

PERANAN LAKU PANDAI BRILINK PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA,TBK DALAM MEMBANTU TRANSAKSI DIGITAL UMKM

Oleh :

Kayla Aulia Jaathsiah

ABSTRAK

Agen Laku Pandai merupakan inisiatif pemerintah melalui Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI) untuk meratakan transaksi non tunai, khususnya di segmen Mikro, guna menciptakan inklusi keuangan di Indonesia. Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana agen Laku Pandai BRILink digunakan dalam mempromosikan pertumbuhan transaksi digital di sektor mikro kecil dan menengah (UMKM) Jenis penelitian ini adalah Descriptive Research dengan pendekatan kualitatif, menggunakan metode wawancara. Penelitian ini dilakukan melalui wawancara langsung dengan agen BRILink pada Bulan Mei dan Juni 2025. Hasil wawancara menunjukkan bahwa Laku Pandai BRILink dapat meningkatkan pemahaman tentang keuangan non tunai. Agen Laku Pandai BRILink memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk bertransaksi non tunai tanpa perlu mengunjungi cabang bank dengan biaya administrasi yang terjangkau.

Kata Kunci : Peran Laku Pandai, Transaksi Digital, UMKM

PERANAN LAKU PANDAI BRILINK PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA, TBK DALAM MEMBANTU PEMBAYARAN DIGITAL UMKM

By :

Kayla Aulia Jaathsiah

ABSTRACT

The Laku Pandai Agent is an initiative by the government through the Financial Services Authority (OJK) and Bank Indonesia (BI) to promote non-cash transactions, particularly in the micro segment, to create financial inclusion in Indonesia. The purpose of this Final Project is to determine how the BRILink Laku Pandai agent is used to promote the growth of digital transactions in the micro, small, and medium enterprises (MSMEs) sector. This research is a descriptive research with a qualitative approach, using interview methods. This research was conducted through direct interviews with BRILink agents and data processing from PT. Bank Rakyat Indonesia in May and June 2025. The interview results show that BRILink's Laku Pandai can increase understanding of non-cash finance. BRILink's Laku Pandai agents provide convenience for the community to make non-cash transactions without having to visit bank branches with affordable administrative costs.

Keywords: Role of Laku Pandai, Digital Transactions, MSMEs, Financial Inclusion.