



**PENGARUH *CYBERLOAFING*, STRES KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
KARYAWAN GEN Z DI JAKARTA SELATAN**

TESIS

**DAFFA HARITS SUWANDI
NIM. 2310122004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**



**PENGARUH *CYBERLOAFING*, STRES KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA
KARYAWAN GEN Z DI JAKARTA SELATAN**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister
Manajemen**

**DAFFA HARITS SUWANDI
NIM. 2310122004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Daffa Harits Suwandi

NIM : 2310122004

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Juli 2025



(Daffa Harits Suwandi)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daffa Harits Suwandi
NIM : 2310122004
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul :

Pengaruh *Cyberloafing*, Stres Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan Gen Z Di Jakarta Selatan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Juli 2025



(DAFFA HARITS suwandi)iii

TESIS

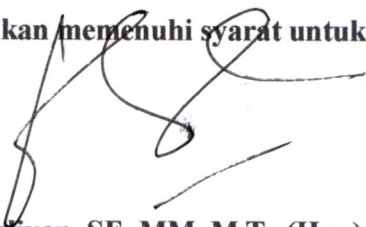
PENGARUH *CYBERLOAFING*, STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN GEN Z DI JAKARTA SELATAN

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Daffa Harits Suwandi 2310122004

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 10 Juli 2025

dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



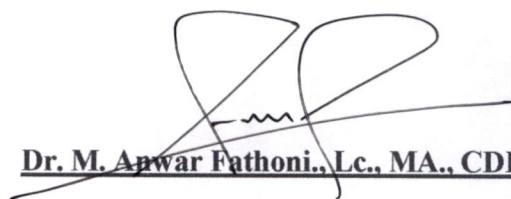
Dr. Ivan Yulivan, SE, MM, M.Tr (Han)., CHRMP

Ketua Penguji



Dr. Jubei Levianto, S.Sos., M.M.

Pembimbing I



Dr. M. Apwar Fathoni., Lc., MA., CDIF.

Pembimbing II



Dr. Jubaedah, SE. MM

Dekan



Dr. Yudi Nur Supriadi., S.Sos.I., M.M.

Koordinator Program Studi Magister Manajemen

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Juli 2025

**THE EFFECT OF CYBERLOAFING, WORK STRESS AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON TURNOVER INTENTION
WITH JOB SATISFACTION AS A MODERATING VARIABLE ON GEN
Z EMPLOYEES IN SOUTH JAKARTA**

By Daffa Harits Suwandi

Abstract

This study aims to analyze the influence of cyberloafing, work stress, and organizational commitment on turnover intention, with job satisfaction as a moderating variable on gen z employees in South Jakarta. A survey method was employed, distributing questionnaires to a number of employees selected through purposive sampling. The collected data was then analysed using Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM PLS) method. The research findings indicate that: (1) cyberloafing has a significant influence on turnover intention; (2) work stress has a significant influence on turnover intention; (3) organizational commitment has a significant influence on turnover intention; (4) job satisfaction does not moderate the relationship between cyberloafing and turnover intention; (5) job satisfaction does not moderate the relationship between work stress and turnover intention; (6) job satisfaction moderates the relationship between work stress and turnover intention.

Keywords: *cyberloafing, job satisfaction, organizational commitment, turnover intention and work stress*

PENGARUH CYBERLOAFING, STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN GEN Z DI JAKARTA SELATAN

Oleh Daffa Harits Suwandi

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *cyberloafing*, stres kerja, dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderasi pada karyawan gen z di Jakarta Selatan. Metode survei digunakan dengan menyebarkan kuesioner kepada sejumlah karyawan yang dipilih berdasarkan purposive sampling. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) *cyberloafing* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention* ; (2) stres kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*; (3) komitmen organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*; (4) kepuasan kerja tidak memoderasi hubungan antara *cyberloafing* dan *turnover intention*; (5) kepuasan kerja tidak memoderasi hubungan antara stres kerja dan *turnover intention*; (6) kepuasan kerja memoderasi hubungan antara stres kerja dan *turnover intention*.

