

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V1. Kesimpulan**

Meneliti fungsi penting dari agen Laku Pandai BRILink yang dikelola oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk merupakan inti dari studi ini, khususnya dalam membantu transaksi digital untuk Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Penelitian ini mengeksplorasi secara menyeluruh bagaimana program BRILink berperan sebagai penghubung penting bagi UMKM dalam beradaptasi dengan zaman digital, mempermudah akses ke layanan perbankan, dan mendorong partisipasi keuangan di berbagai kalangan, berikut merupakan kesimpulan dari penulisan penelitian ini.

1. Peranan Agen BRILink pada lingkungan masyarakat dan Sektor Mikro sangat besar dalam memperkenalkan produk dari BRI. Masyarakat yang awalnya awam mengenai produk dan layanan perbankan, kini menjadi tahu dan paham karena adanya Agen BRILink. Agen BRILink yang hadir di Tengah lingkungan masyarakat sangat membantu dalam hal transaksi digital, karena segmen pasar Agen BRILink adalah masyarakat menengah kebawah.
2. Agen BRILink membantu pemerintah untuk mencapai inklusi keuangan dengan transaksi digital. Penyebaran Agen BRILink yang luas membuat pemerataan pada setiap lapisan masyarakat untuk bertransaksi digital.
3. Fungsi Agen BRILink sangat krusial dalam mengenalkan layanan dan produk keuangan digital kepada masyarakat serta pelaku Usaha Mikro. Keberadaan mereka mampu menjangkau masyarakat yang berada jauh dari bank, terutama di area Jakarta Selatan.
4. Agen BRILink mendorong keterlibatan finansial dengan memperluas akses layanan keuangan resmi bagi masyarakat, termasuk tabungan, pengiriman uang, dan pembayaran kewajiban, dengan pendekatan yang lebih mudah, terjangkau, dan dekat dengan tempat tinggal mereka.

5. Aktivitas digital mengalami lonjakan besar berkat partisipasi aktif Agen BRILink, hal ini terlihat dari kenaikan volume dan ragam layanan yang diberikan oleh agen, seperti pengisian e-wallet, token listrik, dan pembayaran BPJS.
6. Program BRILink menjadi solusi konkret untuk mengatasi rendahnya literasi keuangan dan tantangan geografis yang dihadapi masyarakat serta UMKM, dan berfungsi sebagai alat yang penting dalam pelaksanaan strategi inklusi keuangan di tingkat nasional.

## **V2 Saran**

Berdasarkan hasil dan analisis yang telah disampaikan dalam studi mengenai kontribusi Laku Pandai BRILink pada PT Bank Rakyat Indonesia dalam mendukung transaksi digital untuk UMKM, bagian ini akan menyampaikan beberapa usulan yang relevan. Usulan-usulan ini ditujukan tidak hanya kepada pihak-pihak terkait seperti Bank BRI dan agen BRILink, tetapi juga kepada pemerintah, lembaga pengatur, dan UMKM itu sendiri, dengan harapan dapat lebih memaksimalkan fungsi BRILink dalam mendorong inklusi keuangan dan transformasi digital di sektor UMKM sebagai berikut.

1. Bank BRI harus terus meningkatkan pelatihan dan pendidikan bagi Agen BRILink agar para agen dapat memahami dengan baik produk perbankan dan memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat.
2. Peningkatan jaringan infrastruktur sangat penting untuk mengatasi masalah teknis, seperti koneksi internet yang tidak stabil, yang sering menjadi keluhan agen dan nasabah.
3. Pemerintah dan BRI perlu lebih aktif dalam sosialisasi mengenai keuntungan layanan BRILink dan transaksi digital, terutama di daerah dengan literasi keuangan yang rendah.
4. Pengembangan inovasi dalam layanan digital perlu berlanjut agar BRILink tidak hanya berfungsi sebagai tempat untuk transaksi keuangan, tetapi juga dapat berperan sebagai pusat layanan multifungsi bagi masyarakat dan pelaku usaha mikro.

5. Kolaborasi antara pemerintah dalam bentuk pelatihan kewirausahaan dan kemitraan UMKM dengan jaringan BRILink sangat diperlukan untuk membangun ekosistem keuangan yang berkelanjutan.