



**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMUNIKASI
INTERPERSONAL, DAN *NEED FOR ACHIEVEMENT*
TERHADAP *WORK-LIFE BALANCE* GURU
SEKOLAH ABC BEKASI**

SKRIPSI

TALITHA SAHDA AZARIA 2110111102

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAKARTA
2025**



**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMUNIKASI
INTERPERSONAL, DAN *NEED FOR ACHIEVEMENT*
TERHADAP *WORK-LIFE BALANCE* GURU
SEKOLAH ABC BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**

TALITHA SAHDA AZARIA 2110111102

**PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMUNIKASI INTERPERSONAL,
NEED FOR ACHIEVEMENT TERHADAP WORK-LIFE BALANCE
GURU SEKOLAH ABC BEKASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

TALITHA SAHDA AZARIA 2110111102

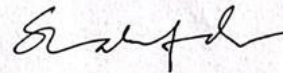
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 03 Juli 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, M.M.
Ketua Penguji**



**Renny Husniati, SE, MM., CHRP
Penguji I**



**Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP
Penguji II**




**Dr. Jubaedah, S.E., M.M
Dekan**



**Siti Hidayati, S.E., M.M
Koordinator Program Studi**

**Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 03 Juli 2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Talitha Sahda Azaria

NIM : 2110111102

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 April 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a red official stamp. The stamp is rectangular and contains the text 'M. I.' and a date '10/04/2025'.

(Talitha Sahda Azaria)

PERNYATAAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Talitha Sahda Azaria
NIM : 2110111102
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Interpersonal, dan *Need for Achievement* Terhadap *Work-Life Balance* Guru Sekolah ABC Bekasi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 12 Juni 2025
Yang menyatakan



(Talitha Sahda Azaria)

The Influence of Workload, Interpersonal Communication, and Need for Achievement on Teachers' Work-Life Balance at ABC School Bekasi

By Talitha Sahda Azaria

Abstract

This study aims to examine the influence of workload, interpersonal communication, and need for achievement on the work-life balance of teachers at ABC School in Bekasi. The background of this research stems from the increasing workload faced by teachers and the importance of maintaining balance between work and personal life to ensure teaching quality and psychological well-being. This research uses a quantitative approach with data collected through questionnaires distributed to teachers at ABC School. The data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with the assistance of SmartPLS software. The results reveal that workload does not significantly affect work-life balance. However, both interpersonal communication and need for achievement have a positive and significant effect on teachers' work-life balance. These findings emphasize the importance of psychological and social factors in achieving a healthy balance between work and personal life, and offer practical implications for educational institutions in designing strategies to improve teacher well-being.

Keywords: *Work-Life Balance, Workload, Interpersonal Communication, Need for Achievement, Teachers*

Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Interpersonal, dan *Need for Achievement* Terhadap *Work-Life Balance* Guru Sekolah ABC Bekasi

Oleh Talitha Sahda Azaria

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, komunikasi interpersonal, dan *need for achievement* terhadap *work-life balance* guru di Sekolah ABC Bekasi. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada tingginya beban kerja guru serta pentingnya keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi untuk menjaga kualitas pengajaran dan kesejahteraan psikologis. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarkan kepada guru-guru di Sekolah ABC. Data dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *work-life balance*. Namun, komunikasi interpersonal dan *need for achievement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *work-life balance* guru. Temuan ini menegaskan pentingnya aspek psikologis dan sosial dalam membentuk keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi guru, serta memberikan implikasi praktis bagi institusi pendidikan dalam merancang strategi peningkatan kesejahteraan tenaga pendidik.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Beban Kerja, Komunikasi Interpersonal, *Need for Achievement*, Guru

BAC UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Kamis, tanggal 3 Juli 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Talitha Sahda Azaria

NIM : 2110111102

Program Studi : Manajemen SI

Judul Tugas Akhir :

Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Interpersonal, dan Need for Achievement
Terhadap Work-Life Balance Guru Sekolah Bekasi

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriyadi	Ketua	
2	Renny Husniati, SE., MM	Anggota I	
3	Drs. Syarif Ali, M.Si	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 3 Juli 2025

