

The Influence of Tax Regulation Understanding, Service Quality, and Tax Law Enforcement on Individual Taxpayer Compliance in Central Java

By Rahul Farras Kalani

Abstract

This study was conducted with the aim of analyzing the influence of taxpayers' level of understanding, the quality of tax services, and law enforcement actions in the field of taxation on the compliance level of individual taxpayers within the jurisdiction of the Regional Office of the Directorate General of Taxes (DGT) Central Java II. The respondents in this study were individual taxpayers who are officially registered within the working area of the DGT Central Java II. A quantitative approach was applied, utilizing primary data collected through questionnaires filled out by the respondents. The sampling method used was purposive sampling, and data analysis was carried out using multiple linear regression. The results of the data analysis revealed that the variables of tax understanding, quality of tax services, and tax law enforcement significantly influence the tax compliance of individual taxpayers in Central Java. These findings indicate that increasing tax knowledge, improving service quality, and consistent law enforcement can be effective strategies for tax authorities to enhance taxpayer compliance. In other words, the results of this study are expected to contribute to policymakers in designing more targeted approaches to improve tax compliance in the future.

Keywords: *Taxpayer Understanding, Quality of Tax Services, Tax Law Enforcement Efforts, Individual Taxpayer Compliance.*

Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Penegakan Hukum Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Jawa Tengah

Oleh Rahul Farras Kalani

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat pemahaman wajib pajak, mutu layanan perpajakan, serta tindakan penegakan hukum di bidang pajak terhadap tingkat ketaatan dalam memenuhi kewajiban pajak perorangan yang berada di wilayah kerja Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Jawa Tengah II. Responden dalam penelitian ini merupakan wajib pajak perorangan yang telah terdaftar secara resmi pada lingkungan kerja DJP Jawa Tengah II. Pendekatan yang diterapkan dalam pelaksanaan penelitian ini bersifat kuantitatif, dengan menggunakan data primer yang diperoleh melalui pengisian kuesioner oleh responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode purposive sampling, sementara analisis data dilakukan dengan menerapkan metode regresi linier berganda. Dari hasil analisis data, ditemukan bahwa variabel pemahaman pajak, kualitas layanan perpajakan, serta penegakan hukum di bidang pajak berpengaruh secara signifikan terhadap tingkat ketaatan wajib pajak perorangan di wilayah Jawa Tengah. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan pengetahuan perpajakan, perbaikan mutu layanan, dan konsistensi dalam penegakan hukum dapat menjadi strategi efektif bagi otoritas pajak dalam mendorong kepatuhan perpajakan. Dengan kata lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pembuat kebijakan dalam merancang pendekatan yang lebih tepat sasaran untuk meningkatkan kepatuhan pajak di masa mendatang.

Kata Kunci: Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Upaya Penegakan Hukum Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.