

Qualitative Analysis of Objective Factors in the Participatory Development of *Work Breakdown Structure (WBS)* on the Dharmais Hospital Project

By Arief Rahman

ABSTRACT

Participatory development of a Work Breakdown Structure (WBS) is essential for effective project management, particularly in large-scale construction projects such as the Dharmais Hospital. This study aims to analyze the objective factors influencing the participatory preparation of WBS and to identify how these factors are related to project implementation effectiveness. A qualitative approach with a positivistic paradigm was adopted, utilizing data collection techniques such as in-depth interviews, field observations, and document analysis. Thematic analysis was conducted, supported by data triangulation. The results reveal four main objective factors influencing WBS development: project organizational structure, internal communication systems, use of information technology (BIM and ERP), and company procedural standards. High stakeholder participation in WBS development positively impacts project planning and control quality. These findings contribute theoretically to evidence-based project management and offer practical recommendations for improving WBS formulation in future projects.

Keywords: *Work Breakdown Structure (WBS), participation, objective factors, construction project, qualitative positivistic approach*

Analisis Kualitatif Terhadap Faktor-Faktor Objektif Penyusunan *Work Breakdown Structure (Wbs)* Secara Partisipatif Pada Proyek Rs Dharmais

By Arief Rahman

ABSTRAK

Penyusunan Work Breakdown Structure (WBS) yang partisipatif merupakan kunci dalam mencapai efektivitas manajemen proyek, terutama pada proyek konstruksi skala besar seperti pembangunan Rumah Sakit Dharmais. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor objektif yang memengaruhi penyusunan WBS secara partisipatif dan mengidentifikasi keterkaitan antara faktor-faktor tersebut dengan efektivitas pelaksanaan proyek. Pendekatan kualitatif dengan paradigma positivistik digunakan dalam penelitian ini, dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam, observasi lapangan, dan studi dokumentasi. Teknik analisis dilakukan secara tematik serta didukung oleh triangulasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat empat faktor objektif utama yang memengaruhi penyusunan WBS, yaitu struktur organisasi proyek, sistem komunikasi internal, pemanfaatan teknologi informasi (BIM dan ERP), dan standar prosedural perusahaan. Partisipasi stakeholder yang tinggi dalam proses penyusunan WBS berdampak pada peningkatan kualitas perencanaan dan pengendalian proyek. Temuan ini memberikan kontribusi teoretis dalam pengembangan pendekatan manajemen proyek berbasis bukti serta rekomendasi praktis bagi peningkatan sistem penyusunan WBS di masa mendatang.

Kata kunci: *Work Breakdown Structure (WBS), partisipasi, faktor objektif, proyek konstruksi, pendekatan kualitatif positivistik*