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Manajemen SI

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul *“Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi Interpersonal, dan Need for Achievement Terhadap Work-Life Balance Guru Sekolah ABC Bekasi”*.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa dalam proses penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Siti Hidayati, SE., MM, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Bapak Drs. Syarif Ali, M.Si., CHRP, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, ilmu, serta arahan selama proses penulisan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, MM, selaku Ketua Penguji Skripsi atas saran dan arahnya yang sangat membantu dalam penyempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Renny Husniati, SE., MM, CHRP, selaku Dosen Penguji 1, atas ilmu dan arahnya yang sangat berarti bagi penyempurnaan skripsi ini.
6. Orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan dalam berbagai bentuk kepada penulis.
7. Teman-teman terdekat yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan, candaan, dan semangat yang selalu kalian berikan selama masa penulisan skripsi ini.
8. Kepada seluruh member THE BOYZ dan BOYNEXTDOOR, khususnya Eric Sohn, Kim Sunwoo, dan Han Taesan, yang telah menjadi sumber semangat dan inspirasi tersendiri bagi penulis, terutama melalui lagu-lagunya yang membantu penulis bangkit di masa-masa sulit.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 8 Juli 2025

Talitha Sahda Azaria

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
Abstract.....	vi
Abstrak.....	vii
BAC UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 <i>Work-Life Balance</i>	17
2.1.3 Beban Kerja.....	21
2.1.4 Komunikasi Interpersonal	25
2.1.5 <i>Need for Achievement</i>	28

2.2	Penelitian Terdahulu	31
2.3	Model Penelitian	39
2.3.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Work-Life Balance</i>	40
2.3.2	Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap <i>Work-Life Balance</i> ..	40
2.3.3	Pengaruh Need For Achievement Terhadap <i>Work-Life Balance</i>	41
2.4	Hipotesis.....	41
BAB III		42
METODE PENELITIAN		42
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.1.1	Definisi Operasional.....	42
3.1.2	Pengukuran Variabel.....	42
3.2	Populasi dan Sampel	44
3.2.1	Populasi.....	44
3.2.2	Sampel.....	44
3.3	Teknik Pengumpulan Data	46
3.3.1	Jenis Data	46
3.3.2	Sumber Data.....	46
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data	47
3.4	Teknik Analisis Data.....	48
3.4.1	Analisis Deskriptif	48
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial	50
BAB IV		55
HASIL DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Deskripsi Singkat Sekolah	55
4.2	Deskripsi Data Responden	56
4.3	Analisis Deskriptif	57
4.4	Analisis Inferensial.....	66

4.4.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
4.4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	69
4.4.3	Uji Hipotesis.....	71
4.5	Pembahasan.....	73
4.5.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Work-Life Balance	73
4.5.2	Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap <i>Work-Life Balance</i> ..	75
4.5.1	Pengaruh Need for Achievement Terhadap Work-Life Balance	76
4.6	Keterbatasan Penelitian.....	77
BAB V.....		78
SIMPULAN DAN SARAN		78
5.1	Simpulan	78
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA PENULISAN BUKU DAN JURNAL.....		81
RIWAYAT HIDUP		85
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 2. Skor Item Instrumen.....	43
Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen.....	43
Tabel 4. Interpretasi Nilai Indeks.....	50
Tabel 5. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 7. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 8. Interval Skor <i>Three Box Method</i>	58
Tabel 9. Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Work-Life Balance</i>	59
Tabel 10. Jawaban Responden Terhadap Variabel Beban Kerja	60
Tabel 11. Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi Interpersonal.....	62
Tabel 12. Jawaban Responden Terhadap Variabel <i>Need for Achievement</i>	64
Tabel 13. Hasil <i>Loading Factor</i>	66
Tabel 14. Hasil <i>Cross Loading</i>	68
Tabel 15. Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 16. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	70
Tabel 17. Hasil <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	70
Tabel 18. Rekapitulasi Uji Hipotesis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian	40
Gambar 2. <i>Outer Model</i>	66
Gambar 3. Hasil <i>Inner Model</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 3	Hasil Deskripsi Data Responden dan Jawaban Responden
Lampiran 4	Hasil Perhitungan SmartPLS 4.0
Lampiran 5	Hasil Turnitin