



**PENGARUH *READINESS FOR CHANGE* DAN *PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT* BPKP
MENCAPAI VISI INDONESIA EMAS 2045
DIMODERASI OLEH *LEARNING AGILITY***

TESIS

**YANSON BASTIAN
NIM. 2310121038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



**PENGARUH *READINESS FOR CHANGE* DAN *PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT* BPKP
MENCAPAI VISI INDONESIA EMAS 2045
DIMODERASI OLEH *LEARNING AGILITY***

**TESIS
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister**

YANSON BASTIAN NIM. 2310121014

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

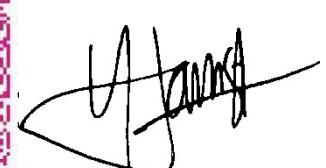
Nama : Yanson Bastian NIM.

2310121038

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 April 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Yanson Bastian".

(Yanson Bastian)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yanson Bastian
NIM. : 2310121038
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S2 Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul :

**Pengaruh Readiness For Change Dan Perceived Organizational Support
BPKP**
Mencapai Visi Indonesia Emas 2045 Dimoderasi Oleh Learning Agility

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 April 2025

Yang menyatakan,



(Yanson Bastian)

TESIS

PENGARUH *READINESS FOR CHANGE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* BPKP MENCAPAI VISI INDONESIA EMAS 2045 DIMODERASI OLEH *LEARNING AGILITY*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

YANSON BASTIAN NIM. 2310121038

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji pada tanggal : 16 JULI 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



(Dr. Ivan Yulivan, SE, MM, M.Tr (Han), CHRMP)

Ketua Pengaji



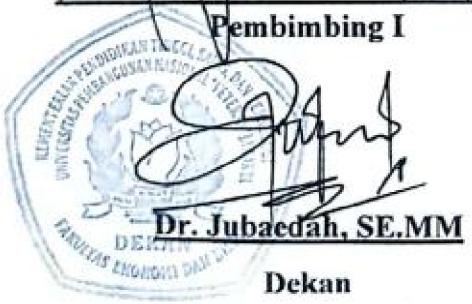
(Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM.)

Pembimbing I



(Dr. Guntur Syahputra Saragih, M.S.M.)

Pembimbing II



Dr. Jubaedah, SE, MM

Dekan



Dr. Ranila Suciati, SE, MM, CFP

Ketua Jurusan Manajemen

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Juli 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

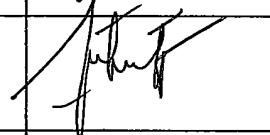
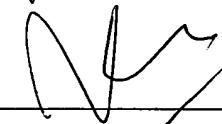
Pada hari ini, Rabu, tanggal 16 Juli 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Yanson Bastian
NIM : 2310121038
Program Studi : Manajemen S2
Judul Tugas Akhir :

PENGARUH READINESS FOR CHANGE DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT BPKP MENCAPAI VISI INDONESIA EMAS 2045 DIMODERASI OLEH LEARNING AGILITY

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf


Tim Pengaji

| No | Dosen Pengaji | Jabatan | Tanda Tangan |
|----|---|----------------|---|
| 1 | Dr. Ivan Yulivan, SE, MM, M.Tr (Han), CHRMP | Ketua |  |
| 2 | Dr. Jubei Levianto, S.Sos, MM | Anggota I |  |
| 3 | Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM. | Anggota II **) |  |

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 16 Juli 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Manajemen S2



Dr. Ranila Suciati, SE., MM., CFP.

