BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

1. Persepsi kemudahan dalam menggunakan aplikasi Byond By BSI, Sebagian besar responden merasa aplikasi Byond By BSI sangat mudah untuk diakses, digunakan, dan dipahami. Hal ini dapat dilihat dari besaran persentase setuju dengan total 58.67% dan persentase sangat setuju dengan total 29,33% yang berasal dari 100% jawaban yang diterima. Pada persepsi kemudahan dapat diketahui bahwa lebih besar responden menjawab setuju dengan pernyataan bahwa aplikasi Byond By BSI mudah untuk diakses, digunakan, dan dipahami.
2. Persepsi kepuasan dalam menggunakan aplikasi Byond By BSI, Berdasarkan hasil survei yang sudah dilakukan, total hasil persentase adalah sebesar 56% responden merasa puas terhadap aplikasi Byond By BSI ini dan 25,7% responden memberikan pernyataan sangat puas terhadap fitur dan layanan yang diberikan oleh aplikasi Byond By BSI.
3. Persepsi keamanan dalam menggunakan aplikasi Byond By BSI, Data yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner adalah sebesar 52% menyatakan setuju dan 31,33% menyatakan sangat setuju. Dapat diartikan bahwa sebagian besar responden merasa aman menggunakan aplikasi Byond By BSI untuk transaksi sehari-hari.

V.2 Saran

Dari hasil penyebaran kuesioner ini penulis berharap, penulisan ini dapat memberikan dampak yang positif dan dapat bermanfaat bagi banyak orang. PT Bank Syariah Indonesia Tbk juga dapat menjadikan penulisan ini sebagai motivasi untuk terus mengembangkan kinerja dari aplikasi Byond By BSI agar terus dapat bersaing dengan perbankan lainnya. Dengan meningkatkan performa server yang dimiliki tentunya akan membuat nasabah semakin nyaman dalam menggunakan aplikasi ini. Semakin berkembangnya zaman diharapkan fitur yang dimiliki oleh

aplikasi Byond By BSI juga akan sekin meningkat dan lebih beragam menyesuaikan dengan kebutuhan masing-masing individu. Diharapkan juga hasil dari penulisan ini dapat membantu masyarakat luas dalam mengambil keputusan untuk menggunakan aplikasi Byond By BSI ini.