Kata Kunci: *cyberloafing*, kepuasan kerja, komitmen organisasi, stres kerja, dan *turnover intention*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Kamis, tanggal 10 Juli 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Daffa Harits Suwandi

NIM : 2310122004

Program Studi : Manajemen S2

Judul Tugas Akhir :

**Pengaruh Cyberloafing, Stres Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover
Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi Pada Karyawan Gen Z
Di Jakarta Selatan**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus ~~Tidak Lulus/Sidang Ulang~~*, dengan Nilai Rata-Rata ... **80**...
dan Nilai Huruf **A-**...

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Ivan Yulivan, SE, MM, M.Tr (Han), CHRMP	Ketua	
2	Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM., CRA., CRP	Anggota I	
3	Dr. Jubei Levianto, S.Sos, MM	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 10 Juli 2025

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Manajemen S2

Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM

PRAKATA

Puji syukur sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat dan limpahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis dengan judul **“PENGARUH *CYBERLOAFING*, STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA KARYAWAN GEN Z DI JAKARTA SELATAN”**.

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Pasca Sarjana Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Dr. Ranila Suciati, SE., MM., CFP. Selaku Kaprodi Magister Manajemen.
3. Bapak Dr. Jubei Levianto, S.Sos., M.M. Selaku Dosen Pembimbing 1.
4. Bapak Dr. M. Anwar Fathoni., Lc., MA., CDIF. Selaku Dosen Pembimbing 2
5. Kedua Orang Tua, Ayah Suwandi dan ibunda tercinta Susi Movita, terimakasih atas doa dan dukungannya, baik moril maupun materil. Beliau adalah malaikat yang dikirim Allah SWT serta anugerah terindah bagi saya. Terimakasih atas kasih sayangnya selama ini telah dicurahkan untukku. Semoga anakmu ini bisa menjadi anak yang kelak membanggakan dan membahagiakanmu.
6. Adik tersayang Afnan Faris Suwandi terimakasih atas dukungannya.
7. Nisrina Aliftya terimakasih atas dukungan dan motivasi selama menjalani perkuliahan sampai menyelesaikan tesis.
8. Teman-teman seperjuangan MM UPNVJ 2023 semuanya.

Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan yang penulis buat baik sengaja maupun tidak disengaja. Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, mahasiswa, dan institusi pendidikan khususnya dalam bidang (Magister Manajemen).

Jakarta, Juli 2025

Penulis,

Daffa Harits Suwandi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
Lembar Pengesahan.....	iv
<i>Abstract</i>	v
Abstrak.....	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	12

BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1. <i>Cyberloafing</i>	13
2.1.1.1 Definisi <i>Cyberloafing</i>	13
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator <i>Cyberloafing</i>	14
2.1.1.3 Jenis-Jenis <i>Cyberloafing</i>	15
2.1.1.4 Faktor – Faktor <i>Cyberloafing</i>	16
2.1.1.5 Isu Terkini <i>Cyberloafing</i>	17

2.1.2 Stres Kerja.....	18
2.1.2.1 Definisi Stres Kerja.....	18
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	19
2.1.2.3 Jenis - Jenis Stres Kerja.....	19
2.1.2.4 Faktor – Faktor Stres Kerja.....	22
2.1.2.5 Isu Terkini Stres Kerja.....	24
2.1.3. Komitmen Organisasi.....	26
2.1.3.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	26
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	27
2.1.3.3 Jenis – Jenis Komitmen Organisasi.....	28
2.1.3.4 Faktor – Faktor Komitmen Organisasi.....	29
2.1.3.5 Isu Terkini Komitmen Organisasi.....	30
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	31
2.1.4.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	31
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	32
2.1.4.3 Jenis – Jenis <i>Turnover Intention</i>	33
2.1.4.4 Faktor – Faktor <i>Turnover Intention</i>	34
2.1.4.5 Isu Terkini <i>Turnover Intention</i>	35
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	36
2.1.5.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	36
2.1.5.2 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	37
2.1.5.3 Jenis - Jenis Kepuasan Kerja.....	38
2.1.5.4 Faktor - Faktor Kepuasan Kerja.....	41
2.1.5.5 Isu Terkini Kepuasan Kerja.....	42
2.2 Penelitian Yang Relevan / Penelitian Rujukan.....	43
2.3 Model Penelitian Empirik.....	59
2.3.1 Pengaruh <i>Cyberloafing</i> pada <i>Turnover Intention</i>	59
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja pada <i>Turnover Intention</i>	60
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi pada <i>Turnover Intention</i>	61
2.3.4 Pengaruh <i>Cyberloafing</i> pada <i>Turnover Intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderasi.....	62
2.3.5 Pengaruh Stres Kerja pada <i>Turnover Intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderasi.....	63