Nilai dalam Skala

| | |
|------------|------|
| 85 - 100 | = A |
| 80 - 84.99 | = A- |
| 75 - 79.99 | = B+ |
| 70 - 74.99 | = B |
| 65 - 69.99 | = B- |
| 60 - 64.99 | = C+ |
| 55 - 59.99 | = C |
| 40 - 54.99 | = D |
| 0 - 39.99 | = E |

**THE INFLUENCE OF READINESS FOR CHANGE AND PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT OF BPKP IN ACHIEVING THE VISION
OF INDONESIA EMAS 2045**
MODERATED BY LEARNING AGILITY

By: Yanson Bastian

A B S T R A C T

This research aims to analyze the influence of readiness for change and perceptions of organizational support on the achievement of the 2045 Golden Indonesia Vision within the BPKP environment, with learning agility as a moderating variable. The dynamic nature of change and the high demands for adaptation in realizing the national development vision place the BPKP in a strategic position. However, the success of this adaptation heavily depends on individual readiness and organizational support. This study examines how employees' readiness to face change and their perceptions of organizational support can drive the achievement of these long-term goals. Additionally, the role of learning agility—the ability to learn, adapt, and apply new knowledge quickly—is hypothesized to strengthen or weaken the relationship between readiness for change and perceptions of organizational support with the achievement of the Indonesia Emas 2045 Vision. A quantitative approach using surveys will be employed to collect data from BPKP employees. The data obtained will then be analyzed using the Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM PLS) method. The results of the study indicate that readiness for change and perceptions of organizational support have a positive and significant effect on the effectiveness of transformation towards the Indonesia Emas 2045 Vision. Additionally, learning agility has been proven to strengthen the influence of the dependent variables, meaning that high levels of readiness and organizational support, combined with employees' high learning ability, will increase the success of BPKP's transformation goals towards Indonesia Emas 2045.

Keywords: *readiness to change, perception of organizational support, learning agility, effectiveness of change among employees of the Financial and Development Supervisory Agency.*

**PENGARUH READINESS FOR CHANGE DAN PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT BPKP MENCAPAI VISI
INDONESIA EMAS 2045
DIMODERASI OLEH LEARNING AGILITY**

Oleh: Yanson Bastian

A B S T R A K

Riset ini memiliki tujuan untuk menganalisa pengaruh kesiapan untuk berubah dan persepsi dukungan organisasi terhadap pencapaian Visi Indonesia Emas 2045 di lingkungan BPKP, dengan learning agility sebagai variabel moderasi. Fenomena perubahan yang dinamis dan tuntutan adaptasi yang tinggi dalam mewujudkan visi pembangunan nasional menempatkan BPKP pada posisi strategis. Namun, keberhasilan adaptasi ini sangat bergantung pada kesiapan individu dan dukungan organisasi. Penelitian ini mengkaji bagaimana tingkat kesiapan pegawai dalam menghadapi perubahan serta persepsi mereka terhadap dukungan yang diberikan organisasi dapat mendorong pencapaian tujuan jangka panjang tersebut. Selain itu, peran learning agility sebagai kemampuan untuk belajar, beradaptasi, dan menerapkan pengetahuan baru secara cepat, dihipotesiskan akan memperkuat atau memperlemah hubungan antara kesiepan untuk berubah dan persepsi dukungan organisasi dengan pencapaian Visi Indonesia Emas 2045. Pendekatan kuantitatif dengan survei akan digunakan untuk mengumpulkan data dari pegawai BPKP. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM PLS). Hasil penelitian menunjukkan kesiapan untuk berubah dan persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas transformasi menuju Visi Indonesia Emas 2045, selain itu ketangguhan belajar terbukti memperkuat pengaruh variabel dependen yang berarti tingginya tingkat kesiapan dan dukungan organisasi ditambah kemampuan pegawai untuk belajar yang tinggi akan memperbesar keberhasilan tujuan transformasi BPKP menuju Indonesia Emas 2045.

Kata kunci: kesiapan berubah, persepsi dukungan organisasi, kelincahan belajar, efektivitas perubahan pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan.

