

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Keagenan Kapal dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Pada Perusahaan Pelayaran PT. Hasnur Internasional Shipping Tbk. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan*, 13(2), 170–180.
<https://journalmab.ulm.ac.id/index.php/jbp>
- Alviani, L. O. (2021). Penggunaan Regresi Data Panel pada Analisis Indeks Pembangunan Manusia. *Jurnal Riset Matematika*, 1(2), 99–108.
- Aprilia, W., Agun, N. U., Datrini, L. K., & Amlayasa, A. A. B. (2022). Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan Orang Pribadi. *Jurnal Lingkungan & Pembangunan*, 6(1).
<https://ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/wicaksana>
- Arum, H. P. (2012). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi Di Wilayah KPP Pratama Cilacap). *Diponegoro Journal Of Accounting*, 1(1), 1–8.
- Asfa, E. R., & Meiranto, W. (2017). *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. 6(3), 136–148.
- Assery, S., Tjahjono, K., & Palupi, M. (2015). Perencanaan Sumberdaya Manusia Untuk Mencapai Keunggulan Bersaing Perusahaan. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 6(2), 419–428.
- Erawati, T. , & Asa'ari, N. G. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Akuntansi Dewantara*, 2(1), 46–55.
- Febriyanti, A. N. W. , Adnyana Mahapu, I. N. K. , & Sudiartana, I. M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Motivasi Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Badung Utara. *Kharisma*, 4(3), 78–87.
- Gardina, T. , & Haryanto, D. (2006). Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. *Modus: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 18(1), 10–28.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)* (Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro., Ed.).
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 In E-Jurnal Akuntansi* (Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Ed.; Vol. 22).

- HaloSemarang.id. (2023, January 19). *Penerimaan Pajak Jateng I Tahun 2022 Capai Sebesar Rp 32,51 Triliun*. Halosemarang.Id. <https://halosemarang.id/penerimaan-pajak-jateng-i-tahun-2022-capai-sebesar-rp-3251-triliun/>
- Hartini, O. , & Sopian, D. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karees). *JSMA (Jurnal Sains Manajemen Dan Akuntansi)*, 10(2), 43–56.
- Herlangga, Y. (2021). *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Tarif Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Umkm Di Kota Pekanbaru)*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Hutagaol, J. (2007). *Perpajakan Isu-Isu Kontemporer*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Junaidi, J. , & Mirasanti, L. (2020). Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Kantor Camat Di Kota Pagar Alam. *Ekonomia*, 10(2), 66–81. <https://www.ejournal.lembahdempo.ac.id/index.php/STIE-JE>
- Kementrian Keuangan. (2023). *Menkeu : APBN 2022 Bekerja Sangat Keras Dalam Melindungi Rakyat dan Menjaga Momentum Pemulihan Ekonomi*. Kemenkeu.Go.Id. <https://www.kemenkeu.go.id/informasi-publik/publikasi/berita-utama/APBN-2022-Bekerja-Dalam-Melindungi-Rakyat>
- Khuzaimah, N., & Hermawan, S. (2018). Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JIATAX (Journal of Islamic Accounting and Tax)*, 1(1), 36. <https://doi.org/10.30587/jiatax.v1i1.447>
- Lende, A. , Yuesti, A. , & Bhegawati, D. A. S. (2021). Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Kualitas Pelayanan, Pemahaman Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kecamatan Gianyar. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 3.
- Marpaung, U. F. (2023). Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cikarang Selatan. *MANABIS: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 112–128. <https://doi.org/10.54259/manabis>
- Nasiroh, D., & Afiqoh, N. W. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, 3(2), 152–164. <https://doi.org/10.32815/ristansi.v3i2.1232>
- Nisa, A. C. , & Aji, A. W. (2014). Pengaruh Persepsi Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Dan Kesadaran Perpajakan

Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Didaerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi*, 2, 11–23.

Pandya, D. R. (2020). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Surabaya. (The Effect of Understanding and Knowledge of Taxpayers on Tax Regulations, Taxpayer Awareness, Quality of Tax Services and Tax Sanctions on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in The City of Surabaya). (Doctoral Dissertation, Universitas 17 Agustus 1945).

Pemerintah Indonesia. (1983). *Peraturan Umum dan Tata Cara Perpajakan Nomor 6 Tahun 1983*.

Pemerintah Indonesia. (2000). *Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2000 Tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.

Pemerintah Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. www.bphn.go.id

Pemerintah Indonesia. (2016). *Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2016 Tentang Pengampunan Pajak*.

Pemerintah Indonesia. (2021). *Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan*.

Pranadata, I. (2014). *Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).

Rahayu, S. K. (2010). *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Rohmah, S. N. , Nuridah, S. , & Sopian, S. (2024). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan, dan Pendapatan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 3(5), 3199–3210.

Sholihah, A. N. U. , & Machdar, N. M. (2024). *E-Filling, Pemahaman Perpajakan, Dan Sosialisasi: Kunci Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*. 2(2), 576–588. <https://news.ddtc.co.id/berita/nasional/1799607/rasio-kepatuhan-melaporkan-spt->

Sriningsih, M., Hatidja, D., & Prang, J. D. (2018). Penanganan Multikolinieritas dengan Menggunakan Analisis Regresi Komponen Utama pada Kasus Impor Beras di Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Ilmiah Sains*, 18(1).

- Sugiyono, P. D. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Pendidikan (Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Pendidikan* (18th ed., Vol. 67). Metode Penelitian Pendidikan.
- Supadmi, N. L. (2012). *Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan*. Universitas Udayana.
- Suryantara, I. G., & Setyawan, I. G. M. (2023). *Mengukur Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Layanan Perpajakan Di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar*.
- Sutedi, A. (2011). *Hukum Pajak*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Wardani, S., Kurniawan, R., & Haryono, H. (2024). Teori Atribusi: Memahami Hubungan Kualitas Layanan, Pemahaman Perpajakan, Implementasi Sanksi dan Kepatuhan Pajak. *JRAP (Jurnal Riset Akuntansi Dan Perpajakan)*, 11(1), 183–197. <https://doi.org/10.35838/jrap.2024.01>
- Yusuf, M. (2024). Penegakan Hukum terhadap Pelanggaran Wajib Pajak Bumi dan Bangunan pada Badan Pendapatan Daerah Kota Kendari. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 4(1), 97–115.