



**TINJAUAN PROMOSI TABUNGAN SIMPEL
PADA BANK BJB KANTOR CABANG TANGSEL**

LAPORAN TUGAS AKHIR

ZAHRA KAMILIA ZULFA

2210101008

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**



**TINJAUAN PROMOSI TABUNGAN SIMPEL
PADA BANK BJB KANTOR CABANG TANGSEL**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya**

ZAHRA KAMILIA ZULFA

2210101008

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN PROGRAM DIPLOMA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil saya sendiri, dan sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama: Zahra Kamilia Zulfa

NIM: 2210101008

Bila mana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 04 Juni 2025



Zahra Kamilia Zulfa

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai Civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran

Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zahra Kamilia Zulfa

NIM : 2210101008

Fakulta : Ekonomi dan Bisnis

Program studi : D3 Perbankan dan Keuangan

Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul:

Tinjauan Promosi Tabungan Simpel pada Bank BJB KC Tangerang Selatan

Beserta Perangkat yang ada (Jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan saya ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada Tanggal : 5 Juni 2025

Yang Menyatakan

Zahra Kamilia Zulfa

LEMBAR PENGESAHAN

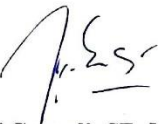
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

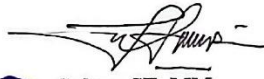
TINJAUAN PROMOSI TABUNGAN SIMPEL PADA BANK BJB KANTOR CABANG TANGSEL

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ZAHRA KAMILIA ZULFA
2210101008

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal : 23 Juni 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima


Jenji Gunaedi, SE., MM.
Ketua Penguji


Subur, SE., MM.
Penguji I



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I., MM, CMA
Ketua Jurusan


Suharvati, SE., MM.
Penguji II (Pembimbing)


Kery Utami, SE., M.Si.
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 23 Juni 2025

LEMBAR BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GENAP TA. 2024/2025

Pada hari ini, Senin, tanggal 23 Juni 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir
bagi mahasiswa:

Nama : Zahra Kamilia Zulfa

NIM : 2210101008

Program Studi : Perbankan dan Keuangan D-III

Judul Tugas Akhir :

Strategi Pemasaran Tabungan Simpel Pada Bank BJB Kantor Cabang Tangerang Selatan

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata 85,13
dan Nilai Huruf A.

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Jenji Gunaedi Argo, SE., MM.	Ketua	
2	Subur, SE., MM.	Anggota I	
3	Suharyati, SE, MM	Anggota II **	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 23 Juni 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Perbankan dan Keuangan D-III

Kery Utami, SE, M.Si

TINJAUAN PROMOSI TABUNGAN SIMPEL PADA BANK BJB KANTOR CABANG TANGSEL

Oleh: Zahra Kamilia Zulfa

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis Tinjauan Promosi Tabungan simpel di Bank BJB Cabang Tangerang Selatan. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, informasi dikumpulkan melalui wawancara dan pengamatan. Temuan menunjukkan bahwa penerapan strategi 7P dan STP berhasil meningkatkan jumlah nasabah dari kalangan pelajar. Taktik jemput bola dan promosi berbasis pendidikan menjadi faktor utama kesuksesan. Disarankan agar Bank menjalin kemitraan yang lebih luas dengan sekolah swasta dan memaksimalkan layanan secara digital.

Kata kunci: Taktik Pemasaran, Tabungan Simpel, 7P, STP, Bank BJB

SIMPLE SAVINGS PROMOTION REVIEW AT BANK BJB TANGSEL BRANCH OFFICE

Oleh: Zahra Kamilia Zulfa

ABSTRACT

This research intends to evaluate the marketing approach of the Simpel savings account at the Bank BJB Tangerang Selatan Branch. Employing a descriptive qualitative technique, data was gathered through interviews and observations. The findings indicate that utilizing the 7P and STP strategies significantly boosts the number of student account holders. The "jemput bola" method and educational promotions were instrumental in achieving this success. It is suggested that the Bank enhance partnerships with private educational institutions and improve digital service offerings.

Keywords: Marketing Approach, Simpel Savings Account, 7P, STP, Bank BJB

PRAKATA

Penulis menyampaikan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini disusun sejak bulan Februari dan Juni 2025. “ TINJAUAN PROMOSI TABUNGAN SIMPEL (SIMPANAN PELAJAR) PADA BANK BJB KANTOR CABANG TANGERANG SELATAN ”. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, Ibu Kery Utami, S.E.,M.Si, selaku kaprodi Diploma Tiga Perbankan dan Keuangan, dan Ibu Suharyati, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan saran yang sangat membantu. Pada kesempatan kali ini juga penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada Mama dan Papa, serta saudara dan sahabat yang telah memberikan doa serta dukungan penuh selama penulis menjalani perkuliahan ini. Semoga Karya Ilmiah ini bisa bermanfaat sebagaimana mestinya.

Jakarta,12 Februari 2025

Zahra Kamilia Zulfa

DAFTAR ISI

COVER	I
SAMPUL	II
PERNYATAAN ORISINALITAS	III
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	IV
LEMBAR PENGESAHAN	V
LEMBAR BERITA ACARA	VI
ABSTRAK	VII
ABSTRACT	VIII
PRAKATA.....	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	5
1.3 Manfaat.....	5
BAB II	9
2.1 Pengertian Bank	9
2.1.1 Jenis Bank.....	10
2.1.2 Fungsi Bank (OCBC, 2023).....	12
2.1.3 Pengertian Sumber-sumber Dana Bank.....	12
2.2 Pengertian Strategi Pemasaran	14
2.3 Konsep Pemasaran	14
2.4 Kerangka Dasar Strategi Pemasaran Segmentasi, Targeting, dan Positioning (STP)	16
2.5 Bauran Pemasaran (Marketing Mix)	19
2.6 Fungsi Strategi Pemasaran Untuk Mencapai Keunggulan Kompetitif	22
2.7 Brand Awareness	22
2.8 Pengertian Tabungan	22
2.9 Penelitian Terdahulu	25

BAB III.....	27
3.1. Teknik Pengumpulan Data dan Informasi	27
3.1.1 Lokasi Dan Objek Penulisan	27
3.1.2 Sumber Data.....	28
3.1.3 Pengumpulan Data.....	28
3.2. Teknik Pengolahan Data dan Informasi.....	30
BAB IV	31
4.1 Produk Tabungan Simpel Bank BJB	31
4.1.1 Sejarah Tabungan Simpel Bank BJB.....	31
4.1.2 Syarat dan Ketentuan Tabungan Simpel Bank BJB	33
4.1.3 Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Simpel Bank BJB.....	33
4.2 Hasil Dan Pembahasan Penerapan Bauran Pemasaran Marketing Mix-7P dan STP dalam Pemasaran Tabungan Simpel Bank BJB	35
4.3 Kendala Dan Solusi	41
BAB V.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1.3 Pedoman Wawancara 7P dan STP	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pembagian Rek Simpel	37
Gambar 2 Pembagian uang tunai	37
Gambar 3 Proses pembagian buku rek	39
Gambar 4 Buku tabungan Simpel	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Wawancara	47
Lampiran 2 Persetujuan Judul	50
Lampiran 3 Kartu Monitoring	52
Lampiran 4 Formulir Pembukaan Rekening	52