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan September 2024 dengan judul “**Pengaruh Readiness for Change dan Perceived Organizational Support BPKP Mencapai Visi Indonesia Emas 2045 dimoderasi oleh Learning Agility**”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE.MM. selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Guntur Syahputra Saragih, M.S.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Di samping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada istri tercinta dan anak-anakku yang dengan sabar menemani, memberikan semangat dan doa agar tesis ini dapat selesai. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada BPKP pada umumnya dan atasan langsung serta teman – teman bidang IPP BPKP DKI Jakarta, Bidang APD BPKP Kepulauan Bangka Belitung, teman – teman angkatan 2014 BPKP dan pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang bersedia membantu kelancaran penulisan ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 15 April 2025



Yanson Bastian

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN TESIS..... | v |
| BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR..... | vi |
| ABSTRAK BAHASA INGGRIS | vii |
| ABSTRAK BAHASA INDONESIA..... | viii |
| PRAKATA..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar belakang masalah..... | 1 |
| 1.2. Fokus Penelitian..... | 8 |
| 1.3. Perumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3.1. Identifikasi Masalah..... | 9 |
| 1.3.2. Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis..... | 10 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis..... | 10 |
| BAB II..... | 11 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 11 |
| 2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 11 |
| 2.1.2 Teori Perubahan Organisasi..... | 13 |
| 2.2 <i>Individual Readiness For Change</i> | 16 |
| 2.3 <i>Perceived Organizational Support</i> | 19 |

| | |
|--|----|
| 2.3.1 Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> | 19 |
| 2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i> | 20 |
| 2.3.3 Dimensi <i>Perceived Organizational Support</i> | 21 |
| 2.3.4 Indikator <i>Perceived Organizational Support</i> | 21 |
| 2.4 <i>Learning agility</i> | 22 |
| 2.5 Transformasi Organisasi..... | 26 |
| 2.6 Visi Indonesia Emas 2045..... | 29 |
| 2.7 Pengawasan Internal Pemerintah..... | 30 |
| 2.8 Penelitian Terdahulu..... | 31 |
| 2.9 Kerangka Berpikir..... | 36 |
| 2.9.1 Pengaruh <i>Readiness For Change</i> terhadap efektivitas transformasi BPKP menuju Visi Indonesia Emas 2045..... | 37 |
| 2.9.2 Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap efektivitas transformasi BPKP menuju Visi Indonesia Emas 2045..... | 38 |
| 2.9.3 Pengaruh learning Agility sebagai moderator individual readiness for change terhadap efektivitas transformasi BPKP menuju Visi Indonesia Emas 2045..... | 38 |
| 2.9.4 Pengaruh learning agility sebagai moderator perceived organizational support terhadap efektivitas transformasi BPKP menuju Visi Indonesia Emas 2045..... | 39 |
| 2.10 Hipotesis penelitian..... | 40 |
| BAB III..... | 41 |
| METODE PENELITIAN..... | 41 |
| 3.1 Definisi Dan Pengukuran Variabel..... | 41 |
| 3.1.1 Definisi Operasional..... | 40 |
| 3.1.2 Pengukuran Variabel..... | 42 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 43 |
| 3.2.1 Populasi..... | 43 |
| 3.2.2 Sampel..... | 44 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data..... | 45 |
| 3.4 Jenis Data..... | 46 |
| 3.5 Sumber Data..... | 46 |
| 3.6 Pengumpulan Data..... | 46 |

| | |
|---|----|
| 3.7 Teknik analisis data..... | 48 |
| 3.7.1 Teknis Strukturan Equation Model (SEM)..... | 48 |
| 3.7.2 Analisis Deskriptif..... | 50 |
| 3.7.3 Analisis Inferensial..... | 51 |
| 3.8 Uji Measurement Model (Outer Model)..... | 51 |
| 3.9 Uji Structural Model (Inner Model)..... | 53 |
| 3.10 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> | 54 |
| BAB IV..... | 57 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 57 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 57 |
| 4.2 Karakteristik Responden | 57 |
| 4.2.1 Jabatan | 57 |
| 4.2.2 Usia | 58 |
| 4.2.3 Jenis Kelamin | 59 |
| 4.2.4 Pendidikan Terakhir | 59 |
| 4.2.5 Lama Bekerja | 60 |
| 4.3 Analisis Deskriptif | 61 |
| 4.3.1 <i>Individual Readiness For Change</i> | 61 |
| 4.3.2 <i>Perceived Organizational Support</i> | 62 |
| 4.3.3 <i>Learning Agility</i> | 63 |
| 4.3.4 Efektivitas Transformasi | 64 |
| 4.4 Analisis SEM PLS | 63 |
| 4.4.1 Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i> | 65 |
| 4.4.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)..... | 70 |
| 4.4.3 IPMA (<i>Importance Performance Map Analysis</i>) | 75 |
| 4.5 Pembahasan..... | 81 |
| 4.5.1 Pengaruh <i>Individual Readiness for Change</i> Terhadap Efektivitas Transformasi..... | 81 |
| 4.5.2 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Efektivitas Transformasi..... | 82 |
| 4.5.3 Pengaruh <i>Individual Readiness for Change</i> Terhadap Efektivitas Transformasi Dimoderasi oleh <i>Learning Agility</i> | 83 |
| 4.5.4 Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap Efektivitas | |