2.3.6 Pengaruh Komitmen Organisasi pada <i>Turnover Intention</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderasi.....	64
2.4 Model Penelitian Empirik.....	65
2.5 Hipotesis.....	65
 BAB III.....	 67
METODOLOGI PENELITIAN.....	67
3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	67
3.1.1 Definisi Operasional.....	67
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	71
3.2 Populasi dan Sampel.....	76
3.2.1 Populasi.....	76
3.2.2 Sampel.....	76
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	77
3.3.1 Jenis Data.....	77
3.3.2 Sumber Data.....	77
3.4 Teknik Analisis Data.....	78
3.5 Analisa Statistik.....	78
 BAB IV.....	 81
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	81
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	81
4.2.1 Karakteristik Responden.....	81
4.3 Analisis Data Deskriptif.....	85
4.3.1 Variabel <i>Cyberloafing</i>	86
4.3.2 Variabel Stres Kerja.....	88
4.3.3. Variabel Komitmen Organisasi.....	91
4.3.4 Variabel <i>Turnover Intention</i>	94
4.3.5 Variabel Kepuasan Kerja.....	96
4.4 Analisis SEM PLS.....	99
4.4.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	101

4.4.1.1 Analisis Signifikansi Indikator (<i>Convergent Validity</i>).....	101
4.4.1.2 Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	105
4.4.1.3 Hasil Analisis Uji Realibilitas dan <i>Composite Reliability</i>	107
4.4.2 Pengujian <i>Inner Model</i>	108
4.4.2.1 Penilaian <i>R Square Model</i>	108
4.4.2.2 Penilaian <i>F Square Model</i>	109
4.4.2.3 Penilaian <i>SRMR Model</i>	110
4.4.3 Pengujian Hipotesis Pengaruh Parsial dan Peran Moderasi.....	111
4.5 Pembahasan.....	116
4.5.1 Pengaruh <i>Cyberloafing</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	116
4.5.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	118
4.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	120
4.5.4 Peran Moderasi Kepuasan Kerja Pada <i>Cyberloafing</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .	122
4.5.5 Peran Moderasi Kepuasan Kerja Pada Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	123
4.5.6 Peran Moderasi Kepuasan Kerja Pada Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	125
 BAB V.....	 128
KESIMPULAN DAN SARAN.....	128
5.1 Kesimpulan.....	128
5.2 Saran.....	131
5.2.1 Saran terhadap penelitian ini.....	131
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	134
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	136
DAFTAR PUSTAKA.....	138
LAMPIRAN.....	155
RIWAYAT HIDUP.....	186

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model <i>Empirik</i>	65
Gambar 4.1 Model Penelitian.....	100
Gambar 4.2 Hasil Uji Hipotesis.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Angkatan Kerja di Jakarta Selatan, Agustus 2022–Agustus 2024.....	3
Tabel 1.2 Penduduk Bekerja Menurut Lapangan Pekerjaan Utama di Jakarta Selatan, Agustus 2023–Agustus 2024.....	4
Tabel 1.3 Tabel Kategori Generasi.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1 Skala Berdasarkan Skala <i>Likert</i>	71
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen.....	72
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	82
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	83
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan.....	84
Tabel 4.6 Range Interval.....	86
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel <i>Cyberloafing</i>	87
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	89
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	92
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	94
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	97
Tabel 4.12 Convergent Validity.....	102
Tabel 4.13 <i>Discriminant Validity</i>	106
Tabel 4.14 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	107
Tabel 4.15 Penilaian <i>R Square Model</i>	109
Tabel 4.16 <i>F Square Model</i>	110
Tabel 4.17 Penilaian <i>SRMR Model</i>	111
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	155
Lampiran 2 Hasil Deskriptif Data Responden.....	162
Lampiran 3 Hasil Analisis Data Deskriptif.....	165
Lampiran 4 Hasil Outer Smart PLS 4.0.....	173
Lampiran 5 Hasil Output Model Smart PLS 4.0.....	174