



**PERANAN LAKU PANDAI BRILINK PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA DALAM MEMBANTU TRANSAKSI DIGITAL UMKM**

LAPORAN TUGAS AKHIR

KAYLA AULIA JAATHSIAH

2210101054

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**



**PERANAN LAKU PANDAI BRILINK PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA DALAM MEMBANTU TRANSAKSI DIGITAL UMKM**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya**

KAYLA AULIA JAATHSIAH

2210101054

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Kayla Aulia Jaathsiah

NIM : 2210101054

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Juni 2025

Yang menyatakan,

A pink rectangular meter stamp with the text "1000" on the left, the Garuda Pancasila emblem in the center, and "METERAI TEMPEL" below it. At the bottom, it reads "FF8AMX360067121". A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Kayla Aulia Jaathsiah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kayla Aulia Jaathsiyah
NIM : 2210101054
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : D3 Perbankan dan Keuangan
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Peranan Laku Pandai BRILink Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Dalam Membantu Transaksi Digital UMKM

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Juni 2025

Yang menyatakan, materai


Kayla Aulia Jaathsiyah

PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

**PERANAN LAKU PANDAI BRILINK PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA DALAM MEMBANTU TRANSAKSI
DIGITAL UMKM**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

KAYLA AULIA JAATHSIAH
2210101054

Telah dipertabangkan di depan Tim Penguji
Pada tanggal : 24 Juni 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima


Agus Kusmana, SE., MM.
Ketua Penguji


Mira Bahmi, SE., MBA.
Penguji I

Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.L., MM, CMA
Ketua Jurusan


Anita Nopiyanti, SE., MM.
Penguji II (Pembimbing)


Kery Utami, SE., M.Si.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 24 Juni 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Selasa, tanggal 24 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Kayla Aulia Jaathisiah

NIM : 2210101054

Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III

Judul Tugas Akhir :

Peranan Laku Pandai Brilink Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Dalam Membantu
Transaksi Digital UMKM

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata *80*
dan Nilai Huruf *A*.

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Agus Kusmana, SE, MM	Ketua	
2	Mira Rahmi, SE., MBA.	Anggota I	
3	Anita Nopiyanti, SE., MM.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 24 Juni 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Kery Utami, SE, M.Si

PERANAN LAKU PANDAI BRILINK PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA, TBK DALAM MEMBANTU TRANSAKSI DIGITAL UMKM

Oleh :

Kayla Aulia Jaathsiah

ABSTRAK

Agen Laku Pandai merupakan inisiatif pemerintah melalui Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI) untuk meratakan transaksi non tunai, khususnya di segmen Mikro, guna menciptakan inklusi keuangan di Indonesia. Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana agen Laku Pandai BRILink digunakan dalam mempromosikan pertumbuhan transaksi digital di sektor mikro kecil dan menengah (UMKM). Jenis penelitian ini adalah Descriptive Research dengan pendekatan kualitatif, menggunakan metode wawancara. Penelitian ini dilakukan melalui wawancara langsung dengan agen BRILink pada Bulan Mei dan Juni 2025. Hasil wawancara menunjukkan bahwa Laku Pandai BRILink dapat meningkatkan pemahaman tentang keuangan non tunai. Agen Laku Pandai BRILink memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk bertransaksi non tunai tanpa perlu mengunjungi cabang bank dengan biaya administrasi yang terjangkau.

Kata Kunci : Peran Laku Pandai, Transaksi Digital, UMKM

**PERANAN LAKU PANDAI BRILINK PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA, TBK DALAM MEMBANTU
PEMBAYARAN DIGITAL UMKM**

By :

Kayla Aulia Jaathsiah

ABSTRACT

The Laku Pandai Agent is an initiative by the government through the Financial Services Authority (OJK) and Bank Indonesia (BI) to promote non-cash transactions, particularly in the micro segment, to create financial inclusion in Indonesia. The purpose of this Final Project is to determine how the BRILink Laku Pandai agent is used to promote the growth of digital transactions in the micro, small, and medium enterprises (MSMEs) sector. This research is a descriptive research with a qualitative approach, using interview methods. This research was conducted through direct interviews with BRILink agents and data processing from PT. Bank Rakyat Indonesia in May and June 2025. The interview results show that BRILink's Laku Pandai can increase understanding of non-cash finance. BRILink's Laku Pandai agents provide convenience for the community to make non-cash transactions without having to visit bank branches with affordable administrative costs.

Keywords: Role of Laku Pandai, Digital Transactions, MSMEs, Financial Inclusion.

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia -Nya sehingga Karya Tulis Ilmiah ini berhasil d selesaikan. Laporan Tugas Akhit (TA) ini dilaksanakan pada bulan Februari sampai bulan Juni 2025 dengan judul “Peranan Laku Pandai BRILink pada PT. Bank Rakyat Indonesia Dalam Membantu Transaksi Digital UMKM”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih Ibu Anita Nopiyanti, SE.,MM selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan banyak memberikan arahan serta saran-saran yang sangat bermanfaat. Disamping itu penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua atas *support* serta doa yang diberikan. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman terlebih khusus kepada Prayoga yang telah menemani penulis selama proses penulisan Tugas Akhir ini serta memberi kritik dan saran yang positif baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan kontribusi yang positif bagi para peneliti.

Jakarta, 16 Juni 2025



Kayla Aulia Jaathsiah

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN SAMPUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iv
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR	v
BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Tujuan Penulisan	5
I.3. Manfaat Penulisan	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
II.1. Perbankan	7
II.2. Laku Pandai.....	11
II.3. Konsep Usaha Mikro.....	14
 BAB III METODE PENULISAN.....	 18
III.1. Pengumpulan Data dan Informasi.....	18
III.2. Deskripsi Data dan Informasi.....	22
 BAB IV PEMBAHASAN	 25
IV.1. Peranan BRILink Dalam Meningkatkan Transaksi Digittal Pada Sektor Mikro.....	25
IV.2. Peranan Agen BRILink Dalam Meningkatkan Inklusi Keuangan Pada Sektor Mikro.....	32

BAB V	PENUTUP.....	39
V.1.	Kesimpulan	39
V.2.	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA		41
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		43
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Agen Laku Pandai Pada UMKM	3
Tabel 2. Perkembangan BRILink Tahun 2023 s/d 2025	4
Tabel 3. Daftar Pertanyaan Wawancara Agen BRILink dan Petugas BRI.....	20
Tabel 4. Perhitungan Penghasilan Agen BRILink	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Persetujuan Judul

Tugas Akhir Lampiran 2. Kartu Monitoring

Lampiran 3. Hasil Wawancara Agen BRILink Ambing Mujasar

Lampiran 4. Hasil Wawancara Agen BRILink Fara

Lampiran 5. Hasil Wawancara Petugas BRI

Lampiran 6. Barcode Dokumentasi Wawancara