| | |
|--|----|
| Transformasi Dimoderasi oleh <i>Learning Agility</i> | 85 |
| | |
| BAB V..... | 87 |
| PENUTUP | 87 |
| 5.1 Kesimpulan | 87 |
| 5.2 Saran | 88 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA | 90 |
| RIWAYAT HIDUP..... | 98 |

DAFTAR TABEL

| | | Hal |
|----------|---|-----|
| Tabel 1 | Karakteristik dan Indikator <i>Learning Agility</i> | 24 |
| Tabel 2 | Penelitian Terdahulu..... | 31 |
| Tabel 3 | Skala Likert..... | 45 |
| Tabel 4 | Instrumen Penelitian..... | 46 |
| Tabel 5 | Jabatan Responden..... | 56 |
| Tabel 6 | Usia Responden..... | 56 |
| Tabel 7 | Jenis Kelamin Responden..... | 57 |
| Tabel 8 | Pendidikan Terakhir Responden..... | 57 |
| Tabel 9 | Lama Bekerja Responden..... | 58 |
| Tabel 10 | Kategori Deskriptif..... | 59 |
| Tabel 11 | Analisis Deskriptif <i>Individual Readiness for Change</i> | 59 |
| Tabel 12 | Analisis Deskriptif <i>Perceived Organizational Support</i> | 60 |
| Tabel 13 | Analisis Deskriptif <i>Learning Agility</i> | 61 |
| Table 14 | Analisis Deskriptif Efektivitas Transformasi..... | 62 |
| Table 15 | <i>Convergent Validity</i> | 63 |
| Tabel 16 | <i>Cross Loadings</i> | 65 |
| Tabel 17 | <i>Fornell-Larcker Criterion</i> | 66 |
| Tabel 18 | Diskriminan Rasio HTMT..... | 66 |
| Tabel 19 | Hasil Uji R – Square..... | 67 |
| Tabel 20 | Hasil Uji Q – Square..... | 67 |
| Tabel 21 | Hasil Uji F – Square..... | 68 |
| Tabel 22 | Hasil Uji Hipotesis..... | 70 |
| Tabel 23 | Hasil IPMA..... | 71 |
| Tabel 24 | Kategori indikator-indikator dalam kuadran rerata – <i>loading factor</i> | 73 |
| Tabel 25 | Rangkuman IPMA..... | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| | Hal |
| Gambar 1. Sebaran SDM Unggul tak Hanya di Kota lain Selain di Jawa | 3 |
| Gambar 2. Statistik Pegawai BPKP Menurut Rentang Usia | 4 |
| Gambar 3. Model <i>Individual Readiness for change</i> | 17 |
| Gambar 4. Dimensi <i>Individual Readiness for change</i> | 18 |
| Gambar 5. Kerangka Berpikir | 38 |
| Gambar 6. Statistik Auditor BPKP 2024 | 43 |
| Gambar 7. Cara Kerja PLS-SEM | 48 |
| Gambar 8. Kuadran Rerata – <i>Loading Factor</i> | 73 |

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

| | |
|-----------------------------|----|
| Lampiran 1. Kuesioner | 94 |
|-----------------------------|----|