BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, mampu disimpulkan bahwa literasi keuangan syariah berkontribusi secara positif dan signifikan terhadap kecenderungan menabung masyarakat Jabodetabek di PT Bank Syariah Indonesia. Salah satu indikator yang berperan penting adalah pengetahuan keuangan, di mana pernyataan pada indikator pertama menunjukkan bahwa nilai-nilai ajaran Islam turut memengaruhi minat masyarakat, khususnya melalui penerapan prinsip anti-riba di PT Bank Syariah Indonesia, yang menjadi daya tarik tersendiri bagi masyarakat Jabodetabek untuk menabung. Selain itu, kualitas layanan juga terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung. Indikator yang paling relevan adalah kompetensi karyawan, di mana pernyataan pada indikator pertama menyatakan bahwa sikap dan etika karyawan berdampak besar terhadap minat masyarakat; pelayanan yang ramah dan santun mampu mendorong masyarakat Jabodetabek untuk menyimpan dana mereka di PT Bank Syariah Indonesia. Sebaliknya, variabel promosi tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap minat menabung masyarakat di wilayah Jabodetabek.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Beberapa keterbatasan yang diakui oleh peneliti dalam studi ini antara lain:

- a) Masih terdapat ruang untuk menambahkan variabel independen lainnya yang relevan, karena dalam penelitian ini hanya digunakan tiga variabel bebas. Sebanyak 49,7% variasi dalam minat menabung masih dapat dijelaskan oleh faktor-faktor lain. Variabel tambahan seperti pengaruh sosial, lingkungan keluarga dan pertemanan, serta kondisi keuangan pribadi dapat dipertimbangkan dalam penelitian selanjutnya untuk mengetahui pengaruhnya secara lebih menyeluruh terhadap minat menabung.
- b) Variasi penelitian dalam penelitian ini belum cukup beragam karena karakteristik domisili masih didominasi oleh Bekasi dan Jakarta,

serta kebanyakan berasal dari kalangan pelajar/mahasiswa dan pegawai swasta/negeri. Kondisi tersebut membuktikan perlunya peningkatan variasi dalam pengumpulan data. Dengan melibatkan responden yang lebih heterogen, hasil penelitian diharapkan dapat mencerminkan kondisi menghasilkan gambaran yang lebih seimbang mengenai variabel yang diteliti.

5.3 Saran

Mengacu pada temuan yang diperoleh dalam penelitian ini, terdapat rekomendasi yang ingin disampaikan, yaitu:

a) Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan supaya penelitian di masa depan mempertimbangkan penggunaan variabel independen tambahan yang relevan dengan temuan penelitian ini. Untuk memperluas wawasan dan memperkaya temuan. Selain itu, lokasi penelitian sebaiknya difokuskan pada satu wilayah tertentu agar hasil yang diperoleh lebih spesifik. Selain itu, Populasi responden juga perlu diperluas dan tidak hanya terpusat pada satu kalangan tertentu, maka hasil penelitian mampu mencerminkan perspektif yang lebih beragam serta meningkatkan generalisasi temuan.

b) Bagi Praktisi

Untuk PT. Bank Syariah Indonesia, disarankan untuk lebih memperhatikan kualitas karyawan, terutama pada etika karyawan dan juga waktu respon karyawan. Langkah- langkah strategis seperti menyelenggarakan pelatihan etika kerja secara rutin, termasuk studi kasus dan simulasi situasi nyata untuk meningkatkan kesadaran etika kerja dan juga menerapkan sistem penghargaan bagi karyawan yang berperilaku etis dan sanksi bagi pelanggar etika agar karyawan termotivasi untuk berperilaku etis perlu dilakukan. Dengan demikian, PT. Bank Syariah Indonesia akan meningkatkan minat masyarakat untuk menabung.