zakat Sukses Tahun 2019-2020 ..... | 75 |
| Gambar 5. Grafik Input/Output contributions Tahun 2019 .....                      | 77 |
| Gambar 6. Grafik Potential Improvements Tahun 2020 .....                          | 77 |
| Gambar 7. Grafik Potential Improvements Tahun 2021 .....                          | 78 |
| Gambar 8. Grafik Tingkat Efisiensi LAZ Zakat Sukses Tahun 2019-2023 .....         | 80 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Lembar Persetujuan Mengikuti Sidang Skripsi
- Lampiran 2. Kartu Monitoring Bimbingan
- Lampiran 3. Laporan Keuangan LAZ Zakat Sukses Tahun 2019
- Lampiran 4. Laporan Keuangan LAZ Zakat Sukses Tahun 2020
- Lampiran 5. Laporan Keuangan LAZ Zakat Sukses 2021
- Lampiran 6. Laporan Keuangan LAZ Zakat Sukses Tahun 2022
- Lampiran 7. Laporan Keuangan LAZ Zakat Sukses Tahun 2023
- Lampiran 8. Output Software Frontier Banxia
- Lampiran 9. Output Software Frontien Banxia (Tingkat Efisiensi 2019)
- Lampiran 10. Output Software Frontien Banxia (Tingkat Efisiensi 2020)
- Lampiran 11. Output Software Frontien Banxia (Tingkat Efisiensi 2021)
- Lampiran 12. Output Software Frontien Banxia (Tingkat Efisiensi 2022)
- Lampiran 13. Ouput Software Frontier Banxia (Tingkat Efisiensi 2023)